



Nr sprawy: SP ZOZ ZSM/ZP/40.5/2019

Chorzów, dnia 03.10.2019 r.

Szanowni Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej w złotych równowartość kwoty 221 000 euro, prowadzonego w oparciu o przepisy prawa zamówień publicznych w trybie „przetargu nieograniczonego” na realizację zamówienia pod nazwą: **„Usługa serwisowa rezonansu magnetycznego, PET/CT, SPECT/CT wraz ze stacjami opisowymi dla Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie przy ul. Władysława Truchana 7” SP ZOZ ZSM/ZP/40/2019.**

Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie informuje, że w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego Wykonawca zadał pytania. Zamawiający przytacza poniżej treść pytań i udziela wyjaśnień.

Pytanie nr 1 - Dotyczy zapisów SIWZ, rozdział 2 – pkt 2.10

Celem uniknięcia nieporozumień na etapie wykonania umowy prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie zobowiązany przed podpisaniem umowy udokumentować, że posiada wymagane przez Zamawiającego kody serwisowe np.: w formie zawartej umowy licencyjnej lub oświadczenia producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał narzędzia niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia w tym. m.in. kody serwisowe w związku z czym modyfikuje poniższe zapisy:

Punkt 2.10 SIWZ:

2.10 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania od Wykonawcy potwierdzenia posiadania wymaganych kodów serwisowych np.: w formie zawartej umowy licencyjnej lub oświadczenia producenta. Wykonawca zobowiązany jest do ich okazania na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 3 dni od daty wezwania (po zawarciu umowy i w trakcie jej realizacji).

Formularz ofertowy pkt. 5:

- 5.1 Oświadczamy, iż Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię (po uzyskaniu informacji od Zamawiającego w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰) wynosi godz. (maksymalnie: 48 godzin) (W przypadku nie uzupełnienia Zamawiający przyjmuje, iż Wykonawca oferuje 48 godzin).
- 5.2 Oświadczamy, iż oferujemy wykonanie naprawy z koniecznością sprowadzenia części zamiennych (w tym również z zagranicy) w terminie do dni od dnia zdiagnozowania usterki (maksymalnie 5 dni) (W przypadku nie uzupełnienia Zamawiający przyjmuje, iż Wykonawca oferuje 5 dni).
- 5.3 **Oświadczamy, że jesteśmy zdolni do wykonania zamówienia i posiadamy wymagane narzędzia w tym m.in. kody serwisowe. Wykazujemy gotowość do ich okazania na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 3 dni od daty wezwania (po zawarciu umowy i w trakcie jej realizacji).**

Umowa (Istotne Postanowienia Umowne – Załącznik nr 4 do SIWZ) § 1 ust. 7:

7. Wykonawca ponadto oświadcza, iż przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z dokumentacją techniczną producenta urządzeń, instrukcji używania, zaleceniami producenta **oraz że posiada kody serwisowe przedmiotu umowy, które jest gotowy okazać na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 3 dni od daty wezwania (po zawarciu umowy i w trakcie jej realizacji)**, a usługi zostaną wykonane przy pomocy wykwalifikowanych osób, posiadających specjalistyczną wiedzę i z należytą wymaganą prawem starannością.

Umowa (Istotne Postanowienia Umowne – Załącznik nr 4 do SIWZ) § 6 ust. 3, dodaje się zapis:

3. Zamawiającemu służy w każdym czasie prawo odstąpienia od umowy, rozwiązania lub wypowiedzenia umowy o ile Wykonawca nie spełnia bądź przestanie spełniać wymogi, o których mowa w §1 oraz nie realizuje pomimo pisemnego wezwania obowiązków określonych w § 1 niniejszej umowy a także narusza postanowienia umowy w sposób rażąco lub uporczywy. Zamawiający – w przypadku realizacji wyżej wskazanego prawa odstąpienia od umowy, rozwiązania lub wypowiedzenia umowy dokonuje tej czynności za jednogodniowym uprzedzeniem w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wskazując w nim podstawę wypowiedzenia, rozwiązania, odstąpienia od Umowy oraz uzasadniające je okoliczności faktyczne. W sytuacji uporczywego naruszania postanowień umowy, przed złożeniem oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodnego z umową.

