

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA USŁUGĘ OCHRONY FIZYCZNEJ OSÓB I MIENIA :

Przedmiotem zamówienia jest całodobowa, stała fizyczna ochrona mienia na pięciu jednoosobowych posterunkach Szpitala przy ul. Strzelców Bytomskich 11 oraz ul. Truchana 7 dla SP ZOZ – Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie, wraz z obsługą systemu sygnalizacji pożaru (centrala przeciwpożarowa), systemu dozoru CCTV, pieszych obchodów terenu.

Wykonawca musi posiadać własną całodobową Stację Monitorowania Alarmów (SMA), obsługiwaną przez co najmniej jednego uzbrojonego pracownika ochrony zdolnej do odbioru sygnałów z wymaganych przez Zamawiającego systemów oraz posiadania min. 2 własnych Grup Interwencyjnych .

Zakres usługi obejmuje również obsługę szlabanu na wjeździe do ww. jednostek (dotyczy ambulansów pogotowienia ratunkowego, straży pożarnej i dostawców, oraz na obiekcie przy ul. Truchana 7 dotyczy również wjazdu dla pracowników). Realizacja usług w tym zakresie nie obejmuje czasu, w którym pracownicy Wykonawcy patrolują pieszo teren obiektu i potwierdzają swoją obecności w punkcie kontrolnym.

WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO:

Przedmiot zamówienia składa się z pięciu integralnych części:

- ochrona znajdująca się na parterze pawilonu szpitalnego nr 1 przy Izbie Przyjęć, ul. Strzelców Bytomskich 11 (**obiekt 1**)
- ochrona znajdująca się na parterze pawilonu szpitalnego nr 1 przy O.I.O.M-ie, ul. Strzelców Bytomskich 11 (**obiekt 2**)
- ochrona znajdująca się na parterze pawilonu szpitalnego nr 10, ul. Strzelców Bytomskich 11 (**obiekt 3**)
- ochrona znajdująca się na pierwszym piętrze Pawilon nr.5 Poradnie (**obiekt 4**)
- ochrona przy Izbie Przyjęć, ul. Władysława Truchana 7 (**obiekt 5**)

Obiekty Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie nie figurują w wykazie obiektów i urządzeń podlegających obowiązkowej ochronie w rozumieniu art. 5 ust. 2 ustawy o ochronie osób i mienia.

Zamawiający wymaga realizowania usługi tylko przez kwalifikowanych pracowników ochrony. Pracownicy Wykonawcy skierowani do pracy na rzecz Zamawiającego nie mogą posiadać orzeczenia o niepełnosprawności. Wykonawca zobowiązany jest skierować do pracy osoby w pełni sprawne zarówno fizycznie jak i psychicznie.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia swoim pracownikom jednolitego umundurowania wraz z legitymacją kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, środków ochrony osobistej, książek wydawania i przyjmowania kluczy, przy czym po zakończonej umowie książki te zostaną przekazane Zamawiającemu, książki raportów dziennych - po zakończeniu umowy – zostają przekazane na własność Wykonawcy.

Zamawiający podpisze osobną umowę o powierzeniu danych osobowych z wyłonionym Wykonawcą. Wykonawcę i jego pracowników obowiązuje zachowanie tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową a mających wpływ na bezpieczeństwo chronionego obiektu.

W ramach usługi realizowany będzie również monitoring lokalnych systemów antynapadowych.

Wykonawca wyposaży pracowników ochrony na wszystkich obiektach w bezprzewodowe środki łączności, telefon komórkowy lub radiostację o przydzielonej częstotliwości przez |Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE).

Wykonawca wyposaży również pracowników ochrony w minimum dwa piloty napadowe zdalnego aktywowania usługi ochrony w każdym obiekcie, pozwalające na natychmiastowe przywołanie Grupy Interwencyjnej.

Zamawiający wymaga Instalacji systemów sygnalizacji napadu SSN w systemie powiadamiania dwutorowego za pośrednictwem linii radiowej i GSM. Wymaga się aby informacje na stacji monitorowania były transmitowane precyzyjne (co najmniej jednym z wymaganych torów transmisji) szczególnie w zakresie komunikatów o alarmach oraz usterkach. Jako precyzyjne określa się szczegółową informację o lokalizacji z dokładnością do konkretnego przycisku napadowego.

