

### Szanowni Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej w złotych równowartości kwoty 214 000 euro, prowadzonego w oparciu o przepisy prawa zamówień publicznych w trybie „przetargu nieograniczonego” na realizację zadania pod nazwą: **„Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenie majątku Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie”**. Nr sprawy: **SP ZOZ ZSM/ZP/9/2020**

Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie reprezentujący Zamawiającego informuje, że w przedmiotowym postępowaniu Wykonawcy zadali pytania. Zamawiający przytacza poniżej treść pytań i udziela odpowiedzi.

**Pytanie nr 1:** W klauzuli badań technicznych prosimy o dopisanie „ pod warunkiem, że brak ważności badania technicznego nie miał wpływu na powstanie szkody.”

#### Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający akceptuje w klauzuli badań technicznych dodanie proponowanego zapisu.

**Pytanie nr 2:** W klauzuli zgłaszania szkód AC prosimy o dopisanie:

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że obowiązkiem Ubezpieczającego jest zgłoszenie szkody w ciągu 7 dni roboczych od powzięcia o niej informacji **a w przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo powiadomić TU niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym.**

#### Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający zaakceptuje następujący zapis:

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że obowiązkiem Ubezpieczającego jest zgłoszenie szkody w ciągu 7 dni roboczych od powzięcia o niej informacji **a w przypadku szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, powiadomić TU nie później niż w najbliższym dniu roboczym po powzięciu informacji o tym zdarzeniu.**

#### **Pytanie nr 3**

W klauzuli zgłaszania szkód prosimy o zmianę zapisów dot. długości oczekiwania na oględziny z 2 dni roboczych na 3 dni robocze.

#### Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający zgadza się na zmianę maksymalnego terminu oględzin z 2 dni roboczych na 3 dni robocze.

#### **Pytanie nr 4**

W klauzuli uproszczonej likwidacji szkód prosimy o akceptację poniższej treści, lub wykreślenie klauzuli:

**Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w samochodach osobowych, ciężarowych o ładowności do 2 ton**  
Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia AC (AC), zawartej w wariancie Serwisowym, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w ust. 1 - 8.

1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu w warsztatach należących do Sieci Naprawczej TU, przed dokonaniem jego oględzin przez TU. Aktualna lista warsztatów Sieci Naprawczej TU dostępna jest pod numerem telefonu ..... lub na stronie internetowej .....
2. Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 3 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.
3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:

- 1) dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:
    - zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
    - zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
    - zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
    - zdjęcie tabliczki znamionowej,
    - zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
    - zdjęcia przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;
  - 2) w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
    - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,
    - zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);
  - 3) w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
    - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
    - zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;
  - 4) w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
    - w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbita,
    - w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
    - zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;
  - 5) w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu;
4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży, dokonać zgłoszenia szkody do TU oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;
  - 2) przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;
  - 3) odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;
  - 4) wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić TU o konieczności dokonania oględzin, jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych AC (OWU);
  - 5) przekazać TU kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana TU na adres e-mail: ..... lub .....
6. Wypłata odszkodowania następuje po dokonaniu przez TU weryfikacji dowodów, o których mowa w ust. 5 pkt 5.
7. TU może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.

8. Na żądanie TU ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TU.

**Odpowiedź na pytanie nr 4**

Zamawiający akceptuje proponowaną treść klauzuli.

**Pytanie nr 5:** Suma ubezpieczenia – zwracamy się z prośbą o określenie jaka wartość w podanej SU przypada na okleinowanie oraz wyposażenie specjalistyczne.

**Odpowiedź na pytanie nr 5**

Wyposażenie specjalistyczne dotyczy pojazdów sanitarnych – poz. Nr 2 i poz nr 4 w tabeli nr 2 załącznika nr 2

Poz. Nr 2 tabeli – aktualna suma ubezpieczenia 115.000 zł z czego wartość zabudowy specjalistycznej 69.000 zł tj. 60 % wartość wyposażenia specjalistycznego stanowi aktualnie ok. 6 % wartości pojazdu

Poz. Nr 4 tabeli – aktualna suma ubezpieczenia 200.000 zł z czego wartość zabudowy specjalistycznej ok. 92.000 zł tj. ok. 46%

W wartości pojazdów uwzględniona jest wartość naklejek o wartości ok. 800 zł brutto na każdy pojazd.

