

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pakiet nr 1 - Usługa serwisowa nad tomografem komputerowym Aquilion Prime TSX-303A/AC firmy Toshiba wraz z wyposażeniem

Zakres usługi serwisowej nad posiadanym przez SP ZOZ Zespół Szpitali Miejskich w Chorzowie sprzętem stanowiącym przedmiot zamówienia umowy serwisowej:

Przeprowadzanie przeglądów okresowych/napraw tomografu komputerowego Aquilion Prime TSX-303A/AC produkcji Toshiba s/n ACA 1512059.

1. Opis przedmiotu zamówienia

W ramach umowy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów technicznych w interwale czasowym zgodnym z zaleceniami producenta dla każdego aparatu/urządzenia. W pozostałym zakresie wymagane jest zagwarantowanie wizyt serwisowych dla potrzeb diagnostyki i usunięcia ewentualnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu:

- tomografu komputerowego Toshiba Aquilion Prime TSX-303A/AC s/n ACA 1512059 – zwanym dalej tomografem,
- stacji opisowych Vitrea - s/n CZC5071NHS, CZC5071NHT, CZC3021XFH wraz z monitorami Eizo RadiForce MX242W s/n 20177104, Eizo RadiForce MX242W s/n 20112104, Eizo RadiForce MX215 s/n 40249015
- zasilacza UPS typ DCS-100000-3/3-12 100 KVA,
- robota do zapisywania badań Rimage 2000i s/n 10037667 wraz ze stacją HP ProDesk 600G1 TWR s/n CZC5041TCR oraz monitorem Eizo s/n 25775034,
- wstrzykiwacza kontrastu Medrad s/n 100776.

1. Wymienione urządzenia inne niż tomografu komputerowego Toshiba Aquilion Prime TSX-303A/AC zwane będą dalej urządzeniami towarzyszącymi.

2. Wszystkie czynności podejmowane w ramach umowy serwisowej przy tomografie i urządzeniach towarzyszących powinny być wykonane przez serwis posiadający uprawnienia potwierdzone przez:

- a) wytwórcę wyrobu medycznego, lub
- b) autoryzowanego przedstawiciela wytwórcy wyrobu medycznego, lub
- c) inny podmiot szkolący niezwiązany w żaden sposób z Wykonawcą, posiadający min. 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu serwisowania urządzeń tomografu komputerowego,

3. Każdorazowa wizyta serwisowa – przegląd, naprawa lub diagnostyka - zakończona musi być dokonaniem wpisu w paszporcie technicznym tomografu lub urządzenia towarzyszącego. W ramach wpisu opisane zostaną czynności serwisowe, chyba że Wykonawca wystawi Zamawiającemu raport z wykonanej usługi posiadający stosowny opis. Czynności serwisowe potwierdzone zostaną własnoręcznym podpisem Wykonawcy wraz z pieczęcią firmową.

4. Wykonywanie zalecanych przez producenta planowanych przeglądów okresowych tomografu (minimum 4 w ciągu roku - wymóg 4 przeglądów technicznych dotyczy tomografu komputerowego. Pozostały sprzęt zgodnie z zaleceniami producenta raz w roku) zakończone powinno być wydaniem certyfikatu - potwierdzającego jego sprawność oraz bezpieczeństwo w użytkowaniu dla personelu oraz pacjentów. Dokładny spis wykonanych czynności podczas przeglądu technicznego powinno być przedstawione za pomocą tzw. listy sprawdzenia z oznaczeniem ich wyniku – pozytywny/negatywny.

5. Zakres przeglądu dla tomografu powinien obejmować w szczególności następujące czynności:

- **konsola operatorska** (czyszczenie komputerów składowych konsoli, sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących, czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej), oraz inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym,
- **gantry** (demontaż i czyszczenie modułu szczotek ślizgowych, sprawdzenie stanu zużycia szczotek ślizgowych, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne gantry, smarowanie łożyska głównego gantry, pomiary i weryfikacja układów prądu ekspozycji oraz wysokiego napięcia), oraz inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym,
- **stół** (sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta – ruch wzdłużny, ruch up/down, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne stołu), oraz inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym,
- **system** (sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych, sprawdzenie stanu technicznego lampy rtg – podanie ilości scanów, ilość ewentualnych błędów ekspozycji, sprawdzenie jakości oraz poprawności odwzorowania obrazów TK) oraz inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu

w odpowiednim interwale czasowym,

- **elementy składowe dla funkcji fluoroskopii** (monitor i wózek z panelem sterowania) - zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym,
- **oprogramowanie** – wykonanie wymaganych aktualizacji systemu operacyjnego oraz aplikacji klienckich na wszystkich podzespołach objętych przeglądem, a w razie konieczności reinstalacja systemu operacyjnego i aplikacji klienckich oraz bazy danych. Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta.

