**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Pakiet nr 1 - Usługa serwisowa rezonansu magnetycznego wraz ze stacjami roboczymi**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Zabezpieczenie serwisowe obejmujące przeglądy techniczne okresowe oraz interwencje   
   w przypadku awarii Rezonansu Magnetycznego Magnetom Avanto s/n 27397 wraz z dwoma stacjami opisowymi Syngo MMWP Leonardo s/n 3422 oraz 3423.**

W ramach umowy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów technicznych w interwale czasowym zgodnym z zaleceniami producenta jednak nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy. W pozostałym zakresie wymagane jest zagwarantowanie wizyt serwisowych dla potrzeb diagnostyki i usunięcia ewentualnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Rezonansu Magnetycznego Magnetom Avanto s/n 27397 wraz z dwoma stacjami opisowymi Syngo MMWP Leonardo s/n 3422 oraz 3423 przez serwis posiadający uprawnienia producenta do wykonania takich czynności. Każdorazowa wizyta serwisowa – zarówno przegląd jak i naprawa - zakończona musi być dokonaniem wpisu w paszporcie technicznym urządzenia. W ramach wpisu opisane zostaną czynności serwisowe, chyba że Wykonawca wystawi Zamawiającemu raport z wykonanej usługi posiadający stosowny opis. Czynności serwisowe potwierdzone zostaną własnoręcznym podpisem Wykonawcy wraz z pieczęcią firmową. Zamawiający wymaga aby Wykonawca po zakończeniu przeglądu technicznego wystawił certyfikat potwierdzający jego sprawność urządzenia oraz bezpieczeństwo w użytkowaniu dla pacjentów oraz personelu.

1. **Zakres przeglądu technicznego powinien obejmować w szczególności następujące czynności:**

* **konsola operatorska/opisowa** – czyszczenie komputerów składowych konsoli, sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących, czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej,
* **magnes** – sprawdzenie zaworu awaryjnego wyrzutu helu, kontrola oblodzenia magnesu, kontrola szczelności, kontrola przycisków,
* **stół** – sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta – ruch wzdłużny, ruch up/down, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne stołu,
* **cewki gradientowe** – sprawdzenie obudowy oraz systemów mocujących, weryfikacja sprawności działania wszystkich kanałów pomiarowych, sprawdzenie przewodu sygnałowego oraz jego połączenia z urządzeniem,
* **system** – sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych,
* **oprogramowanie** – wykonanie wymaganych aktualizacji systemu operacyjnego oraz aplikacji klienckich na wszystkich podzespołach objętych przeglądem, a w razie konieczności reinstalacja systemu operacyjnego i aplikacji klienckich oraz bazy danych,
* oraz inne wymagane i zalecane przez producenta w odpowiednim interwale czasowym podczas przeglądu technicznego a nieokreślone przez Zamawiającego.

1. **W pozostałym zakresie Zamawiający wymaga:**

• zapewnienia niezbędnych do napraw części zamiennych, które będą każdorazowo uzgadniane z użytkownikiem na podstawie odrębnej oferty (przedstawionej bez zbędnej zwłoki), w przypadku akceptacji oferty Wykonawca dostarczy części bez zbędnej zwłoki,

• zapewnienia części zamiennych niezbędnych do wykonania przeglądów technicznych,

• zapewnienie pracy inżynierów serwisowych wraz kosztami dojazdu,

• zapewnienie zdalnego diagnozowania uszkodzeń oraz napraw oprogramowania poprzez sieć komputerową (zdalna diagnostyka serwisowa),

• możliwość natychmiastowego wezwania serwisu do wykonania prac naprawczych i diagnostycznych,

• czasu reakcji serwisu przy urządzeniu od zgłoszenia uszkodzenia wynoszącego maksymalnie 2 dni robocze,

* • zakończenie działań serwisowych i przywrócenie pełnej sprawności Rezonansu Magnetycznego Magnetom Avanto s/n 27397 wraz z dwoma stacjami opisowymi Syngo MMWP Leonardo s/n 3422 oraz 3423 w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze (o ile naprawa nie będzie wymagała wymiany części),