- W wypadku braku możliwości świadczenia przedmiotu umowy w terminie, Wykonawcy przysługuje prawo negocjacji nowego odroczonego terminu świadczenia usługi, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 dni robocze. W przypadku braku możliwości odroczenia tego terminu z przyczyn obiektywnych Zamawiający zleci usługę innemu podmiotowi, a różnicą pomiędzy ceną zakupu u innego podmiotu a ceną wynikającą z umowy zostanie obciążony Wykonawca. Kwota odpowiadająca wysokości różnicy zostanie rozliczona w ten sposób iż następna faktura za świadczenia usługi za którą zobowiązany będzie zapłacić Zamawiający zostanie pomniejszona o wskazaną wcześniej różnicę pomiędzy cenami. W przypadku zlecenia usługi innemu podmiotowi – o ile wiązać się to będzie z różnicą cen, kwota odpowiadająca wysokości różnicy zostanie wypłacona Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez wystawienie noty obciążeniowej ze wskazaniem tytułu obciążenia.

Pytanie nr 2 - Dotyczy zapisów SIWZ, rozdział 2 – pkt 2.14:

Celem zachowania spójności z SIWZ rozdział 4, pkt 4.4 lit. c, ppkt I prosimy o odpowiedź czy zamawiający poprzez „posiadanie stosownych uprawnień autoryzowanych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela,” rozumie certyfikaty ze szkoleń dotyczących serwisowania sprzętu objętego postępowaniem, wydane po odbyciu szkolenia zgodnego z zakresem określonym przez producenta, niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego serwisowania aparatu, a nie przez dowolny podmiot, wg planu szkolenia nieautoryzowanego przez wytwórcę sprzętu?

Odpowiedź na pytanie nr 2: Zamawiający potwierdza, że certyfikaty ze szkoleń dotyczących serwisowania sprzętu objętego postępowaniem, powinny być wydane po odbyciu szkolenia zgodnego z zakresem określonym przez Producenta, niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego serwisowania aparatu.

Pytanie nr 3 - Dotyczy zapisów SIWZ, rozdział 3 – pkt 3.5 oraz zał. nr 2 do SIWZ:

Prosimy o zmianę okresu gwarancji poprzez wykreślenia słów „nie krótszy niż 12 miesięcy” z uwagi na fakt, że producent aparatów objętych postępowaniem udziela gwarancji na 6 miesięcy.

Odpowiedź na pytanie nr 3: Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym wprowadza zmiany do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:

Punkt 3.5. SIWZ:

3.5. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 m-cy, natomiast na dostarczone części zamienne udzieli gwarancji na okres przewidziany przez producenta części ~~jednak nie krótszy niż 12 miesięcy~~, przy czym Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części dokument potwierdzający zakres usterki (naprawy), wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części.

Załącznik nr 2 do SIWZ, Pakiet nr 2, punkt 5:

5. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 miesięcy, natomiast na dostarczone części zamienne udzieli gwarancji na okres przewidziany przez producenta części ~~jednak nie krótszy niż 12 miesięcy~~, a lampy na okres 24 miesięcy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części, dokument potwierdzający zakres prac, opisujący

wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części określający okres gwarancji.

Załącznik nr 2 do SIWZ, Pakiet nr 3, punkt 5:

5. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 miesięcy, natomiast na dostarczone części zamienne udzieli gwarancji na okres przewidziany przez producenta części **jednak nie krótszy niż 12 miesięcy**, a lampy na okres 24 miesięcy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części, dokument potwierdzający zakres prac, opisujący wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części określający okres gwarancji.

Pytanie nr 4 - Dotyczy zapisów SIWZ, rozdział 3 – pkt 3.5 oraz zał. nr 2 do SIWZ – pkt 5:

Prosimy o wykreślenie słów „wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części.” Oryginalne części zamienne nie mają indywidualnych kart gwarancyjnych. Potwierdzeniem wymiany, wraz z datą początku okresu gwarancji, jest Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę, który jest gwarantem, a nie producent.

