**Załącznik nr 4.1 do SWZ**

*PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY*

**UMOWA NR** **ZP/…../2021**

zawarta w Chorzowie w dniu …………………………..……… pomiędzy:

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zespół Szpitali Miejskich w Chorzowie** z siedzibą **ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów**, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS** **0000011939; NIP** **6271923530; REGON** **271503410;**

zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**dr n. ekon. Jerzego Szafranowicza – Dyrektora SP ZOZ Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie**

a

**………………………………………………** z siedzibą ul. …………………….…

**KRS**: ………………… **NIP**: ………………… **REGON**: ……………….………

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

.....................................................................................................................

.....................................................................................................................

*Zamawiający oraz Wykonawca będą w dalszej części umowy zwani łącznie „Stronami”.*

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji, nr sprawy **ZSM/ZP/4/2021** na zadanie pod nazwą**: „Realizacja usługi transportu sanitarnego”.** Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi transportu sanitarnego w zakresie:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakiet 4** | Transport sanitarny karetką typu „P” na terenie szpitala – dla Szpitala dla Dorosłych |
| **Pakiet 5** | Transport sanitarny karetką typu „T”/”Ts” |

1. *Punkt 2 przyjmuje brzmienie, w zależności od pakietu:*
2. ***2.1 (dotyczy pakietu 4)*** *Przedmiot umowy obejmuje świadczenie usługi transportu sanitarnego pacjentów wymagających konsultacji lekarza specjalisty w celu dalszego leczenia bądź konsultacji lub wykonania badań diagnostycznych w innym zakładzie opieki zdrowotnej karetką z zespołem podstawowym. Wymagania dotyczące składu zespołu specjalistycznego, zostały określone art. 36 ust. 1 pkt 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U z 202020 poz. 882 z późn. zm.).*

***2.2 (dotyczy pakietu 4)*** *Usługa wykonywana będzie w celu transportu pacjentów dializowanych oraz pacjentów hospitalizowanych w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, na terenie Szpitala (tj. ul. Strzelców Bytomskich 11). Transporty w zależności od wskazań medycznych, realizowany będzie w pozycji siedzącej, leżącej, na krzesełku kardiologicznym, noszach lub z użyciem wózka.*

* 1. ***(dotyczy pakietu 4)*** *Główne miejsca transportu pacjentów:*

*a) DaVita Ośrodek dializ ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów*

*b) Resonica Połetek i Wspólnicy sp. j., ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów*

*Zamawiający zastrzega możliwość zlecania transporty do inny jednostek medycznych na terenie Szpitala*

1. ***(dotyczy pakietu 5)*** *Przedmiot umowy obejmuje świadczenie usługi transportu sanitarnego pacjentów z dysfunkcją uniemożliwiającą korzystanie ze środków transportu publicznego po zakończonym leczeniu do miejsca zamieszkania, do innego zakładu opieki zdrowotnej w celu dalszego leczenia lub wykonania badań diagnostycznych karetką transportową z pomocą sanitariusza lub bez wymaganej pomocy;*
2. *Punkt 2 przyjmuje brzmienie, w zależności od pakietu:*
3. *Zadania Wykonawcy obejmują (****dotyczy pakietu 5)*** *:*
4. *przewóz zgodnie ze zleceniem (ściśle wg podanej w nim godziny);*
5. *zapewnienie właściwych warunków transportu chorego przez personel samochodu;*
6. *udzielenie pomocy fizycznej przy podejściu, wsiadaniu, wysiadaniu z samochodu i dojściu do drzwi zewnętrznych mieszkania, w budynku w których zamieszkuje osoba wieziona.*
7. *pomoc przy podejściu, wsiadaniu, wysiadaniu z samochodu i dojściu na badanie, a w przypadku pacjentów leżących, niepełnosprawnych pracownicy Wykonawcy (kierowca wraz z osobą pomagającą – sanitariuszem) przywozi pacjentów bezpośrednio na badanie, a po wykonanym zabiegu odbiera pacjenta z badania;*
8. *Zadania Wykonawcy obejmują (****dotyczy pakietu 4)*** *:*
9. *przewóz na trasie wg zlecenia*
10. *zapewnienie właściwych warunków transportu chorego przez zespół ratowniczy;*
11. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługę zgodnie z wymogami stawianymi w umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym w dalszej części umowy „OPZ”), stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy, w którym zawarto szczegółowy opis wymagań dotyczących realizowanej usługi.
12. **Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Zamawiającego jest (w zakresie wszystkich pakietów):** Pani Karina Rybka, tel. (032) 34 99 801, e-mail: [administracja@zsm.com.pl](mailto:administracja@zsm.com.pl) lub inna wyznaczona przez nią osoba.
13. **Dane kontaktowe punktu dyspozytorskiego, przyjmującego zlecenia Zamawiającego wskazano w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.**

