

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Świadczenie usług telefonii stacjonarnej

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej w lokalizacji przy ul. Władysława Truchana 7, 41-500 Chorzów oraz w lokalizacji przy ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma obejmować między innymi:
  - a) Połączenia telefoniczne krajowe, w tym: lokalne i strefowe, międzystrefowe
  - b) Połączenia międzynarodowe
  - c) Połączenia do sieci komórkowych
  - d) Zapewnienie transmisji dla faksów
2. Wykonawca zagwarantuje przeniesienie usług od dotychczasowego operatora. Zakłada się, że przeniesienie wskazanych w punkcie 4 numerów telefonów powinno nastąpić w dniu wyłączenia numerów przez obecnego Operatora, nie wcześniej jednak niż w dniu zawarcia umowy. Ostateczny termin przeniesienia strony uzgodnią na etapie podpisania umowy.
3. Obecny Operator – Orange Polska S.A.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie się odbywać:
  - a) w lokalizacji przy ul. Władysława Truchana 7, 41-500 Chorzów. za pomocą łącza telefonicznego ISDN 30B + D, z numeracją DDI z zakresu 32 34 90 000 -32 34 90 199, 32 34 71 200 - 32 3471 299 oraz 3 linii telefonicznych o numerach: 32/241-32-51, 32/241-32-52, 32/241-55-29 Posiadane w chwili obecnej przez Zamawiającego numery telefonów (zarówno zewnętrzne jak i wewnętrzne) pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy. Koszt ewentualnego przeniesienia abonenta do nowej sieci leży po stronie Wykonawcy, Wykonawca dokonuje przeniesienia sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego zachowując dotychczasową numerację telefonów Zamawiającego (dotyczy zarówno pełnego numeru jak i skróconego). Wykonawca jest zobowiązany zapewnić bezpłatne połączenia pomiędzy numerami Zamawiającego wskazanymi w punkcie 4a 3 linie telefoniczne są usługami POTS
  - b) w lokalizacji przy ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów. za pomocą łącza telefonicznego ISDN 30B + D, z numeracją DDI z zakresu 32 34 99 100 -32 34 99 299, 32 34 99 700 - 32 34 99 809, 34 61 471 oraz 2 linii telefonicznych o numerach: 32/241-25-80, 32/241-39-52. Posiadane w chwili obecnej przez Zamawiającego numery telefonów (zarówno zewnętrzne jak i wewnętrzne) pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy. Koszt ewentualnego przeniesienia abonenta do nowej sieci leży po stronie Wykonawcy, Wykonawca dokonuje przeniesienia sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego zachowując dotychczasową numerację telefonów Zamawiającego (dotyczy zarówno pełnego numeru jak i skróconego). Wykonawca jest zobowiązany zapewnić bezpłatne połączenia pomiędzy numerami Zamawiającego wskazanymi w punkcie 4b. 2 linie telefoniczne są usługami POTS
5. Zamawiający nie dopuszcza, aby w celu podłączenia linii doszło do przerw w działaniu usługi.
6. Zamawiający posiada centrale telefoniczne w każdej lokalizacji.