Odpowiedź na pytanie nr 4: Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym wprowadza zmiany do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:

- 3.5. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 m-cy, natomiast na dostarczone części zamienne udzieli gwarancji na okres przewidziany przez producenta części **jednak nie krótszy niż 12 miesięcy**, przy czym Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części dokument potwierdzający zakres usterki (naprawy), wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części **wraz z kartą gwarancyjną lub podobnym dokumentem wystawionym przez producenta części lub dokumentem wystawionym przez Wykonawcę świadczącym o wymianie konkretnego podzespołu, w którym zostanie określony czas trwania gwarancji (np. Raport serwisowy).**

Załącznik nr 2 do SIWZ, Pakiet nr 2, punkt 5:

5. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 miesięcy, natomiast na dostarczone części zamienne udzieli gwarancji na okres przewidziany przez producenta części **jednak nie krótszy niż 12 miesięcy**, a lampy na okres 24 miesięcy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części, dokument potwierdzający zakres prac, opisujący wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części **wraz z kartą gwarancyjną lub podobnym dokumentem wystawionym przez producenta części lub dokumentem wystawionym przez Wykonawcę świadczącym o wymianie konkretnego podzespołu, w którym zostanie określony czas trwania gwarancji (np. Raport serwisowy).**

Załącznik nr 2 do SIWZ, Pakiet nr 3, punkt 5:

5. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 miesięcy, natomiast na dostarczone części zamienne udzieli gwarancji na okres przewidziany przez producenta części **jednak nie krótszy niż 12 miesięcy**, a lampy na okres 24 miesięcy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części, dokument potwierdzający zakres prac, opisujący wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części **wraz z kartą gwarancyjną lub podobnym dokumentem wystawionym przez producenta części lub dokumentem wystawionym przez Wykonawcę świadczącym o wymianie konkretnego podzespołu, w którym zostanie określony czas trwania gwarancji (np. Raport serwisowy).**

Pytanie nr 5 - Dotyczy zapisów SIWZ, rozdział 13 – pkt 2 oraz zał. nr 1 do SIWZ Formularz ofertowy:

Czas wykonania naprawy z koniecznością sprowadzenia części zamiennych. Z uwagi na fakt, że dla pakiet 1 i 3 części nie wchodzi w zakres umowy prosimy o potwierdzenie, że dla pakietów 1 i 3 podany czas będzie liczony od zgłoszenia Wykonawcy, że Zamawiający posiada części niezbędnych do wykonania naprawy. Wykonawca nie może się zdeklarować co do czasu naprawy z częściami licząc od dnia zdiagnozowania usterki ponieważ części nie są zawarte w umowie i ich nabycie jest po stronie Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe prosimy o zmianę Załącznika nr 1 do SIWZ – Formularz Ofertowy pkt 6 w poniższym zakresie:

„Oświadczamy, iż oferujemy wykonanie naprawy z koniecznością sprowadzenia części zamiennych (w tym również z zagranicy) w terminie do dni roboczych od dnia zdiagnozowania usterki (maksymalnie 5 dni) (W przypadku nie uzupełnienia Zamawiający przyjmuje, iż Wykonawca oferuje 5 dni). – dotyczy zadania 2

Oświadczamy, iż oferujemy wykonanie naprawy z koniecznością sprowadzenia części zamiennych (w tym również z zagranicy) w terminie do dni roboczych od zgłoszenia Wykonawcy, że Zamawiający posiada części niezbędne do wykonania naprawy (maksymalnie 5 dni) (W przypadku nie uzupełnienia Zamawiający przyjmuje, iż Wykonawca oferuje 5 dni). – dotyczy zadania 1 i 3

Odpowiedź na pytanie nr 5: Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym wprowadza zmiany do Formularza Ofertowego zgodnie z poniższą treścią:

5.2. Oświadczamy, iż oferujemy **wykonanie naprawy z koniecznością sprowadzenia części zamiennych** (w tym również z zagranicy) w terminie do dni roboczych **od dnia zdiagnozowania usterki** (maksymalnie 5 dni) (W przypadku nie uzupełnienia Zamawiający przyjmuje, iż Wykonawca oferuje 5 dni) – **dotyczy Pakietu 2.**