1. Wykonywane naprawy serwisowe/przeglądy okresowe muszą być potwierdzone odpowiednim wpisem do paszportu technicznego urządzenia oraz raportu serwisowego. Dokonane wpisy powinny być potwierdzone własnoręcznym podpisem, wraz z pieczęcią firmową imienną. Po wykonanym przeglądzie Wykonawca dostarczy certyfikat sprawności urządzenia.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 miesięcy, natomiast na dostarczone części zamienne udziela gwarancji na okres przewidziany przez producenta części jednak nie krótszy niż 12 miesięcy, a lampy na okres 24 miesięcy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać zamawiającemu po montażu części dokument potwierdzający zakres prac, opisujący wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części określający okres gwarancji.
3. Zamawiający wymaga, żeby części zamienne zaoferowane i dostarczone przez Wykonawcę były fabrycznie nowe.
4. Podmiot przystępujący do przetargu powinien (wymagane złożenie na wezwanie oświadczenia):

 dysponować zapleczem technicznym wystarczającym do wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia,

 dysponować częściami zamiennymi (nowymi, dedykowanymi przez producenta),

 dysponować częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi (nowymi, dedykowanymi przez producenta),

 posiadać określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu, zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na wykonanie zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia,

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo udziału we wszystkich czynnościach serwisowych wyznaczonej osoby będącej pracownikiem Zamawiającego. Pracownik Zamawiającego będzie uczestniczył w przedmiotowych czynnościach w charakterze obserwatora. W razie konieczności pracownicy Wykonawcy udzielą pracownikowi Zamawiającego wyjaśnień dotyczących realizowanych procedur. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie przekazywał uzyskanych informacji jakimkolwiek podmiotom trzecim. O planowanych terminach interwencji serwisowych Wykonawca będzie wcześniej informował Zamawiającego celem umożliwienia udziału pracownika Zamawiającego.
2. Zaoferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym opracowania i dostarczenia wszystkich wymaganych poświadczeń sprawności oraz:

 koszty związane z wykonaniem zakresu opisanego w OPZ,

 wszystkich części niezbędnych do wykonania przeglądów technicznych,

 koszty dojazdu pracowników,

 koszty roboczogodzin,

 koszty transportu wszystkich materiałów koniecznych do przeprowadzenia przeglądów technicznych,

 koszt materiałów koniecznych do przeprowadzenia przeglądów technicznych,

 koszty utrzymania łącza,

 wszystkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, także niewymienione powyżej, a które miały wpływ na cenę oferty.

1. Terminy ewentualnych czynności serwisowych wymagających przestoju aparatu muszą być każdorazowo ustalane z użytkownikiem.
2. Nie dopuszcza się żadnych ograniczeń dotyczących intensywności użytkowania aparatu, w szczególności ilości wykonywanych procedur.
3. Wykonawca powinien posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności na sumę gwarancyjną minimum 165 000,00 zł obejmujące cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czynności będące przedmiotem umowy.
5. Płatności za wykonaną usługę będą rozłożone równomiernie w czasie obowiązywania umowy.

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Pakiet nr 2 - Usługa serwisowa nad PET/CT wraz ze stacjami roboczymi**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Zabezpieczenie serwisowe obejmujące przeglądy techniczne okresowe oraz interwencje na wypadek awarii Biograph mCT S(64) - 3R s/n 11011 oraz stacji opisowych Syngo MMWP s/n 21951 i 21952**

W ramach umowy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów technicznych w interwale czasowym zgodnym z zaleceniami producenta jednak nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy. W pozostałym zakresie wymagane jest zagwarantowanie wizyt serwisowych dla potrzeb diagnostyki i usunięcia ewentualnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu aparatu „Biograph mCT S(64) - 3R” oraz stacji opisowych MMWP przez serwis posiadający uprawnienia producenta do wykonania takich czynności. Każdorazowa wizyta serwisowa – zarówno przegląd jak i naprawa - zakończona musi być dokonaniem wpisu w paszporcie technicznym urządzenia. W ramach wpisu opisane zostaną czynności serwisowe, wykorzystane części zamienne i eksploatacyjne chyba że Wykonawca wystawi Zamawiającemu raport z wykonanej usługi posiadający stosowny opis. Czynności serwisowe potwierdzone zostaną własnoręcznym podpisem Wykonawcy wraz z pieczęcią firmową. Zamawiający wymaga aby Wykonawca po zakończeniu przeglądu technicznego wystawił certyfikat potwierdzający jego sprawność urządzenia oraz bezpieczeństwo w użytkowaniu dla pacjentów oraz personelu.