7. Zamawiający wymaga w każdej lokalizacji łącza telefonicznego ISDN 30B + D z następującymi parametrami:
  - a) sekundowego naliczania czasu realizowanych połączeń bez opłaty początkowej
  - b) zapewnienia usługi faksu
  - c) nie naliczania opłat za inicjację połączeń,
  - d) bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na zablokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących zaczynających się np. na 0-700..., 0-400..., 0-300... . W przypadku konieczności odblokowania w/w numerów Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę w formie pisemnej.
  - e) Zapewnienie innych ruchów do sieci publicznej, takich jak: automatyczne serwisy informacyjne, biuro numerów, ulgowa linia 0-801, bezpłatnej linii 0-800
  - f) zapewnienia bezpłatnych połączeń na numery alarmowe tj.: 997, 998, 999, 112 itp.
  - g) zapewnienia prezentacji numeru,
  - h) zapewnienia automatycznego wyboru numeru prefiksu operatora,
  - i) zapewnienia przekierowania połączeń,
  - j) zapewnienia bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami wewnętrznymi - dotyczy zarówno sytuacji, kiedy użytkownik wykręcił pełny numer (np. 32 3471 271 jak i skrócony numer wewnętrzny (np. 271)
8. Wymagania dla linii telefonicznych na numerach 32/241-32-51, 32/241-32-52, 32/241-55-29, 32/2413952, 32/241 25 80 z następującymi parametrami:
  - a) sekundowego naliczania czasu realizowanych połączeń bez opłaty początkowej
  - b) zapewnienia usługi faksu
  - c) nie naliczania opłat za inicjację połączeń,
  - d) bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na zablokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących zaczynających się np. na 0-700..., 0-400..., 0-300... . W przypadku konieczności odblokowania w/w numerów Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę w formie pisemnej.
  - e) Zapewnienie innych ruchów do sieci publicznej, takich jak: automatyczne serwisy informacyjne, biuro numerów, ulgowa linia 0-801, bezpłatnej linii 0-800
  - f) zapewnienia bezpłatnych połączeń na numery alarmowe tj.: 997, 998, 999, 112 itp.
  - g) zapewnienia prezentacji numeru,
  - h) zapewnienia automatycznego wyboru numeru prefiksu operatora,
  - i) zapewnienia przekierowania połączeń,
9. Okres rozliczeniowy – 1 miesiąc
10. Bezpłatne bilingi w formie papierowej lub elektroniczne
11. Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia stałego "Opiekuna", dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego. W przypadku zmiany opiekuna Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego.
12. Na każdym etapie umowy i na każde żądanie Wykonawca jest zobowiązany bezpłatnie dostarczyć Zamawiającemu rozliczenie minut oraz innych usług za wskazany każdorazowo przez Zamawiającego okres.
13. Wynagrodzenie Wykonawcy za okres rozliczeniowy za wykonany przedmiot umowy, będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego okresu rozliczeniowego oraz kosztów za 1 minutę rozmowy i kosztów abonamentu wg cen zawartych w Specyfikacji Asortymentowo – Cenowej (dalej w treści: SAC), Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych z dołu, natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Połączenia na numery Infolinii oraz inne nie

uwzględnione w SAC zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Łączna faktura wystawiona przez Wykonawcę będzie rozbita na poszczególne lokalizacje.

14. Szacunkowe miesięczne czasy trwania połączeń:

a) w lokalizacji przy ul. Władysława Truchana 7

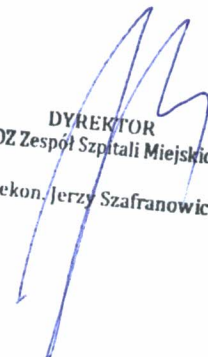
<b>Usługa</b>	<b>Czas trwania /miesiąc</b>
Połączenia lokalne i strefowe	<b>1 400 minut</b>
Połączenia międzystrefowe	<b>200 minut</b>
Połączenia międzynarodowe	<b>10 minut</b>
Połączenia do sieci komórkowych	<b>4 300 minut</b>
Infolinie 80...	<b>30 minut</b>
Pozostałe	<b>10 minut</b>

b) w lokalizacji przy ul. Strzelców Bytomskich 11

<b>Usługa</b>	<b>Czas trwania /miesiąc</b>
Połączenia lokalne i strefowe	<b>5 100 minut</b>
Połączenia międzystrefowe	<b>1 300 minut</b>
Połączenia międzynarodowe	<b>100 minut</b>
Połączenia do sieci komórkowych	<b>9 800 minut</b>
Infolinie 80...	<b>220 minut</b>
Pozostałe	<b>30 minut</b>

**Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy i służy do porównania ofert. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny w zależności od potrzeb Zamawiającego, w związku z czym Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tego tytułu. Zamawiający nie jest zobowiązany do realizowania podanego czasu połączeń.**

15. Abonament obejmuje wszystkie usługi i opłaty występujące dla danej linii. Zamawiający wymaga aby wszelkie koszty związane z przewidywanymi do zastosowania rozwiązaniami technicznymi, usługami wymienionymi w opisie przedmiotu zamówienia oraz koszty uruchomienia usługi znalazły odzwierciedlenie w kosztach połączeń i abonamentach.
16. Czas trwania zamówienia: 24 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi na pierwszym z przeniesionych numerów.

  
DYREKTOR  
SP ZOZ Zespół Szpitali Miejskich  
dr n. ekon. Jerzy Szafranowicz