5.3. Oświadczamy, iż oferujemy **wykonanie naprawy z koniecznością sprowadzenia części zamiennych** (w tym również z zagranicy) w terminie do dni roboczych od dnia **potwierdzenia przez Zamawiającego oferty cenowej na części niezbędne do wykonania naprawy** (maksymalnie 5 dni) (W przypadku nie uzupełnienia Zamawiający przyjmuje, iż Wykonawca oferuje 5 dni) – **dotyczy Pakietu 3.**

Pytanie nr 6 - Dotyczy zapisów SIWZ, rozdział 13:

Mając na uwadze prawo Zamawiającego do kierowania się przy wyborze ofert nie tylko kryteriami cenowymi, ale także kryteriami pozacenowymi prosimy o zmianę kryterium na :

▪ Cena oferty	60%
▪ Czas wykonania usługi serwisowej	20%
▪ Posiadanie autoryzacji	20%

Zamawiający dobierając kryteria oceny ofert w danym postępowaniu ma swobodę i prawo wybrać kryteria, które umożliwią otrzymanie najkorzystniejszej ekonomicznie oferty tj. wysokiej jakości usług optymalnie odpowiadających jego potrzebom. Uzasadnione potrzeby Zamawiającego mogą być powiązane z realizacją zamówienia publicznego w szerokim rozumieniu tj. z każdym z aspektów realizacji takiego zamówienia [tak: *Prawo Zamówień Publicznych. Komentarz 2019*, wyd 7 pod red. Jaworska]. Zamawiający może być zainteresowany, by serwis wyrobów medycznych był świadczony przez podmioty, które dysponują personelem przeszkolonym przez producenta sprzętu, które posiadają dostęp do oryginalnych części zamiennych z możliwością ich priorytetowego dostarczania do klienta (krótki łańcuch dystrybucyjny, preferencyjne warunki dostawy), które mogą korzystać ze wsparcia producenta, w tym z wiedzy producenckiej w zakresie serwisowanego sprzętu, co pozwala na szybkie zdiagnozowanie i usunięcie awarii i ich przyczyn, które posiadają legalne oprogramowania serwisowe wspomagające pracę inżynierów serwisowych. Te uzasadnione oczekiwania Zamawiającego mogą i powinny znaleźć swoje odzwierciedlenie w przyjętych przez niego kryteriach oceny ofert. Wyżej opisane oczekiwania Zamawiającego powiązane z jakością świadczonych usług serwisowych są spełniane przez podmioty posiadające autoryzację producenta serwisowanych wyrobów medycznych. Autoryzacja producenta udzielona podmiotowi świadczącemu usługi serwisowe ma na celu ujednolicenie standardów świadczenia tych usług. Udzielający autoryzacji oczekuje bowiem, że jego przedstawiciel będzie reprezentował jakość usług przyjęta u niego samego. Na marginesie zauważyć należy, że podmioty autoryzowane ponoszą wyższe niż podmioty nieautoryzowane koszty swojej działalności, związane m.in. z koniecznością stosowania procedur producenckich, w tym oryginalnych części zamiennych, oryginalnego oprogramowania, ponoszą koszty permanentnych szkoleń personelu. Z uwagi na powyższe, zastosowanie przez Zamawiającego wyłącznie kryterium cenowego może prowadzić do sytuacji, w której wygrywająca najtańsza oferta nie będzie spełniała uzasadnionych oczekiwań jakościowych Zamawiającego. Kryterium najniższej ceny bowiem praktycznie uniemożliwia ocenę zróżnicowanego podejścia i stosowania rozmaitych standardów przez poszczególnych wykonawców ubiegających się o zamówienie.

