



Zespół Szpitali Miejskich
w Chorzowie

SP ZOZ ZESPÓŁ SZPITALI MIEJSKICH W CHORZOWIE

POLITYKA JAKOŚCI

MISJA: „Ratujemy, leczymy, otaczamy opieką”

Nadrzędnym celem SP ZOZ Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie zgodnie z najwyższymi standardami medycznymi, wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewnienie im i osobom odwiedzającym, a także personelowi szpitala przyjaznych oraz bezpiecznych warunków pobytu i pracy.

CELE STRATEGICZNE

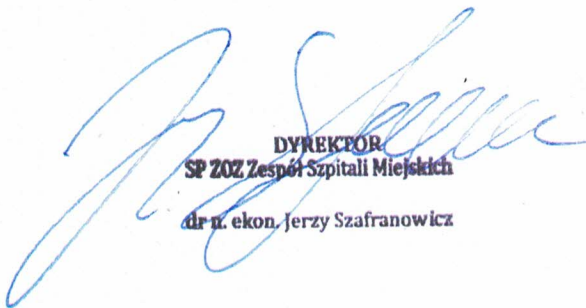
1. Rozszerzanie zakresu świadczonych usług medycznych.
2. Angażowanie personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług.
3. Doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych pacjentów.
4. Stałe i systematyczne podwyższanie wiedzy i umiejętności zawodowych pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem.
5. Dążenie do poprawy warunków pracy personelu.
6. Podejmowanie działań w zakresie zarządzania uwzględniających ochronę środowiska i zmiany klimatyczne
7. Spełnianie wymagań prawnych.

Cele strategiczne będą możliwe do osiągnięcia dzięki:

1. Pełnej dostępności do lekarza i pielęgniarki wtedy, kiedy pacjent tego potrzebuje.
2. Zaangażowaniu personelu w podnoszenie jakości świadczonych usług.
3. Monitorowaniu satysfakcji pacjentów.
4. Zapewnieniu pełnej diagnostyki.
5. Organizowaniu szkoleń podnoszeniu kwalifikacji personelu.
6. Dbaniu o dobry wizerunek ZSM i promowaniu go na zewnątrz.
7. Dążeniu do poprawy w zakresie negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne.
8. Systematycznemu monitorowaniu procesów, identyfikowaniu obszarów wymagających poprawy i eliminowaniu zidentyfikowanych niezgodności.

Chorzów 23.05.2024 r.

Załącznik nr 2 do KJ


DYREKTOR
SP ZOZ Zespół Szpitali Miejskich
dr n. ekon. Jerzy Szafranowicz