**Załącznik nr 2 do SIWZ-US**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest całodobowa, stała fizyczna ochrona mienia na dwóch jednoosobowych posterunkach Szpitala przy ul. Strzelców Bytomskich 11 oraz ul. Truchana 7 dla SP ZOZ – Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie, wraz z obsługą systemu sygnalizacji pożaru (centrala przeciwpożarowa), systemu dozorowego CCTV oraz pieszych obchodów terenu.

Zakres usługi obejmuje również obsługę szlabanu na wjeździe do ww. jednostek (dotyczy ambulansów pogotowania ratunkowego, straży pożarnej i dostawców, oraz na obiekcie przy ul. Truchana 7 dotyczy również wjazdu dla pracowników). Realizacja usług w tym zakresie nie obejmuje czasu, w którym pracownicy Wykonawcy patrolują pieszo teren obiektu i potwierdzają swoją obecności w punkcie kontrolnym.

Ochrona mienia w następującym zakresie:

1. całodobowa ochrona obiektu w dni powszednie, w soboty oraz w niedziele i święta od godz. 6,oo do godz. 6,oo (razem 24 godziny),
2. 1 (jeden) posterunek, 1 (jeden) pracownik bez licencji na zmianie na każdym z obiektów,
3. miejsce pracy:
* portiernia znajdująca się na parterze pawilonu szpitalnego nr 1 przy Izbie Przyjęć,
ul. Strzelców Bytomskich 11 (obiekt 1)
* portiernia przy Izbie Przyjęć, ul. Władysława Truchana 7 (obiekt 2),
1. w pomieszczeniu portierni na każdym z obiektów zamontowana jest centrala Systemu Sygnalizacji Pożaru oraz niezbędna dokumentacja zawierająca:
2. instrukcję obsługi centrali SSP;
3. instrukcję postępowania w przypadku wystąpienia alarmu pożarowego;
4. plan sytuacyjny z zaznaczeniem dojść do pomieszczeń;
5. książkę przeglądów okresowych;
6. wykaz osób powiadamianych;
7. Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do zapoznania się z w/w dokumentacją oraz stosowania jej zapisów przy wykonywaniu ochrony obiektu;
8. Wykonawca zobowiązany jest do szkolenia z zakresu obsługi centrali p/pożarowej wszystkich pracowników, którzy będą zatrudnieni na obiekcie nie później niż 24 godziny przed podjęciem obowiązków wynikających z zawartej umowy oraz każdorazowo przy zatrudnieniu nowej osoby. Każde odbyte szkolenie musi być potwierdzone zaświadczeniem o odbytym szkoleniu, które niezwłocznie zostanie przekazane Zamawiającemu. Koszty związane ze szkoleniami ponosi Wykonawca (koszt ten należy ująć w koszcie ogólnym usługi) .
9. Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do wykonywania czynności obsługi codziennej centrali SSP polegającej na sprawdzeniu:
10. czy każda centrala, tablica i panel wskazują stan dozorowania, lub czy każde odchylenie

od stanu dozorowania jest odnotowane w książce pracy i czy we właściwy sposób

została zawiadomiona firma prowadząca konserwację,

1. czy przy każdym alarmie zarejestrowanym od poprzedniego dnia podjęto odpowiednie działania,
2. czy jeśli instalacja była wyłączona lub wyciszona, to została przywrócona do stanu

dozorowania,

1. odnotowaniu każdej zauważonej nieprawidłowości w działaniu SSP w książce raportów.
2. W portierni zainstalowany jest monitor stanowiący centrum odbiorcze wizyjnego systemu dozorowego (CCTV) dla obiektu.
3. Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do wykorzystywania oddanego do jego dyspozycji systemu do wykonywania czynności stałej ochrony fizycznej mienia w obiekcie oraz terenie bezpośrednio do niego przylegającym.
4. Pracownik Wykonawcy obsługujący portiernię zobowiązany jest do:
5. wydawania i przyjmowania kluczy upoważnionym pracownikom szpitala za podpisem w książce raportów oraz przechowywania kluczy zapasowych,
6. informowania osobistego oraz telefonicznego pacjentów i osób odwiedzających o numerach telefonów i drodze dojścia do poszukiwanych pomieszczeń w budynkach (zgodnie z przekazaną przed zawarciem umowy listą z numerami telefonów oraz planem sytuacyjnym szpitala),
7. reagowania na przypadki zasłabnięć pacjentów i/lub odwiedzających poprzez natychmiastowe powiadomienie odpowiednich służb/ pracowników zamawiającego –

