

....., dnia.....

.....  
imię i nazwisko

Wnioskodawcy/przedstawiciela ustawowego

.....  
dane kontaktowe

### WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

Na podstawie art. 30 ust. 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.), jako\*:

- osoba ze szczególnymi potrzebami<sup>1</sup>
- przedstawiciel osoby ze szczególnymi potrzebami (proszę podać imię i nazwisko osoby ze szczególnymi potrzebami).....

**zwracam się z wnioskiem o zapewnienie dostępności\*:**

- architektonicznej
- informacyjno-komunikacyjnej

w zakresie (proszę o wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej zapewnienie dostępności wraz z uzasadnieniem):

.....  
.....  
.....

Jednocześnie wskazuję preferowany sposób zapewnienia dostępności (jeżeli dotyczy):

.....  
.....

<sup>1</sup> Osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

\*właściwe zaznaczyć

Proszę kontaktować się ze mną w następujący sposób:

1. Telefonicznie, na numer telefonu:

.....

2. Listownie, na adres korespondencyjny:

.....

3. Za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail:

.....

4. W innej formie (jak?)

.....

.....

(data i podpis wnioskodawcy)

Pouczenie:

1. Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jego złożenia.
2. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w pkt. 1 SPZOZ ZSM niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności (jednak nie dłuższy niż 2 miesiące od złożenia wniosku o zapewnienie dostępności).
3. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, SPZOZ ZSM niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości, co nie zwalnia SPZOZ ZSM z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego, o którym mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.).
4. W zawiadomieniu, o którym mowa w pkt. 3, SPZOZ ZSM uzasadnia swoje stanowisko, w szczególności wskazuje okoliczności uniemożliwiające zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności.
5. Wnioskodawcy przysługuje w przypadku braku zapewnienia dostępności w odpowiedzi na wniosek skarga na brak dostępności - art. 32 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.).

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku obsługą wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej.**

---

1. Administratorem danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zespół Szpitali Miejskich w Chorzowie, Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów, NIP: 6271923530, REGON: 271503410, KRS : 0000011939
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest pod adresem e-mail – [iod@zsm.com.pl](mailto:iod@zsm.com.pl)
3. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej w związku z realizacją obowiązków Administratora określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. w związku z wykonywaniem zadań w interesie publicznym.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia przez Administratora złożonego wniosku.
5. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez określony w przepisach prawa okres przedawnienia roszczeń związanych z przedmiotem złożonego wniosku.
6. Odbiorcami podanych danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do tego na podstawie przepisów prawa oraz inne podmioty z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
7. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
8. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania i prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a w zakresie, w którym przepisy prawa nie stanowią inaczej również prawo do ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.