**§ 2**

**CENA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Strony ustaliły wynagrodzenie umowne, za wykonanie przedmiotu umowy w wysokości:

**cena netto:** …………………. **PLN**

słownie: ………………….

**cena brutto:** …………………. **PLN**

słownie: ………………….

*W tym:*

*W tym* ***(Pakiet 4):***

*Cena jednostkowa brutto za 1 wyjazd: …………………………zł*

*W tym* ***(Pakiet 5):***

*Cena jednostkowa brutto za 1 km: …………………………zł*

*Cena brutto za 1 h pracy Kierowcy karetki „T” : ……………………….. zł*

*Cena brutto za 1 h pracy Kierowcy i Sanitariusza karetki „Ts” : ……………………….. zł*

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości wynikającej z bieżąco realizowanych cząstkowych zleceń i w kwotach zgodnych z wystawionymi fakturami VAT dla realizowanych usług transportu sanitarnego.
2. Należność za wykonane usługi przewozowe ustala się na podstawie ceny jednostkowej brutto podanej w specyfikacji cenowej stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
3. Cena zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotowej usługi w tym: wszystkie koszty związane z realizacją zlecenia, łącznie z podatkiem od towarów i usług VAT oraz kosztami wynagrodzenia personelu, materiałów i sprzęt medycznego, kosztami paliwa i eksploatacji pojazdów, ubezpieczeń OC i NW itp.
4. **Zamawiający na podstawie art. 441 ust. 1 UPZP przewiduje zmianę umowy poprzez zastrzeżenie możliwości zastosowania prawa opcji do zmniejszenia ilości zleceń transportu sanitarnego** ujętego w specyfikacji cenowej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy. **W związku z powyższym, Zamawiający zastrzega, iż:**

* **Maksymalny poziom zamówienia – wynosi 100% wartości danego pakietu stanowiącego przedmiot** **umowy** ujęty w załączniku nr 2 do umowy, który może, ale nie musi zostać zrealizowany w okresie realizacji umowy.
* **Minimalny poziom zamówienia – wynosi 50% wartości danego pakietu stanowiącego przedmiot** **umowy** ujęty w załączniku nr 2 do umowy, który zostanie zrealizowany w okresie realizacji umowy.
* **Pozostałe 50% wartości danego pakietu stanowiącego przedmiot umowy** ujęty w załączniku nr 2 do umowy, którego realizacja jest uzależniona od potrzeb Zamawiającego związanych z ilością hospitalizowanych pacjentów, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w okresie realizacji umowy. Zamawiający zastrzega możliwość rezygnacji z realizacji dodatkowego zakresu zamówienia, wynikającej z okoliczności, których Zamawiający nie mógł wcześniej przewidzieć, a które powodują, że realizacja umowy wywołałaby u Zamawiającego niekorzystne skutki z punktu widzenia celu umowy lub powodowałaby nieracjonalne wydatkowanie środków publicznych

1. Stosowanie „prawa opcji” opisanego powyżej celem realizacji usługi nie wymaga formy pisemnej.
2. Wykonawca w przypadku zaistnienia sytuacji opisanej powyżej jest zobowiązany do zachowania proponowanych cen jednostkowych dla zwiększonego zakresu Umowy.