Zamawiający wymaga przekazania do użytkowania 2 urządzeń kontroli przejścia pracującego w systemie on-line wraz z instalacją 10 punktów kontrolnych w lokalizacji przy ul. Truchana 7 oraz 18 punktów kontrolnych w lokalizacji przy ul. Strzelców Bytomskich 11, w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach. W ramach usługi Wykonawca udostępni Zamawiającemu platformę internetową, gdzie Zamawiający poprzez przydzielony mu login i hasło będzie miał możliwość monitorowania aktualnego miejsca przebywania pracownika poruszającego się z urządzeniem na terenie szpitala oraz przeglądu i drukowania historii sygnałów z odbić punktów kontrolnych. Historia musi zawierać minimum dane takie jak: data, godzina i lokalizacja punktu kontrolnego. Dodatkowo urządzenia muszą mieć wbudowany przycisk antynapadowy – monitorowany przez Wykonawcę. Zamawiający wymaga instalacji na wskazanych obiektach nadajników radiowych i GSM stanowiących własność i na koszt Wykonawcy. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia nadajników w karty SIM i ich utrzymanie na własny koszt przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązany jest również do pokrywania kosztów SMS i transmisji danych. Zamawiający wymaga również, aby w przypadku transmisji sygnałów torem GSM – SMS wykonawca korzystał z wydzielonego centrum SMS operatora GSM, a w przypadku transmisji sygnałów torem GSM-GPRS wykonawca korzystał z wydzielonej podsieci transmisji danych (tzw. prywatny APN)

Szczegółowy wykaz miejsc objętych ochroną systemu antynapadowego oprócz 5 obiektów ochrony:

Oddziały szpitala przy ul. Strzelców Bytomskich 11:

Oddział Chorób Wewnętrznych
Oddział Reumatologiczny z Pododdziałem Endokrynologicznym
Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii
Oddział Chirurgii Ogólnej
Oddział Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej
Oddział Rehabilitacji Neurologicznej
Oddział Neurologii z Pododdziałem Udarowym
Oddział Okulistyczny
Oddział Kliniczny Hematologii i Profilaktyki Chorób Nowotworowych
Oddział Geriatryczny
Oddział Położniczo-Ginekologiczny
Oddział Neonatologiczny

Oddziały szpitala przy ul. Truchana 7:

Oddział Niemowlęcy i Patologii Noworodka
Oddział Pediatryczny dla Dzieci Starszych
Oddział Otolaryngologii z Pododdziałem Chirurgii Szczękowo-Twarzowej dla Dzieci
Oddział Chirurgii Dziecięcej z Ośrodkiem Chirurgii Małoinwazyjnej

Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii dla Dzieci
Oddział Alergologii i Immunologii Dziecięcej
Oddział Hematologii i Onkologii Dziecięcej
Oddział Neurologiczno-Nefrologiczny
Oddział Okulistyki Dziecięcej
Oddział Ortopedii i Traumatologii Narządu Ruchu dla Dzieci
Szpitalny Oddział Ratunkowy

Zamawiający wymaga świadczenia usług całodobowej ochrony obiektów w dni powszednie, w soboty oraz w niedziele i święta od godz. 6.00 do godz. 6.00 (razem 24 godziny), przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej na 1 (jeden) posterunek.

Zamawiający wymaga posiadania własnej całodobowej Stacji Monitorowania Alarmów (SMA), obsługiwanej przez co najmniej jednego uzbrojonego pracownika ochrony zdolnej do odbioru sygnałów z wymaganych przez Zamawiającego systemów oraz posiadania min. 2 własnych Grup Interwencyjnych (GI). Każda z Grup Interwencyjnych musi składać się z co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, pełniących służbę w oznakowanym samochodzie, wyposażonych środki przymusu bezpośredniego oraz środki łączności bezprzewodowej, w tym obowiązkowo z urządzeniami łączności radiowej działającymi na wydzielonym, dopuszczonym do użycia przez właściwą instytucję paśmie Wykonawcy umożliwiającymi łączność z obszaru, na którym zlokalizowane są obiekty Zamawiającego a SMA.

