

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Usługa nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem „Infinit Pacs”

1. Nadzór autorski nad systemem Infinit PACS oraz RIS musi obejmować:
  - bieżące utrzymanie Oprogramowania dostarczanego przez Wykonawcę w zakresie nadzoru autorskiego,
  - usuwanie usterek i błędów wykrytych w czasie działania Oprogramowania w zakresie nadzoru autorskiego,
  - zdalne wsparcie dla działu IT Zamawiającego;
  - przeprowadzanie aktualizacji Oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę;
  - wdrożenie słownika języka polskiego
  - wsparcie i aktualizacje bazy danych ORACLE
  - pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów z Oprogramowaniem;
  - wsparcie i doradztwo w zakresie kontaktów z zewnętrznymi dostawcami usług IT pod kątem doboru optymalnych rozwiązań dla Oprogramowania;
  - informowanie o zmianach związanych z aktualizacjami Oprogramowania;
  - dostosowywanie oprogramowania do obowiązujących norm prawnych w zakresie dotyczącym przedmiotowego oprogramowania.
2. Wsparcie serwisowe w reżimie 24h dla systemów PACS, RIS oraz szyny komunikacyjnej.
3. Szkolenie pracowników szpitala, którzy mieliby korzystać z systemu INFINTT PACS

W/w zakres został uwzględniony w ramach zaoferowanej w Formularzu Ofertowym wartości brutto.

Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności w przypadku błędu krytycznego w ciągu maksymalnie 5 godzin od zgłoszenia (zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym terminem) oraz przywrócenia funkcjonalności urządzeń po wystąpieniu błędu krytycznego w ciągu maksymalnie 2 dni (zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym terminem) od momentu zgłoszenia awarii urządzeń do Działu Obsługi Klienta.

Terminy w przypadku błędu zwykłego - do 30 dni roboczych licząc od czasu podjęcia zgłoszenia przy jednoczesnym zapewnieniu rozpoczęcia prac nad zgłoszeniem w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych.

Helpdesk telefoniczny dostępny całą dobę, przez cały rok.

DYREKTOR  
SP ZOZ Zespół Szpitali Miejskich

dr n. ekon. Jerzy Szafrańowicz