**§ 3**

**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I WARUNKI REALIZACJI USŁUGI**

1. Umowa zawarta została na czas określony: **12 miesiące** licząc od dnia zawarcia umowy (nie wcześniej niż od dnia 01 kwietnia 2021 r.) tj. od……………………….. do………………………
2. Usługa transportowa realizowana będzie na trasie wskazanej przez Ordynatora Oddziału, Kierownika Dyżuru, Lekarza Dyżurnego lub uprawnionego pracownika Zamawiającego wyznaczonego w zgłoszeniu telefonicznym, które zostanie potwierdzone pisemnie w wystawionym zleceniu. Zlecenie powinno zawierać takie dane jak:
3. imię i nazwisko pacjenta, wiek,
4. miejsce rozpoczęcia przewozu,
5. miejsce docelowe przewozu,
6. datę, godzinę rozpoczęcia kursu (miejsce, od którego rozpoczyna się przewóz pacjenta lub materiału, do miejsca przywozu pacjenta lub materiału), ilość km (wypełnia Wykonawca),
7. pozycję pacjenta w czasie transportu,
8. *rodzaj opieki medycznej w czasie transportu z pomocą lub bez pomocy sanitariusza* ***(dotyczy pakietu 5)***
9. Transport pacjentów odbywać się będzie w trybie „planowanym, z wyprzedzeniem lub w trybie „pilnym”. O klasyfikacji rodzaju transportu decyduje Zamawiający, przy czym transport w trybie „pilnym” rozumiany jest jako rodzaj transportu, którego Zamawiający nie był w stanie przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna.
10. Zamawiający zamawia usługę transportową pisemnie lub telefonicznie/ faxem, z co najmniej **24 godzinnym** wyprzedzeniem – z wyjątkiem przypadków pilnych - uzgadniając dzień, godzinę i cel, natomiast zlecenie będzie przekazywane Wykonawcy w momencie zgłoszenia się w celu wykonania usługi.
11. *Punkt 5 przyjmuje brzmienie, w zależności od pakietu:*
12. ***(dotyczy pakietu 4)*** *W przypadku wezwania z priorytetem* ***w trybie pilnym****, przybycie do miejsca wezwania powinno nastąpić niezwłocznie od momentu wezwania, jednak* ***w czasie nie dłuższym niż 60 min.***
13. ***(dotyczy pakietu 5)*** *W przypadku wezwania z priorytetem* ***w trybie pilnym****, przybycie do miejsca wezwania powinno nastąpić niezwłocznie od momentu wezwania, jednak* ***w czasie nie dłuższym niż 90 min.***
14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za powierzonych przez Zamawiającego pacjentów.
15. Usługi transportu sanitarnego nie obejmują dojazdu do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego jako punkt rozpoczęcia świadczenia usługi oraz nie obejmują powrotu do siedziby Wykonawcy lub miejsca wyczekiwania pojazdów po realizacji usługi zleconej przez Zamawiającego – jednakże, Wykonawca winien w oferowanej cenie uwzględnić koszty dojazdów do Zamawiającego i powrotów do miejsca docelowego postoju.
16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi możliwie najkrótszą trasą. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnień w przypadku, nie stosowania się Wykonawcy do niniejszego punktu.
17. Godziny wykonywania usług: 24 godz./dobę 7 dni w tygodniu w zależności od potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest pozostawać w stałej, nieprzerwanej gotowości do świadczenia usług transportu sanitarnego objętych umową przez wszystkie dni w roku, w każdym dniu tygodnia, w dni powszechne, soboty, niedziele i święta.
18. Wykonawca musi spełniać wszelkie wymagania związane z realizacją usług polegających na transporcie sanitarnym, a przede wszystkim:
19. zatrudniać pracowników o kwalifikacjach odpowiednich do realizacji oferowanych usług – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, gwarantujący wykonanie usługi z należytą starannością. Skład zespołu (dotyczy wszystkich zadań) *powinien być zgodny z definicją zawartą w art. 36 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U. 2020 poz. 882 ze zm.)-****(Dotyczy pakietu 4)****.* Kierowca kierujący pojazdem uprzywilejowanym musi spełniać wymagania, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami (Dz.U. z 2019 poz. 341 z późn. zm.);
20. zapewnić ciągłość usług, zapewnić bezpieczeństwo przewożonych osób i materiałów, w tym wymaganą odpowiednimi przepisami dezynfekcję środków transportu sanitarnego;