Grupa Interwencyjna zobowiązane są dotrzeć do obiektu w przypadku alarmu czasie do 10 min. w dzień (6-22) i 5 min. w nocy (22-6) od otrzymania sygnału. Zdolność do podjęcia czynności w w/w czasie badana będzie od chwili otrzymania zgłoszenia w Stacji Monitorowania Alarmów do miejsca docelowego Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do dysponowania pojazdami umożliwiającymi natychmiastową interwencję.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do czterech w miesiącu nieodpłatnych nieuzasadnionych wezwań Grup Interwencyjnych celem sprawdzenia czasu dojazdu na każdy z obiektów.

Wykonawca musi posiadać ważną koncesję na prowadzenie działalności ochroniarskiej, oraz posiadać udokumentowane referencjami doświadczenie na wykonywaną usługę na obiektach lecznictwa zamkniętego z ilością łóżek nie mniejszą niż 150 i na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000 zł netto .

Wykonawca potwierdza i zobowiązuje się do stałego posiadania w trakcie trwania niniejszej umowy ważnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej, dotyczącej całego zakresu prowadzonej przez niego działalności.

Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych umową i w zakresie tejże odpowiedzialności jest ubezpieczony.

Wykonawca zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania do wysokości faktycznie poniesionych, uzgodnionych i udokumentowanych przez Zamawiającego strat, w przypadku zaistnienia udowodnionej szkody wynikłej z nienależytego wykonania usługi ochrony, powstałe podczas pełnienia służby przez jego pracowników.

Na każdym z obiektów w pomieszczeniu ochrony zamontowana jest centrala Systemu Sygnalizacji Pożaru oraz niezbędna dokumentacja zawierająca:

- a) instrukcję obsługi centrali SSP;
- b) instrukcję postępowania w przypadku wystąpienia alarmu pożarowego;
- c) plan sytuacyjny z zaznaczeniem dojsć do pomieszczeń;
- d) książkę przeglądów okresowych;
- e) wykaz osób powiadamianych;
- f) wykaz osób uprawnionych do pobierania kluczy;

Wykonawca ponosi materialną odpowiedzialność za powierzone mienie Zamawiającego stanowiące wyposażenie ochrony, a w szczególności urządzenia i system przeciwpożarowy.

Zamawiający wymaga w terminie do 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi do przedstawienia Dyrektorowi ZSM projektu instrukcji ochrony dla wszystkich 5 obiektów.

Przedstawiony do akceptacji projekt musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniając charakter obiektu.

Dyrektor w ciągu 14 dni zaakceptuje przedstawiony projekt lub zwróci do Wykonawcy z wnioskiem o uzupełnienie lub poprawienie. W takim przypadku Wykonawca ma 3 dni robocze na wprowadzenie zmian.

Po zaakceptowaniu przez Dyrektora ZSM instrukcji ochrony, Wykonawca ma obowiązek wprowadzenia jej do stosowania przez przeszkolonych w tym zakresie pracowników Wykonawcy.

Pracownicy ci potwierdzają w oświadczeniu iż zapoznali się i akceptują wprowadzoną instrukcję ochrony.

ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY:

Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do zapoznania się z w/w dokumentacją oraz stosowania jej zapisów przy wykonywaniu ochrony obiektu;

- Wykonawca zobowiązany jest do szkolenia z zakresu obsługi centrali p/pożarowej wszystkich pracowników, którzy będą zatrudnieni na obiekcie nie później niż 24 godziny przed podjęciem obowiązków wynikających z zawartej umowy oraz każdorazowo przy zatrudnieniu nowej osoby. Każde odbyte szkolenie musi być potwierdzone zaświadczeniem o odbytym szkoleniu, które niezwłocznie zostanie przekazane Zamawiającemu. Koszty związane ze szkoleniami ponosi Wykonawca (koszt ten należy ująć w koszcie ogólnym usługi).
- Wykonawca odpowiada, w tym finansowo, za skutki niewłaściwej obsługi systemu sygnalizacji pożaru przez pracowników ochrony. Każdorazowo po włączeniu się alarmu systemu sygnalizacji pożarowej powiadamiany jest terenowy oddział Państwowej Straży Pożarnej. Fałszywe alarmy powodujące przyjazd na teren szpitala Straży Pożarnej mogą skutkować nałożoną karą finansową, w związku z powyższym pracownicy Wykonawcy zobowiązani są znać zasady obsługi systemu.
- Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do wykonywania czynności obsługi codziennej centrali SSP polegającej na sprawdzeniu:
 - a) czy każda centrala, tablica i panel wskazują stan dozoru, lub czy każde odchylenie od stanu dozoru jest odnotowane w książce pracy i czy we właściwy sposób została zawiadomiona firma prowadząca konserwację,
 - b) czy przy każdym alarmie zarejestrowanym od poprzedniego dnia podjęto odpowiednie działania,