1. **Zakres przeglądu technicznego powinien obejmować w szczególności następujące czynności:**

* **konsola operatorska/opisowa** (czyszczenie komputerów składowych konsoli, sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących, czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej)
* **gantry** - kontrola działania przycisków, wymiana szczotek lampy RTG, wykonanie smarowania odpowiednich elementów,
* **stół** (sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta – ruch wzdłużny, ruch up/down, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne stołu)
* **system** - sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych,
* **oprogramowanie** – wykonanie wymaganych aktualizacji systemu operacyjnego oraz aplikacji klienckich na wszystkich podzespołach objętych przeglądem, a w razie konieczności reinstalacja systemu operacyjnego i aplikacji klienckich oraz bazy danych,
* oraz inne wymagane przez producenta podczas przeglądu technicznego a nieokreślone przez Zamawiającego.

1. **W pozostałym zakresie Zamawiający wymaga:**

* zapewnienia niezbędnych do napraw części zamiennych, których koszty będą wliczone w kwotę umowy i z tytułu ich wymiany Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów,
* wymiany lampy w Biograph mCT S(64) - 3R w opcji na żądanie w trakcie trwania umowy lub na koniec jej trwania. Z tytułu wymiany lampy Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów. Zamawiający wymaga aby lampa był fabrycznie nowa, a przy jej dostarczeniu/montażu Wykonawca dostarczył dokumenty określające jej datę produkcji. Okres gwarancji na wymienioną lampę nie może być krótszy niż 24 miesiące licząc od daty instalacji. Czynności związane z wymianą lampy wykonane zostaną bez zbędnej zwłoki, a ich zakończenie nie przekroczy 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
* zapewnienia części zamiennych niezbędnych do wykonania przeglądów technicznych, których koszty będą wliczone w kwotę umowy i z tytułu ich wymiany Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów
* zapewnienia pracy inżynierów serwisowych wraz kosztami dojazdu,
* zapewnienia zdalnego diagnozowania uszkodzeń oraz napraw oprogramowania poprzez sieć komputerową (zdalna diagnostyka serwisowa),
* możliwości natychmiastowego wezwania serwisu do wykonania prac naprawczych i diagnostycznych,
* czasu reakcji serwisu przy urządzeniu od zgłoszenia uszkodzenia wynoszącego maksymalnie 2 dni robocze,
* zakończenia działań serwisowych i przywrócenia pełnej sprawności Biograph mCT S(64) - 3R oraz dwóch stacji opisowych Syngo MMWP s/n 21951 i 21952 w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze o ile naprawa nie będzie wymagała wymiany części – w takim przypadku Zamawiający zostanie poinformowany o terminie usunięcia awarii,

1. Wykonywane naprawy serwisowe/przeglądy okresowe muszą być potwierdzone odpowiednim wpisem do paszportu technicznego urządzenia oraz wystawieniem raportu serwisowego. Dokonane wpisy powinny być potwierdzone własnoręcznym podpisem, wraz z pieczęcią firmową imienną. Po wykonanym przeglądzie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu certyfikat sprawności urządzenia.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 miesięcy, natomiast na dostarczone części zamienne udzieli gwarancji na okres przewidziany przez producenta części jednak nie krótszy niż 12 miesięcy, a lampy na okres 24 miesięcy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części, dokument potwierdzający zakres prac, opisujący wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części określający okres gwarancji.
3. Zamawiający wymaga, żeby części zamienne zaoferowane i dostarczone przez Wykonawcę były fabrycznie nowe.
4. Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu wyłącznie podmioty posiadające upoważnienie lub inny dokument wydany przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela producenta potwierdzający możliwość wykonania czynności serwisowych dla urządzeń wskazanych w niniejszym postępowaniu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo udziału we wszystkich czynnościach serwisowych konserwatora aparatury medycznej będącego pracownikiem Zamawiającego. Pracownik Zamawiającego będzie uczestniczył w przedmiotowych czynnościach w charakterze obserwatora. W razie konieczności pracownicy Wykonawcy udzielą pracownikowi Zamawiającego wyjaśnień dotyczących realizowanych procedur. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie przekazywał uzyskanych informacji jakimkolwiek podmiotom trzecim. O planowanych terminach interwencji serwisowych Wykonawca będzie wcześniej informował Zamawiającego celem umożliwienia udziału pracownika Zamawiającego.
6. Zaoferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym opracowania i dostarczenia wszystkich wymaganych poświadczeń sprawności oraz:

* koszty związane z wykonaniem zakresu opisanego w OPZ,
* wszystkie części niezbędne do wykonania przeglądów technicznych, napraw z uwzględnieniem wymiany lampy oraz innych niezbędnych podzespołów koniecznych do zabezpieczania prawidłowego funkcjonowania aparatu i jego składowych,
* koszty dojazdu pracowników,
* koszty roboczogodzin,
* koszty transportu wszystkich materiałów koniecznych do przeprowadzenia przeglądów,
* koszty utrzymania łącza,
* oraz wszystkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, także niewymienione powyżej, a które miały wpływ na cenę oferty.