21. posiadać uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia oraz dysponować taką ilością pracowników oraz środków transportu sanitarnego i zespołów wyjazdowych, aby zapewnić Zamawiającemu ciągłość wykonywania usług. Wykonawcy muszą posiadać taką ilość środków transportu oraz zespołów wyjazdowych aby mógł obsłużyć więcej niż jedno zlecenie w jednym czasie, a w przypadku awarii środka transportu sanitarnego, zapewnił transport zastępczy, bez dodatkowych obciążeń dla Zamawiającego;
22. być oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami
23. *być wyposażonych w: sygnał dźwiękowy i świetlny* ***(dotyczy pakietu 4)****.*
24. *posiadać Zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystywania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. ustawy Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2018 r poz. 1990 ze zm.) (****dotyczy pakietu 4)****;*
25. spełniać wymagania sanitarne i techniczne określone w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity - Dz. U. z 2013 r. poz. 217) oraz w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury I Budownictwa z dnia 27października 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. - Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 z późn. zm.);
26. Wykonawca zapewnia realizację umowy środkami transportu posiadającymi aktualny pakiet ubezpieczeń OC i NW oraz aktualne badania techniczne. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ww. dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego.
27. Oferowane pojazdy sanitarne muszą być dopuszczone do ruchu na drogach publicznych (posiadać właściwe ubezpieczenie, być w dobrym stanie technicznym – z ważnym badaniem diagnostycznym), spełniać wymogi sanitarne, posiadają aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne, ubezpieczenie OC, zaopatrzone w środek łączności np. telefon komórkowy.
28. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania pojazdów w czystości oraz prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego.
29. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia realizacji zleconej przez Zamawiającego usługi – zgodnie z warunkami przyjętymi w niniejszej umowie i specyfikacji warunków zamówienia, a w przypadku nie dysponowania własnym transportem w chwili realizacji zlecenia poprzez zlecenie we własnym zakresie oraz na własny koszt usługi innemu podmiotowi specjalizującemu się w świadczeniu usług transportu sanitarnego, spełniającemu wymogi określone w odpowiednich ustawach i rozporządzeniach dotyczących podmiotów realizujących usługi transportu sanitarnego.
30. Powyższe uprawnienie Wykonawcy do realizacji transportu zastępczego zamyka Zamawiającemu drogę do roszczeń z tytułu nie wykonania usługi przez Wykonawcę, o której mowa w §7 ust. 1, przy czym usługa transportu zastępczego musi być świadczona w tym samym zakresie co usługa świadczona przez Wykonawcę.
31. W sytuacji gdy Wykonawca nie zapewni transportu zastępczego, który podejmie realizację zlecenia w ciągu **maksymalnie 3 h od pierwotnie ustalonego terminu wykonania zlecenia** Zamawiający ma prawo nabycia u osoby trzeciej/podmiotu trzeciego nie zrealizowanej usługi transportowej. Wykonawca w tej sytuacji zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów poniesionych z tego tytułu przez Zamawiającego, w tym różnicy pomiędzy ceną wynikającą z niniejszej umowy a ceną zapłaconą na rzecz podmiotu trzeciego.
32. Przez cały okres trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie od Odpowiedzialności Cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia za szkody rzeczowe i osobowe na sumę gwarancyjną nie niższą niż 500 000 zł w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń;
33. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu aktualną opłaconą polisę na 7 dni przed terminem upływu jej ważności.
34. Wykonawca, realizując świadczenia na rzecz pacjentów Zamawiającego finansowane ze środków publicznych – jako Podwykonawca, podlega kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w Ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie wynikającym z niniejszej umowy.
35. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu pojazdów.