6. W pozostałym zakresie Zamawiający wymaga:

- zapewnienia niezbędnych do napraw części zamiennych, których wymiana będzie każdorazowo uzgadniana z Zamawiającym. Cena podzespołu m.in. części do tomografu komputerowego, stacji opisowych wraz z monitorami, zasilacza przedstawiona zostanie w oparciu o ofertę cenową bez zbędnej zwłoki. W przypadku akceptacji oferty Wykonawca dostarczy oraz wymieni części bez zbędnej zwłoki. W przypadku części do robota do zapisywania badań oraz monitora Eizo s/n 25775034, wstrzykiwacza kontrastu Medrad Wykonawca zobowiązany jest wycenić je w ramach wartości oferty.
- wymiany lampy w aparacie Toshiba Aquilion Prime TSX-303A/AC w opcji na żądanie w trakcie trwania umowy lub na koniec jej trwania. Z tytułu wymiany lampy Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów. Zamawiający wymaga aby lampa była fabrycznie nowa, a przy jej dostarczeniu/montażu Wykonawca dostarczył dokumenty określające jej datę produkcji. Okres gwarancji na wymienioną lampę nie może być krótszy niż 24 miesiące licząc od daty instalacji. Czynności związane z wymianą lampy wykonane zostaną bez zbędnej zwłoki, a ich zakończenie nie przekroczy 5 dni roboczych,
- zapewnienia części zamiennych niezbędnych do wykonania przeglądów technicznych,
- zapewnienia pracy inżynierów serwisowych wraz kosztami dojazdu,
- zapewnienia zdalnego diagnozowania uszkodzeń oraz napraw oprogramowania poprzez sieć komputerową (zdalna diagnostyka serwisowa),
- możliwości natychmiastowego wezwania serwisu do wykonania prac naprawczych i diagnostycznych,
- czasu reakcji serwisu przy urządzeniu od zgłoszenia uszkodzenia wynosi maksymalnie 2 dni robocze,
- zakończenia działań serwisowych i przywrócenie pełnej sprawności aparatu Toshiba Aquilion Prime TSX-303A/AC w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze (o ile naprawa nie będzie wymagała wymiany części sprowadzanych z zagranicy).

7. Wykonywane naprawy serwisowej/przeglądu okresowego musi być potwierdzone odpowiednim wpisem do paszportu technicznego urządzenia oraz wystawieniem raportu serwisowego. Dokonane wpisy powinny być potwierdzone własnoręcznym podpisem, wraz z pieczęcią firmową imienną. Po wykonanym przeglądzie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu certyfikat sprawności urządzenia.

8. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 miesięcy, natomiast na dostarczone części zamienne udziela gwarancji na okres przewidziany przez producenta części jednak nie krótszy niż 12 miesięcy, a lampy na okres 24 miesięcy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać zamawiającemu po montażu części dokument potwierdzający zakres prac, opisujący wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części określający okres gwarancji.

9. Zamawiający wymaga, żeby części zamienne zaoferowane i dostarczone przez Wykonawcę były fabrycznie nowe.

10. Podmiot przystępujący do przetargu powinien (wymagane załączenie oświadczenia):

- dysponować zapleczem technicznym wystarczającym do wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia,
- dysponować częściami zamiennymi (nowymi, dedykowanymi przez producenta lub równoważnymi – o parametrach nieodbiegających od nowych oryginalnych, dedykowanych przez producenta części zamiennych),
- dysponować częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi (nowymi, dedykowanymi przez producenta lub równoważnymi – o parametrach nieodbiegających od nowych oryginalnych, dedykowanych przez producenta części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych),
- Zamawiający oczekuje zastosowania części zamiennych nowych, dedykowanych przez producenta lub równoważnych – o parametrach nieodbiegających od nowych oryginalnych, dedykowanych przez producenta części zamiennych Zamawiający precyzuje, że zapisy dotyczące części zamiennych w każdym wypadku dotyczą części nowych, nowych oryginalnych lub nowych równoważnych.
- posiadać określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu, zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na wykonanie zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo udziału we wszystkich czynnościach serwisowych wyznaczonej osoby będącej

pracownikiem Zamawiającego. Pracownik Zamawiającego będzie uczestniczył w przedmiotowych czynnościach w charakterze obserwatora. W razie konieczności pracownicy Wykonawcy udzielią pracownikowi Zamawiającego wyjaśnień dotyczących realizowanych procedur. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie przekazywał uzyskanych informacji jakimkolwiek podmiotom trzecim. O planowanych terminach interwencji serwisowych Wykonawca będzie wcześniej informował Zamawiającego celem umożliwienia udziału pracownika Zamawiającego.

12. Zaoferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym opracowania i dostarczenia wszystkich wymaganych poświadczeń sprawności oraz:
 - koszty związane z wykonaniem zakresu opisanego w OPZ,
 - wszystkich części niezbędnych do wykonania przeglądów technicznych,
 - koszt wymiany lampy,
 - koszty dojazdu pracowników,
 - koszty roboczogodzin,
 - koszty transportu wszystkich materiałów koniecznych do przeprowadzenia przeglądów,
 - wszystkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, także niewymienione powyżej, a które miały wpływ na cenę oferty.
13. Terminy ewentualnych czynności serwisowych wymagających przestoju aparatu muszą być każdorazowo ustalane z użytkownikiem.
14. Nie dopuszcza się żadnych ograniczeń dotyczących intensywności użytkowania aparatu, w szczególności ilości skanów.
15. Wykonawca powinien posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności na sumę gwarancyjną minimum 600 000,00 zł obejmujące cały okres obowiązywania umowy.
16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czynności będące przedmiotem umowy.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pakiet nr 2 - Usługa serwisowa nad tomografem komputerowym BrightSpeed Elite 16 Select firmy GE wraz z wyposażeniem

Zakres usługi serwisowej nad posiadanym przez SP ZOZ Zespół Szpitali Miejskich w Chorzowie sprzętem stanowiącym przedmiot zamówienia umowy serwisowej:

Pełne zabezpieczenie serwisowe tomografu komputerowego produkcji GE, typ BrightSpeed Elite 16 Select, nr ser. 246523HM5, rok prod. 2010, wraz z urządzeniami towarzyszącymi

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Pełne zabezpieczenie serwisowe tomografu komputerowego produkcji GE, typ BrightSpeed Elite 16 Select, nr ser. 246523HM5, rok prod 2010, wraz z urządzeniami towarzyszącymi: stacją opisową AW i zasilaczem UPS EATON.

Zamówienie obejmuje realizację wszystkich czynności niezbędnych do utrzymania w pełnej sprawności urządzenia wraz z uzyskaniem wymaganych przepisami prawa poświadczeń.

I. Zamówienie obejmuje w szczególności:

1. wykonywanie zalecanych przez producenta planowanych przeglądów okresowych (minimum 4 w ciągu roku - wymóg 4 przeglądów technicznych dotyczy tomografu komputerowego. Pozostały sprzęt zgodnie z zaleceniami producenta raz w roku) wraz z wydaniem certyfikatu sprawności urządzenia potwierdzającego, że urządzenie jest sprawne i bezpieczne w użytkowaniu.

Zakres przeglądu powinien obejmować w szczególności następujące czynności:

- **konsola operatorska** (czyszczenie komputerów składowych konsoli, sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących, czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej),
 - **gantry** (demontaż i czyszczenie modułu szczotek ślizgowych, sprawdzenie stanu zużycia szczotek ślizgowych, czyszczenie modułu slip-ring, czyszczenie zespołu DAS (filtry), sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne gantry, smarowanie łożyska głównego gantry, pomiary i weryfikacja układów prądu ekspozycji oraz wysokiego napięcia),
 - **stół** (sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta – ruch wzdłużny, ruch up/down, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne stołu, pływający stół),
 - **system** (sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych, sprawdzenie stanu technicznego lampy rtg – podanie ilości scanów, ilość ewentualnych błędów ekspozycji, sprawdzenie jakości oraz poprawności odwzorowania obrazów TK).
2. zapewnienie pracy inżynierów serwisowych, celem usuwania awarii wraz z kosztami dojazdu,
 3. dostawa i wymiana wszystkich niezbędnych części zamiennych (łącznie z lampą rtg tomografu i detektorem) potrzebnych do usuwania występujących awarii urządzenia,
 4. wykonywanie wszystkich niezbędnych napraw oprogramowania komputerowego potrzebnego do prawidłowej pracy tomografu,
 5. w ramach wartości oferty Wykonawca zapewni szkolenia aplikacyjne w trakcie roku w wymiarze 2 wizyty po 4 godziny, szkolenia mają służyć w szczególności rozwiązywaniu bieżących problemów z protokołami badań, wprowadzaniu nowych i modyfikację istniejących protokołów, szkolenia będą realizowane na wniosek Zamawiającego,
 6. zapewnienie zdalnego diagnozowania uszkodzeń oraz napraw oprogramowania poprzez sieć komputerową (zdalna diagnostyka serwisowa),
 7. możliwość natychmiastowego wezwania serwisu do wykonania prac naprawczych i diagnostycznych,
 8. czas reakcji serwisu przy urządzeniu od dnia zgłoszenia uszkodzenia, łącznie ze zdiagnozowaniem przyczyny awarii wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy,
 9. zakończenie działań serwisowych i przywrócenie pełnej sprawności tomografu wraz z dostarczeniem wymaganych poświadczeń w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdiagnozowania usterki, w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin ten ulega wydłużeniu do 4 dni,
 10. w przypadku wykonania istotnych napraw:
 - wykonanie testów akceptacyjnych wymaganych przez prawo, bez żądania dodatkowego wynagrodzenia z tytułu ich wykonywania;
 - testy akceptacyjne, opracowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, Wykonawca przekaże Zamawiającemu;

