



Zamawiający:
SP ZOZ ZESPÓŁ SZPITALI MIEJSKICH
Ul. STRZELCÓW BYTOMSKICH 11,
41-500 Chorzów

INFORMACJA

Dotyczy: „KONKURSU NA WYBÓR BROKERA UBEZPIECZENIOWEGO DLA SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ ZESPOŁU SZPITALI MIEJSKICH W CHORZOWIE”.

Zamawiający informuje, że Oferent zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o konkursie na wybór brokera ubezpieczeniowego.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

I. Wyjaśnienia do treści Ogłoszenia

Pytanie 1:

Uprzejmie prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 13.10.2021r. Przedmiotowy konkurs został ogłoszony w dniu 01.10.2021 r., zaś potencjalni wykonawcy dowiedzieli się o przedmiotowym konkursie w dniu 05.10.2021 r. poprzez informacje zawarte w aplikacjach informacyjnych o ogłoszonych postępowaniach przetargowych. Prośbę o przesunięcie terminu motywujemy czasookresem niezbędnym na dokładne przygotowanie materiałów oferty konkursu.

Odpowiedź:

Zamawiający w celu umożliwienia złożenia oferty większej liczbie podmiotów w dniu 08.10.br. dokonał przesunięcia terminu składania ofert o czas niezbędny na zapoznanie się z wyjaśnieniami Zamawiającego.

Pytanie 2:

Zwracamy się z wnioskiem o akceptację możliwości złożenia oferty w wersji papierowej.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 do wyjaśnień opublikowanych w dniu 7.10.2021 r.

Pytanie 3:

Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie II etapu konkursu i dopuszczenie oferentów, którzy uzyskali największą liczbę punktów konkursie do prezentacji oferty przed komisją konkursową. Rozwiązanie takie przewiduje aktualnie prowadzony konkurs na wybór brokera ubezpieczeniowego dla Szpitala Wojewódzkiego w Opolu Sp. z o.o oraz dla SPZOZ Opolskie Centrum Onkologii im. Prof. Tadeusza Koszarowskiego w Opolu.





<https://bip.onkologia.opole.pl/index.php/konkursy/281-ogloszenie-konkurs-na-wybor-brokera-ubezpieczeniowego-dla-szpitala-wojewodzkiego-w-opolu-sp-z-o-o-w-opolu-oraz-sp-zoz-opolskie-centrum-onkologii-im-prof-tadeusza-koszarowskiego-w-opolu>

Bezpośredni kontakt podczas prezentacji, możliwość zadawania pytań – umożliwią Państwu dokonanie wyboru po bezpośredniej analizie doświadczeń, zakresu usługi oraz ocenie indywidualnej metodologii pracy brokera ubezpieczeniowego.

Doświadczenia praktyczne wskazują, iż bezpośrednie spotkania z oferentami w toku postępowania konkursowych są preferowane przez Zamawiających w konkursach związanych z poszukiwaniem oraz wyborem brokera ubezpieczeniowego.

Odpowiedź:

Zmiana zasad konkursu z I na II etapowy prowadzi do całkowitej dekonstrukcji założeń konkursowych i z punktu widzenia Zamawiającego nie jest zasadna. Opracowane kryteria oceny ofert określające zbiór optymalnych wymagań Zamawiającego wobec brokera ubezpieczeniowego są wystarczające, by członkowie komisji konkursowej mogli dokonać bezstronnego wyboru Wykonawcy. A zatem Zamawiający podtrzymuje przyjęty sposób oceny ofert.

Pytanie 4:

Mając na uwadze fakt, iż podmiot wskazany we właściwościach pliku wzoru „umowy serwisu brokerskiego” (stanowiący jeden z załączników konkursu) - prowadzi działalność jako broker ubezpieczeniowy zaś wskazana tam osoba fizyczna pełniła funkcję Prezesa Zarządu tego podmiotu - wnioskujemy o wyłączenie danego oferenta z procedury konkursowej. Zwracamy się z niniejszym wnioskiem, tak, aby „konkurs na świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego obejmujący całokształt czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do zawarcia przez SP ZOZ Zespół Szpitali Miejskich z siedzibą w Chorzowie umów ubezpieczeń oraz wykonywanie innych czynności związanych z obsługą umów zawartych za pośrednictwem Broker” cechował się najwyższym poziomem transparentności.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż niezależnie od źródła pochodzenia tekstu - umowa została dostosowana do potrzeb i wymagań szpitala. Podmiot wskazany jako autor pliku nie miał wpływu na ostateczne brzmienie umowy, a szpital wykorzystał wyłącznie pozyskaną umowę jako bazę do opracowania własnego brzmienia. Nie uzasadnia to zatem wykluczenia z udziału podmiotu wskazanego jako autor. Zamawiający nadmienia również, iż umowa modyfikowana była przy czynnym udziale kancelarii prawnej świadczącej usługi dla SP ZOZ ZSM i głównym jej założeniem było określenie zasad współpracy Zamawiającego z Pośrednikiem – Brokerem Ubezpieczeniowym. Zamawiający informuje, iż rozpatrzeniu podlegają wyłącznie zapytania dotyczące modyfikacji konkretnych klauzul umownych. Zamawiający stoi na stanowisku, że ogłoszony konkurs, którego celem jest wybór podmiotu wykonującego czynności związane z obsługą umów ubezpieczeniowych, jest dla potencjalnych oferentów transparentny. Zamawiający nie widzi zasadności do wyłączenia ww. podmiotu z konkursu.