- c) czy jeśli instalacja była wyłączona lub wyciszona, to została przywrócona do stanu dozoru,
- d) odnotowaniu każdej zauważonej nieprawidłowości w działaniu SSP w książce raportów.
- W pomieszczeniach ochrony zainstalowany jest monitor stanowiący centrum odbiorcze wizyjnego systemu dozoru (CCTV) dla obiektu.
 - Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do wykorzystywania oddanego do jego dyspozycji systemu do wykonywania czynności stałej ochrony fizycznej mienia w obiekcie oraz terenie bezpośrednio do niego przylegającym.
 - Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do wydawania i przyjmowania kluczy upoważnionym pracownikom szpitala za podpisem w książce raportów oraz przechowywania w należyłym porządku kluczy zapasowych, a w przypadku stwierdzenia faktu nie oddania kluczy, pracownik ochrony zobowiązany jest do kontroli zabezpieczenia tego pomieszczenia, sporządzenia notatki i zapisu w książce pełnienia służby, a następnie powiadomienie kierownika danej komórki organizacyjnej.
 - Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do obsługi videofonu, informowania osobistego oraz telefonicznego pacjentów i osób odwiedzających o numerach telefonów i drodze dojścia do poszukiwanych pomieszczeń w budynkach (zgodnie z przekazaną przed zawarciem umowy listą z numerami telefonów oraz planem sytuacyjnym szpitala).
 - Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do reagowania na przypadki zasłabnięć pacjentów i/lub odwiedzających poprzez natychmiastowe powiadomienie odpowiednich służb/ pracowników zamawiającego -zgodnie z przekazaną listą z numerami telefonów.
 - Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do dbania o schludność powierzonego przez Wykonawcę umundurowania.
 - Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do postępowania wobec interesantów zgodnie z przyjętymi normami dobrego zachowania

SZCZEGÓŁOWE OBOWIĄZKI WYKONAWCY Z PODZIAŁEM NA OBIEKTY:

Obiekt nr 1 - ochrona znajdująca się na parterze pawilonu szpitalnego nr 1 przy Izbie Przyjęć, ul. Strzelców Bytomskich 11:

- obsługę szlabanu na wjeździe do ww. jednostki (dotyczy ambulansów pogotowia ratunkowego, straży pożarnej i dostawców),

Obiekt nr 2 - ochrona znajdująca się na parterze pawilonu szpitalnego nr 1 przy O.I.O.M-ie, ul. Strzelców Bytomskich 11:

- obsługę szatni tj, odbioru i wydawania oraz przechowywania w szatni odzieży wierzchniej dla pacjentów, ich rodzin lub osoby odwiedzające pacjentów przebywających w oddziałach szpitalnych. W szatni znajdują się stanowiska oznaczone numerami. Odzież wydawana jest po przekazaniu pracownikowi ochrony zawieszki z numerem stanowiska. Wykonawca zobowiązany jest wdrożyć procedury obsługi szatni w zakresie ochrony powierzonych rzeczy, które będą jednoznaczne dla wszystkich pracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji przedmiotowego zamówienia.

Obiekt nr 3 - ochrona znajdująca się na parterze pawilonu szpitalnego nr 10, ul. Strzelców Bytomskich 11:

- obsługę szatni tj, odbioru i wydawania oraz przechowywania w szatni odzieży wierzchniej dla pacjentów, ich rodzin lub osoby odwiedzające pacjentów przebywających w oddziałach szpitalnych. W szatni znajdują się stanowiska oznaczone numerami. Odzież wydawana jest po przekazaniu pracownikowi ochrony zawieszki z numerem stanowiska. Wykonawca

zobowiązany jest wdrożyć procedury obsługi szatni w zakresie ochrony powierzonych rzecz, które będą jednoznaczne dla wszystkich pracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji przedmiotowego zamówienia.

- wykonywania codziennego pieszego obchodu terenu między godziną 18.00 a 6.00 co najmniej trzykrotnie zgodnie z wytyczoną trasą poprzez potwierdzenie swojej obecności w punkcie kontrolnym w systemie elektronicznym RF GUARD lub równoważnym, który zostanie zainstalowany przez Wykonawcę w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

W trakcie wykonywania pieszych obchodów pracownicy ochrony zwracają szczególną uwagę na stan ogrodzenia, okien i drzwi budynków oraz wszelkich zabezpieczeń mechanicznych.