- naprawę istotną uważa się za zakończoną, jeżeli wynik testów będzie pozytywny – to znaczy dopuszczający tomograf do bezpiecznego, zgodnego z przepisami użytkowania,

11. wraz z tomografem na analogicznych zasadach przeglądowi zgodnie z zaleceniami producenta i ewentualnym naprawom podlega również zasilacz UPS (pomieszczenie tomografu, producent Eaton), stanowiący wyposażenie tomografu, który został zainstalowany podczas dostawy i uruchomienia tomografu,
12. wraz z tomografem na analogicznych zasadach przeglądowi zgodnie z zaleceniami producenta i ewentualnym naprawom podlega również stacja opisowa AW 4.5, łącznie z dostawą i wymianą monitorów jeżeli w trakcie trwania kontraktu przestaną one spełniać wymagania wynikające z przepisów prawa wraz z aktualizacją oprogramowania stacji opisowej.
13. wraz z tomografem na analogicznych zasadach przeglądowi zgodnie z zaleceniami producenta i ewentualnym naprawom podlega również nagrywarka płyt CD.

II. Uszczegółowienie dot. zamówienia:

1. Wykonywane naprawy serwisowej / przeglądu okresowego musi być potwierdzone odpowiednim wpisem do paszportu technicznego urządzenia oraz raportu serwisowego. Dokonane wpisy powinny być potwierdzone własnoręcznym podpisem. Po wykonanym przeglądzie Wykonawca dostarczy certyfikat sprawności urządzenia.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres co najmniej 3 m-cy, natomiast na dostarczone części zamienne udziela gwarancji na okres przewidziany przez producenta części jednak nie krótszy niż 12 miesięcy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części dokument potwierdzający zakres usterki (naprawy), wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części.
3. Zamawiający wymaga, żeby części zamienne użyte do wykonywanych napraw były oryginalne oraz fabrycznie nowe.

III. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Wykonawca przystępujący do postępowania powinien (zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych; t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 186) dysponować określonym przez wytwórcę zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi, posiadać określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu, dysponować osobami posiadającymi określone przez wytwórcę kwalifikacje. Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę na wezwanie oświadczenia o dysponowaniu w/w zasobami.
2. Wszystkie czynności serwisowe dotyczące sprzętu objętego umową muszą być wykonywane i poświadczane w raporcie serwisowym przez osoby posiadające aktualne uprawnienia (certyfikat wydany przez:
 - a) wytwórcę wyrobu medycznego, lub
 - b) autoryzowanego przedstawiciela wytwórcy wyrobu medycznego, lub
 - c) inny podmiot szkolący niezwiązany w żaden sposób z Wykonawcą, posiadający min. 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu serwisowania urządzeń tomografu komputerowego, do wykonywania przeglądów i napraw sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.
3. Zaoferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym opracowania i dostarczenia wszystkich wymaganych poświadczeń sprawności. Terminy ewentualnych czynności serwisowych wymagających przestoju aparatu muszą być każdorazowo ustalane z użytkownikiem sprzętu.
4. W okresie obowiązywania umowy nie dopuszcza się żadnych ograniczeń dotyczących intensywności użytkowania aparatu, w szczególności ilości skanów.
5. Wykonawca powinien posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności na sumę gwarancyjną min. 300 000,00 zł obejmujące cały okres obowiązywania umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czynności będące przedmiotem umowy.
7. Płatności za wykonaną usługę będą rozłożone równomiernie w czasie obowiązywania umowy.
8. **Szczegółowy zakres usług zawarty jest w dokumentacji techniczno-ruchowej oraz wytycznych serwisowych urządzenia** (tomografu komputerowego produkcji GE, typ BrightSpeed Elite 16 Select, rok produkcji 2010)
9. Zamawiający oczekuje zastosowania części zamiennych nowych, dedykowanych przez producenta lub równoważnych – o parametrach nieodbiegających od nowych oryginalnych, dedykowanych przez producenta części zamiennych Zamawiający precyzuje, że zapisy dotyczące części zamiennych w każdym wypadku dotyczą części nowych, nowych oryginalnych lub nowych równoważnych.