Poniżej przedstawiamy przykładowe informacje z otwarcia ofert w przetargu nieograniczonym prowadzonym przez Szpital Kliniczny im. Heliodora Święcickiego UM w Poznaniu:

Znak sprawy: DZP/04/2019

26.02.2019

godz. 11:15

Kwota jaka zamierza się przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia brutto pln: 799 500,00

Dokonano otwarcia złożonych ofert

	nazwa, adres	cena zł brutto
1	Siemens Healthcare Sp. z o.o. 03-821 Warszawa, ul. Żupnicka 11 Przystąpienie do naprawy Przystąpienie do naprawy - ≤ 48 godzin od wezwania – 10 pkt Reakcja serwisu – podjęcie czynności mających w celu identyfikację niesprawności/uszkodzenia poprzez diagnostykę zdalną lub bezpośrednią w celu rozpoczęcia naprawy Reakcja serwisu ≤ 16 godzin od wezwania – 10 pkt	560 894,76 PLN
2	ALTHEA POLSKA SP. Z O.O. MIKOŁÓW, 43-190 BIELSKA 49 Przystąpienie do naprawy Przystąpienie do naprawy - ≤ 48 godzin od wezwania – 10 pkt Reakcja serwisu – podjęcie czynności mających w celu identyfikację niesprawności/uszkodzenia poprzez diagnostykę zdalną lub bezpośrednią w celu rozpoczęcia naprawy Reakcja serwisu ≤ 16 godzin od wezwania – 10 pkt	559 650,49

Oraz z postępowania przetargowego prowadzonego przez Wojewódzki Szpital Zespolony w Toruniu

dotyczy postępowania: W.Sz.Z: TZ-280-88/18 – dostawę lampy RTG do tomografu komputerowego Somatom Definition AS + o n/s 95490 produkcji firmy Siemens wraz z montażem, uruchomieniem oraz wykonaniem testów akceptacyjnych w Pracowni Tomografii Komputerowej

Numer oferty	Nazwa (firma) i adres wykonawcy	Cena brutto <i>(podać w odniesieniu do każdego zadania, jeśli przedmiot zamówienia podzielono na zadania)</i>	Termin wykonania/dostawy <i>(podać w odniesieniu do każdego zadania, jeśli przedmiot zamówienia podzielono na zadania)</i>	Okres gwarancji <i>(podać w odniesieniu do każdego zadania, jeśli przedmiot zamówienia podzielono na zadania)</i>	Warunki płatności <i>(podać w odniesieniu do każdego zadania, jeśli przedmiot zamówienia podzielono na zadania)</i>
1 31591	Siemens Healthcare Sp. z o.o. ul. Żupnicka 11 03-821 Warszawa	Cena oferowana brutto: 496.692,00 zł	1 dzień roboczy	kryterium niepodlegające ocenie – wg wymogu SIWZ	wymagane 30 dni kryterium niepodlegające ocenie – wg wymogu SIWZ
2 31780	ALTHEA Polska Sp. z o.o. ul. Bielska 49 43-190 Mikołów	Cena oferowana brutto: 485.421,99 zł	1 dzień roboczy	kryterium niepodlegające ocenie – wg wymogu SIWZ	wymagane 30 dni kryterium niepodlegające ocenie – wg wymogu SIWZ

Data: 03.08.2018 r.

Podkreślenia wymaga także fakt, że autoryzacja producenta jako pozacenowe kryterium oceny ofert została uznana za prawidłową praktykę nie naruszającą zasad konkurencyjności. (tak wyrok KIO z 31.10.2017r, sygn. akt 2184/17).

Odpowiedź na pytanie nr 6: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

Pytanie nr 7 - Dotyczy zapisów SIWZ, rozdział 14 oraz zał. nr 4, Umowa §3:

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca może przedłożyć jedno ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności na kwotę równą lub przewyższającą kwoty podane przez Zamawiającego, a nie osobne ubezpieczenia, na każde zadanie z osobna. Zwracamy uwagę, że firmy zawierają jedną umowę ubezpieczenia OC w związku z prowadzoną działalnością. Wymóg zawarcia indywidualnych umów, dla każdego zadania osobno spowoduje wzrost ceny oferty bez dodatkowej korzyści dla Zamawiającego ponieważ Wykonawca posiada już jedną ogólną polisę OC spełniającą wymogi.