**Pytanie nr 6:** Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zamawiający potwierdza powyższe

**Pytanie nr 7:** Prosimy o potwierdzenie, że zmiany umowy w stosunku do oferty, na podstawie której umowę zawarto, np. zakresu ubezpieczenia, sum gwarancyjnych, limitów, podlimitów, Ubezpieczonych, działalności objętej ochroną wymagają zawsze zgody obu stron.

**Odpowiedź na pytanie nr 7**

Zamawiający potwierdza powyższe

**Pytanie nr 8:** Prosimy o przesunięcie terminu otwarcia ofert na 19.03.2020 r.

**Odpowiedź na pytanie nr 8**

Zamawiający nie planuje kolejnego przesunięcia terminu składania ofert. Zamawiający wydłużył termin do składania ofert zgodnie z informacją znajdującą się na stronie internetowej Szpitala na 18.03.2020 r.

**Pytanie nr 9:** Prosimy o podanie ładowności dla pojazdów z wykazu

**Odpowiedź na pytanie nr 9**

Poz. 1 - 1145 kg

Poz 2; 3; 4; 5; 6; 7 - 0 kg

**Pytanie nr 10:** Prosimy zamawiającego o przekazanie informacji o planowanych zakupach w szczególności ile pojazdów w ciągu 12 go okresu ubezpieczenia? Jaki rodzaj pojazdów i jakie sumy ubezpieczenia maksymalne przewidują?

**Odpowiedź na pytanie nr 10**

Zamawiający w okresie najbliższych 12 miesięcy nie planuje zakupów pojazdów.

**Pytanie nr 11:** Prosimy o informację czy planowane są zakupy pojazdów o wartości pow. 2 100 000 pln? Jeśli tak to gdzie są garażowane pojazdy? Czy teren jest zadaszony?

**Odpowiedź na pytanie nr 11**

Zamawiający w okresie najbliższych 12 miesięcy nie planuje zakupów pojazdów.

**Pytanie nr 12:** W odniesieniu do ubezpieczenia AC prosimy o potwierdzenie że ochroną objęte zostaną pojazdy do 15 lat.

**Odpowiedź na pytanie nr 12**

Wykaz pojazdów podlegających ubezpieczeniu AC wraz z ich wiekiem został podany w opisie przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 13:** „Ubezpieczenie obejmuje koszty holowania pojazdów do wysokości min 10% sumy ubezpieczenia pojazdu na skutek wypadku bez względu na odległość miejsca zdarzenia do siedziby Zamawiającego” - prosimy o zmianę zapisu na „Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Wykonawca w przypadku powstania szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczeniowej, pokrywa koszty: transportu uszkodzonego pojazdu do miejsca zamieszkania albo zakładu naprawczego, do kwoty brutto 1.000 zł, z zastrzeżeniem sytuacji gdy szkoda powstała za granicą RP, kiedy Wykonawca pokrywa koszt transportu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż do kwoty brutto 5.000 zł, z zastrzeżeniem ust. 8.

Ust.8 Koszty, o których mowa Wykonawca zwraca niezależnie od sumy ubezpieczenia, łącznie do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia”.

**Odpowiedź na pytanie nr 13**

Zamawiający nie akceptuje proponowanego zapisu.

**Pytanie nr 14:** Prosimy o dodanie zapisu „Pojazdy o wartości powyżej 200.000 zł muszą posiadać zabezpieczenia zgodne z owu ac”

**Odpowiedź na pytanie nr 14**

Zamawiający nie akceptuje tak sformułowanego zapisu.

Otrzymali:

1. [www.zsm.com.pl](http://www.zsm.com.pl)
2. a/a

Z poważaniem,

Dyrektor  
SP ZOZ Zespół Szpitali Miejskich

dr n. ekon. Jerzy Szafranowicz

*Oremula-ska*