**§ 4**

**ZATRUDNIENIE NA UMOWĘ O PRACĘ**

1. Jeżeli czynności wykonywane przez Wykonawcę będą miały charakter czynności, o których mowa w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1320 z późn. zm.), Zamawiający wymaga, aby czynności te wykonywane były przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę (Podwykonawcę) na podstawie stosunku pracy. Dotyczy osób wykonujących wszystkie czynności związane z realizacją zadania, w szczególności czynności polegające na:
2. kierowaniu pojazdami (za wyjątkiem osób wchodzących w skład zespołu ratownictwa medycznego, zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie medycznym – t.j. Dz.U z 2020 poz. 882 z późn. zm.);
3. przenoszeniu osób transportowanych (za wyjątkiem osób wchodzących w skład zespołu ratownictwa medycznego, zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie medycznym – Dz.U z 2020 poz. 882 z późn. zm.);
4. Koordynowaniu pracy zespołów wyjazdowych
5. W celu weryfikacji zatrudniania, przez wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający może żądać przedstawienia w szczególności:
6. oświadczenia zatrudnionego pracownika,
7. oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
8. poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
9. innych dokumentów−zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym wykazu osób wykonujących czynności (o których mowa w pkt 1 powyżej) oraz oświadczenia/oświadczenia Podwykonawcy (jeżeli jest on znany już na etapie zawarcia umowy, lub jeżeli nie jest znany to na etapie realizacji umowy) o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności o których mowa powyżej. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju zawartej umowy i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy. W przypadku zmiany osób wykonujących czynności wskazane powyżej Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu zaktualizowanego wykazu wraz z oświadczeniami Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnianiu nowych osób na podstawie umowy o pracę, w terminie 7 dni.
11. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie koniecznym do spełnienia wymogów określonych w ust. 2 i 3 powyżej. Niezbędne dokumenty Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

**§ 5**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Strony ustalają, że rozliczenie za wykonane usługi odbywać się będzie w okresach miesięcznych.
2. Za wykonane usługi transportowe Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca, za miesiąc poprzedni.
3. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie rozliczenie usługi w stosunku kilometrowym oraz godzinowym pracy zespołu na podstawie zestawienia miesięcznego. Wykonawca do każdej faktury zobowiązany jest dołączyć zestawienie zleceń lub kopię zleceń (za dany, rozliczany miesiąc), o których mowa w **§ 3 ust. 2** umowy.
4. W przypadku nie wypełnienia przez Wykonawcę następujących rubryk zlecenia:

*„1) przewóz realizowany w dniu ............................,*

*2) rozpoczęty o godz. ..................,*

*3) zakończony o godz. .............,*

*4) ilość km …….............”* ***(dotyczy pakietu 4)***

1. Miesięczna wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy będzie płatna z dołu na podstawie faktur VAT. Faktura potwierdzona przez osobę uprawnioną do odbioru będzie podstawą do regulowania należności przelewem na konto Wykonawcy w terminie **60 dni** licząc od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionej faktury. Zamawiający będzie dokonywał wszystkich płatności przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze. **[Zamawiający zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020 poz. 1666)ma obowiązek odbierania od Wykonawcy faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania].**
2. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu skorzystania z prawa określonego w §2 ust. 5 Umowy.
3. Każdorazowo za datę dokonania płatności strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
4. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odsetki naliczane będą od dnia następnego po dniu, w którym miała nastąpić zapłata.
5. Koszty bankowe powstałe w Banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca natomiast powstałe w Banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający.
6. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się pod rygorem bezskuteczności do nieprzenoszenia na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego:
7. jakiekolwiek prawa Wykonawcy związanego bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związanych z nimi należnościami ubocznymi (m.in. odsetki),
8. nie dokonywania jakiejkolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
9. nie zawierania umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej wiążącej się z niniejszą umową;
10. do nieudzielania upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innemu podmiotowi, w tym podmiotowi prowadzącemu pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności tj. podmiotom zajmującym się działalnością windykacyjną celem dochodzenia jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.