Odpowiedź na pytanie nr 7: Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga od Wykonawcy, aby posiadał osobne ubezpieczenie (polisę OC oddzielnie) dla każdego pakietu, a jedynie określa minimalne kwoty sumy gwarantowanej ubezpieczenia dla każdego pakietu, w przypadku składania ofert wyłącznie na jeden pakiet.

Pytanie nr 8 - Dotyczy zał. nr 4, Umowa, §5 ust. 1 lit. a:

Zwracamy uprzejmie uwagę, że kary w wysokości 200 zł brutto za każdą godzinę zwłoki są karami znacznie wyższymi od zwyczajowo przyjętych i wymagają od Wykonawcy uwzględnienia w cenie oferty dodatkowych ryzyk z nimi związanych. Dobra praktyka pokazuje, że kary umowne na poziomie 0,1% wartości rocznej umowy skutecznie dyscyplinują Wykonawcę i są ekonomicznie uzasadnione dla Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o zmniejszenie kar umownych do 100 zł brutto za każdą godzinę zwłoki

Odpowiedź na pytanie nr 8: Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym wprowadza zmiany do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:

§5 ust. 1 lit. a Istotnych Postanowień Umownych tj. Załącznik nr 4 do SIWZ:

1. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za opóźnienie w czasie reakcji na zgłoszoną awarię oraz czasie wykonywania naprawy będących przedmiotem umowy, opisanych w § 1 powstałą z winy Wykonawcy - w wysokości **100,00 zł brutto** za każdą godzinę zwłoki,

Pytanie nr 9 - Dotyczy zał. nr 4, Umowa, §5 ust. 4:

Prosimy o odniesienie kary umownej 0,1% do zwyczajowo przyjętych wartości rocznej umowy (za 12 miesięcy). Zwracamy uwagę, że dla umów wieloletnich odniesienie kary umownej do całkowitej wartości umowy powoduje, że są one znacząco wyższe niż standardowo przyjęte ryzyka z tego tytułu, co może mieć wpływ na ostateczną cenę oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 9: Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapisy § 5 ust. 4 umowy:

§5 ust. 4 Istotnych Postanowień Umownych tj. Załącznik nr 4 do SIWZ:

4. W przypadku przestoju sprzętu wskazanego w OPZ, z przyczyn za które odpowiedzialny jest Wykonawca, o ponad 1 tydzień, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto **urządzenia, które uległo przestojowi** za każdy kolejny dzień przestoju, nie więcej jednak niż 10 % wartości brutto umowy. Do czasu przestoju nie wlicza się czasu wykonywania przeglądów okresowych sprzętu.

Pytanie nr 10 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 1, pkt 3, czwarty bullet:

Z uwagi na bezpieczeństwo danych oraz obowiązujące w tym zakresie przepisy prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie dopuszcza zdalnej diagnostyki opartej na niegwarantującym należytego zabezpieczenia danych rozwiązaniu typu „zdalny pulpit”

Odpowiedź na pytanie nr 10: Zamawiający na podstawie art. 93 ust. 1 pkt. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – „Prawo zamówień publicznych” (Dz. U. 2018 poz. 1986 z późn. zm.) unieważnił pakiet nr 1 pismem z dnia 26.09.2019 r. o numerze SP ZOZ ZSM ZP/40.4/2019.

Pytanie nr 11 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 2, pkt 3, drugi bullet:

Mając na uwadze, że umowa ma charakter umowy na utrzymanie w sprawności aparatury z wymianą części, które uległy naturalnemu zużyciu bez limitu prosimy o odstąpienie od opcji wymiany lampy na żądanie lub na koniec trwania umowy i zastąpienie słów : „w opcji na żądanie w trakcie trwania umowy lub na koniec jej trwania.” słowami: „ która uległa naturalnemu zużyciu” .

W przypadku pozostawienia zapisu bez zmian prosimy o podanie ile takich wymian lampy rtg ma zostać zrealizowanych w trakcie umowy - ile takich żądań w trakcie umowy zostanie skierowanych do Wykonawcy. Bez powyższej informacji Wykonawca nie jest w stanie skalkulować oferty .

