# UMOWA NR ……………

**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**

zawarta w Chorzowie, w dn. ………….. pomiędzy:

**SAMODZIELNYM PUBLICZNYM ZAKŁADEM OPIEKI ZDROWOTNEJ
– ZESPÓŁ SZPITALI MIEJSKICH w CHORZOWIE z siedzibą: 41-500 Chorzów,
ul. Strzelców Bytomskich 11;** wpisanym w dniu 16.05.2001 r. do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000011939, posiadającym numer NIP 627 – 19 – 23 – 530; nadany przez Urząd Skarbowy w Chorzowie; zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**- dr n. ekon. Jerzego Szafranowicza – Kierownika Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, Dyrektora Zespołu Szpitali Miejskich;**

a firmą:

,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowana przez:

………………………………………………………………………………………………….

na podstawie pełnomocnictwa nr GPP-194/19/P udzielonego w dniu 22.01.2019 roku i nie odwołanego do dnia zawarcia niniejszej umowy, którego kopia stanowi załącznik do niniejszej umowy. Dane rejestrowe Wykonawcy zgodne z wydrukiem informacji
- odpowiadającej pełnemu odpisowi Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców - pobranej
w trybie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym, posiadający moc dokumentu wydawanego przez Centralną Informację (według stanu na dzień zawarcia niniejszej umowy),

została zawarta umowa o następującej treści:

**Preambuła**

Umowa została zawarta poniżej progu stosowania ustawy Prawo Zamówień Publicznych – zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2019.2019 ze zm.).

**§ 1**

1. Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie „z wolnej ręki” na „**Świadczenie usług telefonii stacjonarnej”** dla Zespołu Szpitali Miejskich lokalizacji przy ul. Strzelców Bytomskich 11 i przy ulicy Władysława Truchana nr 7.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonii stacjonarnej zgodnie z warunkami zawartymi w treści formularza ofertowego Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zrzeka się roszczeń z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy pełnego czasu połączeń, przesyłu danych lub pełnego zakresu usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Czas zgłaszania awarii 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 telefonicznie:

 **pod nr tel. : …………………..**

1. Czas usunięcia awarii nie dłuższy niż **4** godzin od zgłoszenia.

**§ 3**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia: **1.06.2021 r. do dnia 31.05.2023 r.**
2. Uruchomienie usług na podstawie niniejszej umowy nastąpi z dniem 01.06.2021 roku.

**§ 4**

1. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy w okresie rozliczeniowym za wykonanie przedmiotu umowy, będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego okresu rozliczeniowego oraz kosztów za 1 minutę rozmowy w poszczególnych grupach połączeń i kosztów abonamentu wg cen zawartych w złożonym formularzu ofertowym.
2. Połączenia na numery Infolinii oraz inne nie uwzględnione w złożonym formularzu ofertowym będą rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

**§ 5**

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
2. Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń telefonicznych z dołu, natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry, na postawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2016 poz. 1489 z późn. zm.).
3. Termin płatności 30 dni - od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionej faktury wraz z bilingiem do siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający będzie dokonywał wszystkich płatności przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
5. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, którym Bank obciąży konto Zamawiającego.
6. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie Sprzedający może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

**§ 6**

1. Przyjęte przez Wykonawcę w ofercie ceny i stawki netto w złotych polskich nie będą podlegać waloryzacji w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia poza zastrzeżeniami wskazanymi w poniższych punktach.
2. W przypadku zmian stawek podatku VAT możliwa jest zmiana wartości brutto, przy czym ta zmiana może stanowić wyłącznie różnicę pomiędzy dotychczasową a nową wysokością stawki podatkowej a zmiana ta będzie miała miejsce od momentu obowiązywania nowej stawki podatku VAT.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w zakresie zmian dotyczących oznaczenia firmy, adresu lub innych zapisów dotyczących wskazania stron.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę cen w przypadku, gdy zmiany te są korzystne dla Zamawiającego tj. obniżenie ceny netto przy zachowaniu pozostałych parametrów oferowanej usługi bez zmian.

**§ 7**

1. Strony wyznaczają do kontaktów związanych z realizacją umowy następujące osoby:
	1. po stronie Zamawiającego - mgr inż. Piotr Olszak; tel. 691 970 130;

e-mail: polszak@zsm.com.pl

* 1. po stronie Wykonawcy- ………………………………………………..

e-mail; …………………………………………….

1. Osoba wskazana przez Wykonawcę w ust. 1 lit b, jest jednocześnie opiekunem klienta, dyspozycyjnym przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego. W przypadku zmiany opiekuna Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego

**§ 8**

1. Zamawiający będzie miał prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną:
2. za opóźnienie w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % rocznej ceny brutto pakietu (kwota podana w specyfikacji asortymentowo-cenowej - zał. nr 1), za każdy dzień opóźnienia,
3. za przerwę w świadczeniu usług, będących przedmiotem niniejszej umowy w wysokości 0,1 % rocznej ceny brutto pakietu (kwota podana w specyfikacji asortymentowo-cenowej – zał. nr 1) za każdą godzinę przerwy. Kara ta będzie naliczana po upłynięciu czasu usunięcia awarii deklarowanego przez Wykonawcę, o którym mowa w § 2 pkt 2,
4. rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % rocznej cenny brutto pakietu (kwota podana w specyfikacji asortymentowo-cenowej – zał. nr 1) przy czym Zamawiający ustali dodatkowy termin na naprawę uchybień przed rozwiązaniem umowy (nie mniej niż 14 dni od dnia powzięcia informacji o podstawach odstąpienia).
5. Zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 30 dni od dnia wystawienia takiej noty, z zastrzeżeniem, iż suma kar umownych nie przekroczy 10% wartości umowy a kwota kar w miesiącu nie będzie wyższa od sumy opłat należnych za usługi świadczone w danym miesiącu.
6. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1, gdy szkoda przekracza wysokość kar umownych Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
7. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.
8. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 Poz. 284 z późn. zm.)

**§ 9**

1.Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku:

 a) ogłoszenia likwidacji, rozwiązania firmy Wykonawcy lub wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko Wykonawcy,

 b) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,

 c) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,

 d) w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.

2. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia jeżeli

 Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur w terminie do 3 miesięcy od

 upływu terminu na zapłatę faktur określonego w niniejszej umowie.

3. Każda ze stron ma prawo rozwiązania niniejszej umowy za 3 miesięcznym okresem, wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego

**§ 10**

Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:

1. jakiekolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi uboczne (m.in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
2. nie dokona jakiejkolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim  skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
3. nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
4. celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innemu podmiotowi, w tym podmiotowi prowadzącemu pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności tj. podmiotom zajmującym się działalnością windykacyjną.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.

**§ 11**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy i cennik Wykonawcy.

**§ 12**

**Rozwiązywanie sporów**

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji przez wyznaczonych pełnomocników.
2. Jeżeli Strony nie osiągną kompromisu w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji wówczas sprawy sporne, kierowane będą do Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz innych znajdujących zastosowanie przepisów prawa powszechnego.

**§13**

**Postanowienia końcowe**

1. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
* Formularz ofertowy – załącznik nr 1;
* Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych – załącznik nr 2;
* Cennik na usługi telekomunikacyjne – załącznik nr 3.
1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają każdorazowej formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Umowa została sporządzona w 2- ch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**