- Należy obserwować osoby wchodzące na teren obiektu oraz przebywające w nim, zwracając przede wszystkim uwagę na te, które wzbudzają podejrzenie o dokonanie lub chęć dokonania przestępstwa np. włamania, kradzieży, zniszczenia mienia itp. oraz w uzasadnionych przypadkach podjąć natychmiastową interwencję wobec nich zachowując maksymalne środki ostrożności i bezpieczeństwa własnego i pacjentów
- Po wykonaniu obchodu pieszego terenu należy odnotować ten fakt w książce raportów.
- W czasie pełnienia służby należy utrzymywać kontakt z etatową obsadą w celu uzyskania ewentualnych informacji i wytycznych dotyczących zabezpieczenia i ochrony obiektu.
- W przypadku powzięcia wiadomości o popełnieniu przestępstwa lub zaistnienia zdarzenia o charakterze szczególnym należy odnotować ten fakt w książce raportów i sporządzić szczegółową notatkę służbową w 2 egzemplarzach.
- W razie zakłócenia porządku pracownik ochrony podejmuje interwencję w celu jego przywrócenia. W razie konieczności należy wezwać patrol Grupy Interwencyjnej Wykonawcy.

Obiekt nr 4 - ochrona znajdująca się na pierwszym piętrze Pawilon nr 5 Poradnie przyszpitalne:

- obsługę szlabanu na wjeździe do ww. jednostki

Obiekt nr 5 - ochrona przy Izbie Przyjęć, ul. Władysława Truchana 7:

- obsługę szlabanu na wjeździe do ww. jednostki - dotyczy ambulansów pogotowienia ratunkowego, straży pożarnej, dostawców oraz pracowników szpitala,
- wykonywania codziennego pieszego obchodu terenu między godziną 18.00 a 6.00 co najmniej trzykrotnie zgodnie z wytyczoną trasą poprzez potwierdzenie swojej obecności w punkcie kontrolnym w systemie elektronicznym RF GUARD lub równoważnym, który zostanie zainstalowany przez Wykonawcę w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

W trakcie wykonywania pieszych obchodów pracownicy ochrony zwracają szczególną uwagę na stan ogrodzenia, okien i drzwi budynków oraz wszelkich zabezpieczeń mechanicznych.

- Należy obserwować osoby wchodzące na teren obiektu oraz przebywające w nim, zwracając przede wszystkim uwagę na te, które wzbudzają podejrzenie o dokonanie lub chęć dokonania przestępstwa np. włamania, kradzieży, zniszczenia mienia itp. oraz w uzasadnionych przypadkach podjąć natychmiastową interwencję wobec nich zachowując maksymalne środki ostrożności i bezpieczeństwa własnego i pacjentów
- Po wykonaniu obchodu pieszego terenu należy odnotować ten fakt w książce raportów.
- W czasie pełnienia służby należy utrzymywać kontakt z etatową obsadą w celu uzyskania ewentualnych informacji i wytycznych dotyczących zabezpieczenia i ochrony obiektu.
- W przypadku powzięcia wiadomości o popełnieniu przestępstwa lub zaistnienia zdarzenia o charakterze szczególnym należy odnotować ten fakt w książce raportów i sporządzić szczegółową notatkę służbową w 2 egzemplarzach.

- W razie zakłócenia porządku pracownik ochrony podejmuje interwencję w celu jego przywrócenia. W razie konieczności należy wezwać patrol Grupy Interwencyjnej Wykonawcy.

Termin realizacji usługi : 01.10.2023 r. – 30.09.2026 r.

Zamawiający wymaga rozpoczęcia świadczenia przedmiotowej usługi na wszystkich obiektach na 12 godzin przed umownym terminem (tj. 30.09.2023 r od godz. 12.00) celem protokolarnego przekazania obiektów.

KIEROWNIK
DZIAŁU ADMINISTRACYJNO-GOSPODARCZEGO

Alicja Gara

Dyrektor Administracyjnego
SP ZOZ Zespołu Szpitali Miejskich

Iwona Filip

SP ZOZ Zespołu Szpitali Miejskich
Iwona Filip