Zwracamy też uwagę, że pozostawienie zapisu o wymianie lampy na koniec umowy jest tym samym co obligatoryjna sprzedaż lampy i jako zdarzenie pewne przełoży się na cenę oferty poprzez doliczenie pełnej ceny nowej lampy.

Odpowiedź na pytanie nr 11: Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym wprowadza zmiany do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:

Załącznik nr 2 do SIWZ, Pakiet nr 2, Punkt 3, bullet drugi:

2. W pozostałym zakresie Zamawiający wymaga:

- wymiany lampy w Biograph mCT S(64) - 3R **która uległa naturalnemu zużyciu**. Z tytułu wymiany lampy Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów. Zamawiający wymaga aby lampa był fabrycznie nowa, a przy jej dostarczeniu/montażu Wykonawca dostarczył dokumenty określające jej datę produkcji. Okres gwarancji na wymienioną lampę nie może być krótszy niż 24 miesiące licząc od daty instalacji. Czynności związane z wymianą lampy wykonane zostaną bez zbędnej zwłoki, a ich zakończenie nie przekroczy 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia,

Pytanie nr 12 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 2:

Celem poprawnego skalkulowania oferty prosimy o potwierdzenie, że na dzień udzielenia odpowiedzi aparat jest w pełni sprawny, a w przypadku niesprawności: o wymienienie znanych Zamawiającemu części, które na ten dzień wymagają wymiany. Powyższe jest niezbędne do skalkulowania oferty, która uwzględnia aktualny stan aparatu i koszty związane ewentualnymi , zastanymi naprawami

Odpowiedź na pytanie nr 12: Zgodnie z posiadaną przez Zamawiającego dokumentacją, aparat na dzień udzielania odpowiedzi, posiada status „aparat sprawny”.

Pytanie nr 13 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 1 i 3, pkt 3, bullet pierwszy:

Celem doprecyzowania prosimy o dopisanie na końcu zdania słów „ na warunkach zaakceptowanej oferty”

Odpowiedź na pytanie nr 13: Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym wprowadza zmiany do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:

Załącznik nr 2 do SIWZ, Pakiet nr 3, Punkt 3, bullet pierwszy:

3. W pozostałym zakresie Zamawiający wymaga:

- zapewnienia niezbędnych do napraw części zamiennych, których wymiana będzie każdorazowo uzgadniana z Zamawiającym. Cena podzespołu przedstawiona zostanie w oparciu o ofertę cenową bez zbędnej zwłoki. W przypadku akceptacji oferty Wykonawca dostarczy oraz wymieni części bez zbędnej zwłoki **na warunkach zaakceptowanej oferty,**

Pytanie nr 14 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 3, pkt 3, bullet drugi:

Prosimy o podanie ile takich wymian lampy rtg ma zostać zrealizowanych w trakcie umowy - ile takich żądań w trakcie umowy zostanie skierowanych do Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 14: Zamawiający wymaga wymiany lampy RTG, która uległa naturalnemu zużyciu lub jednorazowo na koniec trwania umowy. Tym samym ilość żądań skierowanych do Wykonawcy będzie nie większa niż jedno (nie dotyczy wymian wynikających z gwarancji lub rękojmi).

Pytanie nr 15 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 3, pkt 3, bullet drugi:

Prosimy o potwierdzenie, że wymiana lampy w opcji na żądanie wyklucza wymianę na koniec trwania umowy. W przeciwnym wypadku Wykonawca uzna, że będzie zobowiązany do dostawy tylu lamp ilu zażąda Zamawiający (pytanie powyżej) plus jeszcze jednej na koniec umowy

Odpowiedź na pytanie nr 15: Zamawiający potwierdza, że wymiana lampy w opcji na żądanie wyklucza wymianę na koniec trwania umowy.

