**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Usługa nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem „Infinitt Pacs” (2)**

**SP ZOZ ZSM/ZP/45/2020**

1. Nadzór autorski nad systemem Infinitt PACS oraz RIS musi obejmować:

* bieżące utrzymanie Oprogramowania dostarczanego przez Wykonawcę w zakresie nadzoru autorskiego,
* usuwanie usterek i błędów wykrytych w czasie działania Oprogramowania w zakresie nadzoru autorskiego,
* zdalne wsparcie dla działu IT Zamawiającego;
* przeprowadzanie aktualizacji Oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę;
* pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów z Oprogramowaniem;
* wsparcie i doradztwo w zakresie kontaktów z zewnętrznymi dostawcami usług IT pod kątem doboru optymalnych rozwiązań dla Oprogramowania;
* informowanie o zmianach związanych z aktualizacjami Oprogramowania;
* dostosowywanie oprogramowania do obowiązujących norm prawnych w zakresie dotyczącym przedmiotowego oprogramowania.

1. Wsparcie serwisowe w reżimie 24h dla systemów PACS, RIS oraz szyny komunikacyjnej.
2. Zakończenie wdrożenia modułu „magazynu medycyny nuklearnej".
3. Przekazanie dodatkowej licencji na oprogramowanie Q-BURNER do obsługi duplikatorów płyt.
4. Podłączenie urządzeń diagnostycznych, które przesyłają dane do systemu ALTERIS**\***

\*Zamawiający pokryje ewentualne koszty związane z rekonfiguracją urządzeń posiadanych przez Zamawiającego.

1. Szkolenie pracowników szpitala, którzy mieliby korzystać z systemu INFNITT PACS zamiast ALTERIS PACS

W/w zakres został uwzględniony w ramach zaoferowanej w Formularzu Ofertowym wartości brutto.

Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności w przypadku błędu krytycznego w ciągu maksymalnie 5 godzin od zgłoszenia (zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym terminem) oraz przywrócenia funkcjonalności urządzeń po wystąpieniu błędu krytycznego w ciągu maksymalnie 2 dni (zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym terminem) od momentu zgłoszenia awarii urządzeń do Działu Obsługi Klienta.

Terminy w przypadku błędu zwykłego - do 30 dni roboczych licząc od czasu podjęcia zgłoszenia przy jednoczesnym zapewnieniu rozpoczęcia prac nad zgłoszeniem w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych.

Helpdesk telefoniczny dostępny całą dobę, przez cały rok.