Pytanie 5:

Zgodnie z treścią regulaminu konkursu pkt 5 ppkt 2. Załącznikiem do oferty jest:

Aktualna polisa ubezpieczeniowa od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej.





Prosimy o informację czy zaakceptowane zostanie załączenie certyfikatu ubezpieczenia.

Dokument ten zawiera potwierdzenie umowy ubezpieczenia i podpisany jest przez reprezentantów ubezpieczycieli udzielających ochronę ubezpieczeniową. Dokument ten zastępuje cztery polisy ubezpieczenia, które składają się na posiadaną przez Oferenta sumę gwarancyjną ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami regulaminu konkursu pkt 5 ppkt 2 Oferent powinien załączyć do oferty „aktualną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej”. Zgodnie z przyjętą wykładnią: Certyfikat ubezpieczenia zaświadcza o zawarciu umowy ubezpieczeniowej, zaś jego wystawienie nie stanowi dowodu ważności ubezpieczenia tj. nie potwierdza ważności umowy ubezpieczenia. Certyfikat nie stanowi dokumentu ubezpieczenia w rozumieniu przepisów art. 809 § 1 Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1740 z późn. zm.), natomiast jest czasowym dowodem ubezpieczenia. Jedynym wiążącym dokumentem ubezpieczenia pozostaje Polisa. Natomiast certyfikat w żadnym wypadku jej nie zastępuje. Certyfikat jako taki zawiera wyłącznie streszczenie warunków umowy ubezpieczenia. Broker chcąc otrzymać zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej musiał przedstawić do Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego oryginał albo kopię polisy poświadczoną przez zakład ubezpieczeń, stwierdzającą zawarcie umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej odpowiednio w zakresie ubezpieczeń lub reasekuracji. Zamawiający, mając na uwadze powyższe wyjaśnienia, nie może zgodzić się na przyjęcie ww. dokumentu jako zastępującego wymagany – polisę.

Pytanie 6:

Zgodnie z treścią regulaminu konkursu pkt 5 ppkt 5. Załącznikiem do oferty jest:

Wykaz przygotowanych i/lub przeprowadzonych postępowań przetargowych w latach 2018-2021 zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych na usługi ubezpieczenia majątku dla co najmniej 2 podmiotów leczniczych (lecznictwo zamknięte), zakończonych podpisaniem umowy/polisy ubezpieczeniowej z podaniem podmiotów, dla których postępowania zostały przygotowane i/lub przeprowadzone.

Prosimy o potwierdzenie, iż wskazane postępowania obejmują ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenia mienia podmiotu leczniczego prowadzącego działalność w zakresie lecznictwa zamkniętego.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje, iż w pkt 5.5) Ogłoszenia, oczekuje:

5) Wykaz przygotowanych i/lub przeprowadzonych postępowań przetargowych w latach 2018-2021 zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych na usługi ubezpieczenia mienia oraz odpowiedzialności cywilnej dla co najmniej 2 podmiotów leczniczych (lecznictwo zamknięte), zakończonych podpisaniem umowy/polisy ubezpieczeniowej z podaniem podmiotów, dla których postępowania zostały przygotowane i/lub przeprowadzone.

Jednocześnie w **pkt 6.4) Ogłoszenia** Zamawiający ujednotolica treść, jak niżej:

4) Liczba przygotowanych i/lub przeprowadzonych postępowań przetargowych w latach 2018-2021 zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych na usługi ubezpieczenia mienia oraz odpowiedzialności cywilnej dla podmiotów leczniczych w lecznictwie zamkniętym zakończonych zawarciem umowy/ polisy ubezpieczeniowej (oceniane na podstawie wykazu)





Na podstawie proporcji matematycznej według danych określonych w ofercie max. 15 punktów

$$Pm = \frac{\text{Liczba oferty badanej}}{\text{Liczba oferty najkorzystniejszej}} \times 15$$

Pytanie 7:

Jednym z kryteriów wyboru oferenta jest:

Liczba przeprowadzonych szkoleń w temacie zarządzania ryzykiem klinicznym w latach 2018-2021 (oceniane na podstawie formularza) w podmiotach leczniczych w lecznictwie zamkniętym. Zawracamy się z prośbą o doprecyzowanie przedmiotowego kryterium.