**§ 6**

**ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY**

1. Strony ustalają, że wartości brutto umowy może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmiana ceny nastąpi na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy zaakceptowanego przez drugą stronę. Zmiana będzie miała miejsce od momentu obowiązywania nowej stawki podatku VAT.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania zmiany ceny usługi (poza przypadkiem określonym w ust. 1 i ust. 10 niniejszego paragrafu) przez okres obowiązywania umowy. Zamawiający dopuszcza jednak zmianę postanowień umowy w zakresie ceny w innych przypadkach niż te określone w ust. 1 i 12 niniejszego paragrafu pod warunkiem, iż zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tj. obniżenie ceny jednostkowej netto przy zachowaniu pozostałych parametrów oferowanego przedmiotu zamówienia bez zmian.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w zakresie danych identyfikujących Strony Umowy, takich jak np. firma, adres siedziby lub inne zapisy dotyczące wskazania stron.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w zakresie dotyczącym zmiany przepisów obowiązujących, mających wpływ na realizację niniejszej umowy;
5. Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu płatności w przypadku zmiany ustawy z dnia 22 maja 2020 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. 2020 poz. 935 z późn. zm.).
6. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, w przypadku nieskorzystania w całym zakresie z usługi, jednakże na okres nie dłuższy niż 4 miesiące od terminu obowiązywania umowy.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, w celu skorzystania z możliwości wskazanej w art. 455 ust. 1 pkt 1) UPZP jednakże na okres nie dłuższy niż 4 miesiące od terminu obowiązywania umowy.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, w celu skorzystania z możliwości wskazanej w art. 455 ust. 2 UPZP jednakże na okres nie dłuższy niż 4 miesiące od terminu obowiązywania umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania aneksu wydłużającego terminy, o których mowa w § 6 ust. 5,6,7,8 umowy.
10. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający może skorzystać z art. 455 ust. 1 pkt. 1) UPZP obejmującego prawo do zwiększenia do 30% wartości danego pakietu. Wykonawca zobowiązany jest realizować dane domówienie.
11. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z domówienia albo w przypadku skorzystania w niepełnym zakresie, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
12. W przypadku wydłużenia okresu obowiązywania umowy o których mowa w ust. 6, 7, 8 niniejszego paragrafu, Zamawiający dopuszcza również wprowadzenie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
13. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
14. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
15. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne
16. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę. Zmiana taka nie może nastąpić przed upływem 12 miesiąca trwania umowy.

1. W celu ewentualnej zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany w terminie 7 dni roboczych od wystąpienia okoliczności wskazującej na wzrost wynagrodzenia, podać Zamawiającemu pisemne informacje dotyczących szczegółowych kosztów pracy z rozbiciem na pracowników wskazanych w oświadczeniu o zatrudnieniu osób na umowę o pracę, wskazać składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, kwoty wynagrodzeń aktualne na dzień zawarcia umowy oraz wskazać procentowo jak powyższe koszty kształtują wartość umowy brutto. W przypadku nie złożenia wymaganych dokumentów Wykonawcy w trakcie realizacji zadania nie będzie przysługiwała możliwość zmiany wynagrodzenia na podstawie § 6 ust. 12 niniejszej umowy.

**§ 7**

**KARY UMOWNE**

1. Zamawiający może naliczyć kary umowne Wykonawcy w przypadku:
2. **(Dotyczy pakietu 4 )** odmowy realizacji zlecenia, nie zgłoszenia się Wykonawcy w ustalonym terminie i czasie w miejscu rozpoczęcia transportu), o którym mowa w § 3 ust. 2 lub zgłoszenia się niesprawnym technicznie samochodem bądź też z niesprawnym wyposażeniem medycznym lub jego brakiem albo bez wymaganego personelu medycznego, w wysokości **100% *Ceny jednostkowej brutto za 1 wyjazd zespołu podstawowego***  określonej w §2 ust 1 za jedno zdarzenie.

**(Dotyczy pakietu 5 )** odmowy realizacji zlecenia, nie zgłoszenia się Wykonawcy w ustalonym terminie i czasie w miejscu rozpoczęcia transportu), o którym mowa w § 3 ust. 2 lub zgłoszenia się niesprawnym technicznie samochodem bądź też z niesprawnym wyposażeniem medycznym lub jego brakiem albo bez wymaganego personelu medycznego, w wysokości **100% *Ceny brutto za 1 h pracy Kierowcy lub kierowcy wraz z sanitariuszem*** *– w zależności od rodzaju wymaganej przez Zamawiającego usługi* określonej w §2 ust 1 za jedno zdarzenie. *Cena brutto za 1 h pracy Kierowcy i Sanitariusza karetki „Ts”*

1. **(Dotyczy pakietu 4 )** opóźnienia w rozpoczęciu realizacji zlecenia w wysokości **15%*****Ceny jednostkowej brutto za 1 wyjazd zespołu podstawowego***  określonej w §2 ust 1 za każdą godzinę opóźnienia.