Pytanie nr 16 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 3, pkt 3, bullet ostatni:

Prosimy o usunięcie słów: „- w takim przypadku Zamawiający zostanie poinformowany o terminie usunięcia awarii.” Zakres dla pakietu nr 3 nie obejmuje części zamiennych i Wykonawca nie może poinformować Zamawiającego o terminie usunięcia usterki z częściami. Zapewnienie części jest po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 16: Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym wprowadza zmiany do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:

Załącznik nr 2 do SIWZ, Pakiet nr 3, Punkt 3, bullet ostatni:

3. W pozostałym zakresie Zamawiający wymaga:

- zakończenia działań serwisowych i przywrócenie pełnej sprawności aparatu Symbia T6 oraz stacji opisowych Symbia.net w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze (o ile naprawa nie będzie wymagała wymiany części) – **w takim przypadku 3 dni robocze będą liczone od momentu potwierdzenia przez Zamawiającego oferty cenowej na części niezbędne do wykonania naprawy.**

Pytanie nr 17 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 3, pkt 3, bullet trzeci i czwarty:

Ponieważ realizacja wymaganego upgrade trwa 4 miesiące od momentu złożenia zamówienia (czas po stronie fabryki), a prace związane z implementacją zajmują około 1 miesiąca prosimy o dopisanie na końcu słów: „, co najmniej 5 miesięcy przed wskazaną datą zakończenia upgrade „

Odpowiedź na pytanie nr 17: Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym wprowadza zmiany do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:

Załącznik nr 2 do SIWZ, Pakiet nr 3, Punkt 3, bullet trzeci oraz czwarty:

3. W pozostałym zakresie Zamawiający wymaga:

- wykonania upgrade sprzętowego urządzenia (komputery: IRS, ICS oraz SNAC) wraz z aktualizacją oprogramowania (minimum do wersji VB10), systemu operacyjnego (minimum do Windows 7) oraz aktualizacja pakietów oprogramowania do obróbki obrazów (adekwatnie do posiadanych licencji), **przy czym za termin rozpoczęcia upgrade Zamawiający rozumie dzień podpisania umowy, a termin zakończenia łącznie z implementacją, nie powinien przekroczyć 6 miesięcy,**
- wykonania upgrade sprzętowego stacji opisowych (minimum do urządzenia klasy sprzętowej HP Z820) wraz z aktualizacją oprogramowania (minimum do wersji VB21) oraz systemu operacyjnego (minimum do Windows 7), **przy czym za termin rozpoczęcia upgrade Zamawiający rozumie dzień podpisania umowy, a termin zakończenia łącznie z implementacją, nie powinien przekroczyć 6 miesięcy,**

Pytanie nr 18 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 2, pkt 2, bullet drugi (gantry):

Prosimy o doprecyzowanie zgodnie ze stanem faktycznym i zastąpienie słów „wymiana szczotek lampy RTG „słowami: „wymiana szczotek zasilających generator w części rotacyjnej”

Odpowiedź na pytanie nr 18: Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym wprowadza zmiany do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:

Załącznik nr 2 do SIWZ, Pakiet nr 2, Punkt 2, bullet drugi (gantry):

2. Zakres przeglądu technicznego powinien obejmować w szczególności następujące czynności:

- gantry – kontrola działania przycisków bezpieczeństwa, **wymiana szczotek zasilających generator w części rotacyjnej**, wykonanie smarowania odpowiednich elementów,

Pytanie nr 19 - Dotyczy zał. nr 2, pakiet nr 1, pkt 3, bullet pierwszy:

Z uwagi na gwarantowaną przez producenta aparatu dostępność części zamiennych prosimy, celem doprecyzowania, o zmianę na : „ zapewnienia niezbędnych do napraw części zamiennych, zgodnie z gwarantowaną dostępnością przez producenta, „

Odpowiedź na pytanie nr 19: Zamawiający na podstawie art. 93 ust. 1 pkt. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – „Prawo zamówień publicznych” (Dz. U. 2018 poz. 1986 z późn. zm.) unieważnił pakiet nr 1 pismem z dnia 26.09.2019 r. o numerze SP ZOZ ZSM ZP/40.4/2019.

Z poważaniem,

**Z-CA DYREKTORA
d/s administracyjnych**
Arkadiusz Jakubczyk

Otrzymali:

- 1) <http://www.zsm.com.pl>
- 2) a/a

Smajelski
Grombowski