Upzejmie prosimy o podanie metodologii wyliczenia.

Odpowiedź:

Celem Zamawiającego przy zastosowaniu ww. kryterium była ocena potencjału organizacyjnego i logistycznego podmiotu, stąd przyjęto, że do analizy brane będą pod uwagę poszczególne szkolenia organizowane na potrzeby danego podmiotu (a nie szkolenia otwarte – online – z danego zakresu, do uczestnictwa w których zaprasza się nieograniczoną liczbę podmiotów leczniczych). Takie możliwości szkoleniowe (organizacyjne) miały podmioty co najmniej do marca 2020 roku (czy do ogłoszenia pandemii na terytorium RP). Mając na uwadze natomiast, że od półtora roku z powodu obostrzeń pandemicznych, unika się skupisk audytoryjnych, które towarzyszyły prelekcjom na miejscu i przeniesienia sfery dydaktycznej do sieci, analogicznie jak w szkolnictwie na każdym jego szczeblu, **Zamawiający dopuszcza (w kryterium: Liczba przeprowadzonych szkoleń...)** podanie liczby zorganizowanych szkoleń online – rozumianych jako pojedyncze zdarzenie (nie liczby zaewidencjonowanych podmiotów leczniczych uczestniczących w takich szkoleniach – poszczególnych, tematycznych szkoleniach online). W związku z powyższym, Zamawiający doprecyzowuje pkt 6.7) Ogłoszenia, jak niżej:

7) Liczba przeprowadzonych szkoleń (w formie stacjonarnej oraz online) w temacie zarządzania ryzykiem klinicznym w latach 2018-2021 (oceniane na podstawie formularza) dla podmiotów leczniczych w lecznictwie zamkniętym

Na podstawie proporcji matematycznej według danych określonych w ofercie max. 15 punktów

$$Pr = \frac{\text{Liczba oferty badanej}}{\text{Liczba oferty najkorzystniejszej}} \times 15$$

Pytanie 8:

W związku z przygotowaniem dokumentów w konkursie na brokera proszę o wyjaśnienie nieścisłości pkt.5 podpunkt 6) wykaz przygotowanych i przeprowadzonych postępowań w latach 2018-2021 na usługi grupowego ubezpieczenia na życie dla co najmniej 2 podmiotów leczniczych (lecznictwo zamknięte), po czym w kryteriach konkursu pkt.6 podpunkt 5 liczba przygotowanych postępowań przetargowych w latach 2018-2021 na usługi grupowego ubezpieczenia na życie nie ma informacji o podmiotach leczniczych, proszę o doprecyzowanie jakie kryterium będzie brane pod uwagę.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje pkt 6.5) Ogłoszenia, jak niżej:





- 8) Liczba przygotowanych i/lub przeprowadzonych postępowań przetargowych w latach 2018-2021 zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych na usługi grupowego ubezpieczenia na życie, dla podmiotów leczniczych (lecznictwo zamknięte), zakończonych zawarciem umowy/ polisy ubezpieczeniowej (oceniane na podstawie wykazu)

Na podstawie proporcji matematycznej według danych określonych w ofercie max. 15 punktów

$$Pz = \frac{\text{Liczba oferty badanej}}{\text{Liczba oferty najkorzystniejszej}} \times 15$$

Pytanie 9:

Mając na uwadze fakt, iż podmiot wskazany we właściwościach pliku wzoru „umowy serwisu brokerskiego” (stanowiący jeden z załączników konkursu) - prowadzi działalność jako broker ubezpieczeniowy zaś wskazana tam osoba fizyczna pełniła funkcję Prezesa Zarządu tego podmiotu – wnioskujemy o wyłączenie danego oferenta z procedury konkursowej.

Powyższe powoduje w naszej ocenie uzasadnioną wątpliwość co do bezstronności prowadzonego Konkursu z uwagi na zależność występującą pomiędzy Zamawiającym, a Oferentem, który powyższy dokument przygotował.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 4.

SP ZOZ Zespół Szpitali Miejskich

dr n. ekon. Jerzy Szafranowicz

.....
Kierownik zamawiającego lub osoba upoważniona
do podejmowania czynności w jego imieniu