**(Dotyczy pakietu 4 )** opóźnienia w rozpoczęciu realizacji zlecenia w wysokości **15%*****Ceny brutto za 1 h pracy Kierowcy lub kierowcy wraz z sanitariuszem*** *– w zależności od rodzaju wymaganej przez Zamawiającego usługi* określonej w §2 ust 1 za każdą godzinę opóźnienia.

1. Gdy opóźnienie przekroczy **czas 3 godzin od terminu wskazanego w zleceniu na transport sanitarny**, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie zgłosił się do realizacji usługi jak to opisano w ust. 1 a) powyżej i podejmie działania jak to wskazano w §3 ust. 16 umowy.
2. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w/w czynności (przy czym niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dokumentów lub oświadczeń zgodnie z § 4 ust.2 Umowy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wysokości **iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę** (obowiązującej w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę tego wymogu), **liczby miesięcy w okresie realizowania umowy**, w których Wykonawca nie dopełnił przedmiotowego wymogu oraz **ilości pracowników z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy,** co do których Wykonawca nie dopełnił wymogu zatrudnienia na umowę o pracę.
3. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną z tytułu wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy **w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy**.
4. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną z tytułu wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego **w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy**, o ile nie ma zastosowania art. 456 ust. 1 pkt 1 UPZP.
5. Zamawiający informuje, iż w przypadku gdy Wykonawca odmówi realizacji zlecenia, nie zgłosi się w ustalonym terminie i czasie w miejscu rozpoczęcia transportu, lub zgłosi się niesprawnym technicznie samochodem bądź też z niesprawnym wyposażeniem medycznym lub jego brakiem albo bez wymaganego personelu medycznego, ma prawo wyboru zastosowania kary umownej o której mowa w §7 ust. 1 a) lub skorzystanie z §3 ust.16 umowy.
6. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz wyznaczeniem terminu zapłaty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kary umownej z kwot faktur VAT doręczonych po zdarzeniu stanowiącym podstawę potrącenia. Potrącenie to zostanie wskazane drugiej stronie przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem.
7. Niezależnie od prawa do dochodzenia kar umownych strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
8. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie może być wyższa niż 20% wartości brutto umowy.
9. Zamawiającemu nie przysługuje kara umowna, o której mowa w ust. 1 pkt. b), jeżeli Wykonawca zapewni na swój koszt transport zastępczy, o którym mowa w § 3 ust. 14 umowy w terminie zgodnym ze zleceniem i standardzie nie gorszym niż wymagany umową.
10. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, jak też z tytułu odpowiedzialności deliktowej, obniżenia wynagrodzenia w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym oraz w innych przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów.
11. Strony umowy nie są odpowiedzialne za skutki niedotrzymania warunków umowy, jeżeli są one następstwem zdarzeń zewnętrznych niezależnych od strony, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a skutkom tych zdarzeń nie mogła strona zapobiec środkami będącymi w jej dyspozycji.
12. W przypadku wyrządzenia przez Wykonawcę szkody w mieniu Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt wszelkie skutki zdarzenia powodującego szkodę oraz pokryć wszelkie inne koszty wynikłe z tego zdarzenia. Zamawiający wystawi notę obciążeniową, na podstawie której Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie za powstałe szkody. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o wartość otrzymanego przez Zamawiającego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Wykonawcy.
13. Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkód majątkowych i niemajątkowych wyrządzonych osobom trzecim z przyczyn leżących po jego stronie przy wykonywaniu zobowiązań określonych umową. W przypadku gdyby Zamawiający na podstawie obowiązujących przepisów prawa został zobowiązany do naprawienia szkody majątkowej lub niemajątkowej wyrządzonej przez Wykonawcę osobie trzeciej przy wykonywaniu niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy pokrycia całej wynikłej stąd szkody w pełnej wysokości, w tym również kosztów ubocznych i odsetek.