zgodnie z przekazaną listą z numerami telefonów,

1. dbania o schludność powierzonego przez Wykonawcę umundurowania,
2. postępowania wobec interesantów zgodnie z przyjętymi normami dobrego zachowania,
3. wykonywania codziennego pieszego obchodu terenu między godziną 18.00 a 6.00 co najmniej trzykrotnie zgodnie z wytyczoną trasą poprzez potwierdzenie swojej obecności w punkcie kontrolnym w systemie elektronicznym RF GUARD lub równoważnym.
4. obsługę szlabanu na wjeździe do ww. jednostek (dotyczy ambulansów pogotowania ratunkowego, straży pożarnej i dostawców, oraz na obiekcie przy ul. Truchana 7 dotyczy również wjazdu dla pracowników). Realizacja usług w tym zakresie nie obejmuje czasu, w którym pracownicy Wykonawcy patrolują pieszo teren obiektu i potwierdzają swoją obecności w punkcie kontrolnym.
5. W trakcie wykonywania pieszych obchodów pracownicy ochrony zwracają szczególną uwagę na stan ogrodzenia, okien i drzwi budynków oraz wszelkich zabezpieczeń mechanicznych.
* Należy obserwować osoby wchodzące na teren obiektu oraz przebywające w nim, zwracając przede wszystkim uwagę na te, które wzbudzają podejrzenie o dokonanie lub chęć dokonania przestępstwa np. włamania, kradzieży, zniszczenia mienia itp. oraz w uzasadnionych przypadkach podjąć natychmiastową interwencję wobec nich zachowując maksymalne środki ostrożności i bezpieczeństwa własnego i pacjentów
* Po wykonaniu patrolu należy odnotować ten fakt w książce raportów.
* W czasie pełnienia służby należy utrzymywać kontakt z etatową obsadą w celu uzyskania ewentualnych informacji i wytycznych dotyczących zabezpieczenia i ochrony obiektu.
* W przypadku powzięcia wiadomości o popełnieniu przestępstwa lub zaistnienia zdarzenia o charakterze szczególnym należy odnotować ten fakt w książce raportów i sporządzić szczegółową notatkę służbową w 2 egzemplarzach.
* W razie zakłócenia porządku pracownik ochrony podejmuje interwencję w celu jego przywrócenia. W razie konieczności należy wezwać patrol Grupy Interwencyjnej Wykonawcy.
1. Pracownik ochrony ma obowiązek zgłoszenia się na wezwanie personelu szpitala w miejsce, gdzie został naruszony porządek, w celu jego przywrócenia.
* W razie wystąpienia zagrożenia dla pracownika ochrony, innych osób lub mienia ochranianego obiektu należy wezwać drogą radiową lub telefoniczną wsparcie Grupy Interwencyjnej, oraz gdy to zasadne inne odpowiednie służby (np. Policja) .
1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia swoim pracownikom jednolitego umundurowania wraz z identyfikatorami osobistymi, środków ochrony osobistej, książek wydawania i przyjmowania kluczy, przy czym po zakończonej umowie książki te zostaną przekazane Zamawiającemu, książki raportów dziennych - po zakończeniu umowy – zostają przekazane na własność Wykonawcy.
2. Zamawiający podpisze osobną umowę o powierzeniu danych osobowych z wyłonionym Wykonawcą.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia swoim pracownikom bezpośredniej łączności z grupami interwencyjnymi lub dyspozytorem Wykonawcy.
4. Wykonawcę i jego pracowników obowiązuje zachowanie tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową a mających wpływ na bezpieczeństwo chronionego obiektu.
5. Wykonawca ponosi materialną odpowiedzialność za powierzone mienie Zamawiającego stanowiące wyposażenie portierni, a w szczególności urządzenia i system przeciwpożarowy.
6. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych umową i w zakresie tejże odpowiedzialności jest ubezpieczony.
7. Wykonawca potwierdza i zobowiązuje się do stałego posiadania w trakcie trwania niniejszej umowy ważnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej, dotyczącej całego zakresu prowadzonej przez niego działalności.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania do wysokości faktycznie poniesionych, uzgodnionych i udokumentowanych przez Zamawiającego strat, w przypadku zaistnienia udowodnionej szkody wynikłej z nienależytego wykonania usługi ochrony, powstałe podczas pełnienia służby przez jego pracowników.
9. Wykonawca odpowiada, w tym finansowo, za skutki niewłaściwej obsługi systemu sygnalizacji pożaru przez pracowników ochrony. Każdorazowo po włączeniu się alarmu systemu sygnalizacji pożarowej powiadamiany jest terenowy oddział Państwowej Straży Pożarnej.
Fałszywe alarmy powodujące przyjazd na teren szpitala Straży Pożarnej mogą skutkować nałożoną karą finansową, w związku z powyższym pracownicy Wykonawcy zobowiązani są znać zasady obsługi systemu.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym finansowej, za skutki niewłaściwej obsługi systemu sygnalizacji pożaru skutkującym przyjazdem na teren szpitala Straży Pożarnej przez pracowników ochrony, gdy w czasie włączenia się alarmu systemu sygnalizacji pożarowej pracownicy patrolują pieszo teren obiektu i potwierdzają swoją obecności w punkcie kontrolnym w systemie elektronicznym RF GUARD lub równoważnym.
11. Wykonawca musi zapewnić mobilną grupę interwencyjną (dopuszcza się podwykonawstwo) składającą się z co najmniej 2 pracowników ochrony.

Wykonawca zapewnia przyjazd swojej grupy interwencyjnej składającej się z co najmniej dwóch pracowników ochrony do każdego z obiektów objętych umową na każdy sygnał alarmowy wyemitowany przez pracowników pełniących dyżur na obiekcie, w czasie w którym zobowiązał się do przyjazdu ww. grupy w ofercie.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dwóch w miesiącu nieodpłatnych nieuzasadnionych wezwań grup interwencyjnych celem sprawdzenia czasu dojazdu na każdy z obiektów.
2. Wykonawca musi posiadać ważną koncesję na prowadzenie działalności ochroniarskiej, oraz posiadać udokumentowane referencjami doświadczenie na wykonywaną usługę na obiektach lecznictwa zamkniętego.