1. Terminy ewentualnych czynności serwisowych wymagających przestoju aparatu muszą być każdorazowo ustalane z użytkownikiem.
2. Nie dopuszcza się żadnych ograniczeń dotyczących intensywności użytkowania aparatu, w szczególności ilości skanów.
3. Wykonawca powinien posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności na sumę gwarancyjną minimum 1 000 000,00 zł obejmujące cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czynności będące przedmiotem umowy.
5. Płatności za wykonaną usługę będą rozłożone równomiernie w czasie obowiązywania umowy.

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Pakiet nr 3 - Usługa serwisowa nad SPECT/CT wraz ze stacjami opisowymi**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Zabezpieczenie serwisowe obejmujące przeglądy techniczne okresowe oraz interwencje   
   w przypadku awarii aparatu Symbia T6 s/n 1147 oraz dwóch stacji opisowych Symbia.net s/n 1096 i 1097.**

W ramach umowy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów technicznych w interwale czasowym zgodnym z zaleceniami producenta jednak nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy. W pozostałym zakresie wymagane jest zagwarantowanie wizyt serwisowych dla potrzeb diagnostyki i usunięcia ewentualnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu aparatu Symbia T6 s/n 1147 wraz ze stacjami opisowymi Symbia.net s/n 1096 i 1097 przez serwis posiadający uprawnienia producenta do wykonania takich czynności. Każdorazowa wizyta serwisowa – zarówno przegląd jak i naprawa - zakończona musi być dokonaniem wpisu w paszporcie technicznym urządzenia. W ramach wpisu opisane zostaną czynności serwisowe, chyba że Wykonawca wystawi Zamawiającemu raport z wykonanej usługi posiadający stosowny opis. Czynności serwisowe potwierdzone zostaną własnoręcznym podpisem Wykonawcy wraz z pieczęcią firmową. Zamawiający wymaga aby Wykonawca po zakończeniu przeglądu technicznego wystawił certyfikat potwierdzający jego sprawność urządzenia oraz bezpieczeństwo w użytkowaniu dla pacjentów oraz personelu.

1. **Zakres przeglądu technicznego powinien obejmować w szczególności następujące czynności:**

* **konsola operatorska/opisowa** – czyszczenie komputerów składowych konsoli, sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących, czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej,
* **gantry –** kontrola działania przycisków bezpieczeństwa, wymiana szczotek lampy RTG, wykonanie smarowania odpowiednich elementów,
* **detektory –** sprawdzenie jakości i stabilności pracy układu pomiarowego,
* **stół –** sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta – ruch wzdłużny, ruch up/down, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne stołu, wykonanie smarowania odpowiednich elementów,
* **system –** sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych,
* **oprogramowanie –** wykonanie wymaganych aktualizacji systemu operacyjnego oraz aplikacji klienckich na wszystkich podzespołach objętych przeglądem, a w razie konieczności reinstalacja systemu operacyjnego i aplikacji klienckich oraz bazy danych, wykonanie kopii zapasowych ustawień oraz protokołów klinicznych
* oraz inne wymagane przez producenta podczas przeglądu technicznego a nieokreślone przez Zamawiającego.