**§ 8**

**ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w całości ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
2. ogłoszenia likwidacji lub rozwiązania firmy Wykonawcy lub wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko Wykonawcy, wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
3. jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
4. niewykonywania (czyli wówczas, gdy Wykonawca nie spełnił umówionego świadczenia) lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy (czyli wówczas, gdy Wykonawca wprawdzie podjął czynności z zamiarem wykonania zobowiązania, jednak osiągnięty przez niego wynik nie odpowiada świadczeniu sprecyzowanemu w treści umowy lub wymogom określonym w obowiązujących przepisach.
5. w przypadku trzykrotnego skorzystania z prawa, o którym mowa w §3 ust. 16 umowy;
6. jeżeli Wykonawca nie przedstawił Zamawiającemu przed upływem terminu obowiązywania dowodu przedłużenia umowy ubezpieczenia albo nowej umowy ubezpieczenia OC, o której mowa w § 3 ust. 17 umowy.
7. Zamawiającemu służy prawo wypowiedzenia umowy o ile Wykonawca narusza postanowienia umowy, w sytuacjach innych niż opisane w ust. 1 powyżej, w sposób rażący lub uporczywy. Zamawiający – w przypadku realizacji wyżej wskazanego prawa wypowiedzenia umowy dokonuje tej czynności za jednotygodniowym uprzedzeniem w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wskazując w nim podstawę wypowiedzenia Umowy oraz uzasadniające je okoliczności faktyczne. **Przed złożeniem oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodnego z umową.**
8. Wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać odpowiednie uzasadnienie.
9. Zamawiający może odstąpić od umowy:
10. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
11. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
12. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 UPZP.
13. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 UPZP,
14. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
15. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 pkt 1) niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu zrealizowanych prawidłowo usług.
16. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy za uprzednim 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia w razie zaistnienia istotnych uzasadnionych okoliczności, na które Wykonawca nie miał wpływu w dniu składania oferty. Wypowiedzenie powinno być dokonane na piśmie z uzasadnieniem przyczyny wypowiedzenia umowy.
17. Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają obowiązki szczegółowe - w terminie 7 dni od daty wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, bądź jej części Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji, stwierdzający stan zrealizowanych usług na dzień rozwiązania lub na dzień odstąpienia.

**§9**

**ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

1. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy jako informacje poufne uznaje się wszelkie dane osobowe w rozumieniu art. 4 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (RODO) których jest Administratorem jest Zamawiający.
2. Jako przetwarzanie danych osobowych rozumie się ich zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
3. Strony oświadczają, że w celu realizacji niniejszej umowy Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy nośniki zawierające informacje poufne określone w pkt.2.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nie przetwarzania w żadnym zakresie danych osobowych zawartych na powierzonych nośnikach bez pisemnego polecenia Zamawiającego. Wydanie takiego polecenia musi być poprzedzone zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
5. Zamawiający i wykonawca zobowiązują się do wdrożenia wszelkich niezbędnych środków organizacyjnych i technicznych zapewniających zachowanie poufności, integralności oraz dostępności danych osobowych zawartych na przekazanych nośnikach adekwatnie do ryzyka ich przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego udostępnienia w trakcie wykonywania przez Wykonawcę czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy.

**§ 10**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają każdorazowo formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony umowy.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji przez wyznaczonych pełnomocników.
3. Jeżeli Strony nie osiągną kompromisu w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji wówczas sprawy sporne, kierowane będą do Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. 2020 poz. 1740), ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) oraz innych znajdujących zastosowanie przepisów prawa powszechnego.
5. Umowa została sporządzona w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
7. Formularz Ofertowy - załącznik nr 1
8. Opis przedmiotu zamówienia- załącznik nr 2
9. Specyfikacja cenowa – załącznik nr 3
10. Umowa wchodzi w życie z dniem **zawarcia.**

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**