1. **W pozostałym zakresie Zamawiający wymaga:**

* zapewnienia niezbędnych do napraw części zamiennych, których wymiana będzie każdorazowo uzgadniana z Zamawiającym. Cena podzespołu przedstawiona zostanie w oparciu o ofertę cenową bez zbędnej zwłoki. W przypadku akceptacji oferty Wykonawca dostarczy oraz wymieni części bez zbędnej zwłoki,
* wymiany lampy w aparacie Symbia T6 w opcji na żądanie w trakcie trwania umowy lub na koniec jej trwania. Z tytułu wymiany lampy Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów. Zamawiający wymaga aby lampa była fabrycznie nowa, a przy jej dostarczeniu/montażu Wykonawca dostarczył dokumenty określające jej datę produkcji. Okres gwarancji na wymienioną lampę nie może być krótszy niż 24 miesiące licząc od daty instalacji. Czynności związane z wymianą lampy wykonane zostaną bez zbędnej zwłoki, a ich zakończenie nie przekroczy 5 dni roboczych,
* wykonania upgrade sprzętowego urządzenia (komputery: IRS, ICS oraz SNAC) wraz z aktualizacją oprogramowania (minimum do wersji VB10), systemu operacyjnego (minimum do Windows 7) oraz aktualizacja pakietów oprogramowania do obróbki obrazów (adekwatnie do posiadanych licencji), w czasie wskazanym przez Zamawiającego,
* wykonania upgrade sprzętowego stacji opisowych (minimum do urządzenia klasy sprzętowej HP Z820) wraz z aktualizacją oprogramowania (minimum do wersji VB21) oraz systemu operacyjnego (minimum do Windows 7), w czasie wskazanym przez Zamawiającego,
* zapewnienia części zamiennych niezbędnych do wykonania przeglądów technicznych,
* zapewnienia pracy inżynierów serwisowych wraz z kosztami dojazdu,
* zapewnienia zdalnego diagnozowania uszkodzeń oraz napraw oprogramowania poprzez sieć komputerową (zdalna diagnostyka serwisowa),
* możliwości natychmiastowego wezwania serwisu do wykonania prac naprawczych i diagnostycznych,
* czasu reakcji serwisu przy urządzeniu od zgłoszenia uszkodzenia wynoszącego maksymalnie 2 dni robocze,
* zakończenia działań serwisowych i przywrócenie pełnej sprawności aparatu Symbia T6 oraz stacji opisowych Symbia.net w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze (o ile naprawa nie będzie wymagała wymiany części) - w takim przypadku Zamawiający zostanie poinformowany o terminie usunięcia awarii.

1. Wykonywane naprawy serwisowe/przeglądy okresowe muszą być potwierdzone odpowiednim wpisem do paszportu technicznego urządzenia oraz wystawieniem raportu serwisowego. Dokonane wpisy powinny być potwierdzone własnoręcznym podpisem, wraz z pieczęcią firmową imienną. Po wykonanym przeglądzie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu certyfikat sprawności urządzenia.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 miesięcy, natomiast na dostarczone części zamienne udziela gwarancji na okres przewidziany przez producenta części jednak nie krótszy niż 12 miesięcy, a lampy na okres 24 miesięcy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać zamawiającemu po montażu części dokument potwierdzający zakres prac, opisujący wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części określający okres gwarancji.
3. Zamawiający wymaga, żeby części zamienne zaoferowane i dostarczone przez Wykonawcę były fabrycznie nowe.
4. Podmiot przystępujący do przetargu powinien (wymagane złożenie na wezwanie oświadczenia):

* dysponować zapleczem technicznym wystarczającym do wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia,
* dysponować częściami zamiennymi (nowymi, dedykowanymi przez producenta),
* dysponować częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi (nowymi, dedykowanymi przez producenta),
* posiadać określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu, zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na wykonanie zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo udziału we wszystkich czynnościach serwisowych konserwatora aparatury medycznej będącego pracownikiem Zamawiającego. Pracownik Zamawiającego będzie uczestniczył w przedmiotowych czynnościach w charakterze obserwatora. W razie konieczności pracownicy Wykonawcy udzielą pracownikowi Zamawiającego wyjaśnień dotyczących realizowanych procedur. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie przekazywał uzyskanych informacji jakimkolwiek podmiotom trzecim. O planowanych terminach interwencji serwisowych Wykonawca będzie wcześniej informował Zamawiającego celem umożliwienia udziału pracownika Zamawiającego.
2. Zaoferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym opracowania i dostarczenia wszystkich wymaganych poświadczeń sprawności oraz:

* koszty związane z wykonaniem zakresu opisanego w OPZ,
* koszty związane z wykonaniem upgrade aparatu Symbia T6 s/n 1147 wraz ze stacjami opisowymi Symbia.net s/n 1096 i 1097 (sprzęt, transport, oprogramowanie, licencje),
* wszystkie części niezbędne do wykonania przeglądów technicznych oraz napraw,
* koszt wymiany lampy,
* koszty dojazdu pracowników,
* koszty roboczogodzin,
* koszty transportu wszystkich materiałów koniecznych do przeprowadzenia przeglądów technicznych oraz napraw,
* koszty utrzymania łącza,
* wszystkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, także niewymienione powyżej, a które miały wpływ na cenę oferty.

1. Terminy ewentualnych czynności serwisowych wymagających przestoju aparatu muszą być każdorazowo ustalane z użytkownikiem.
2. Nie dopuszcza się żadnych ograniczeń dotyczących intensywności użytkowania aparatu, w szczególności ilości skanów.
3. Wykonawca powinien posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności na sumę gwarancyjną minimum 700 000,00 zł obejmujące cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czynności będące przedmiotem umowy.
5. Płatności za wykonaną usługę będą rozłożone równomiernie w czasie obowiązywania umowy.