

**REGULAMIN DLA PACJENTÓW**  
**Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej**  
**Zespół Szpitali Miejskich**

**§1**

1. Podczas pobytu w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Zespół Szpitali Miejskich (dalej: SP ZOZ ZSM) pacjent zobowiązany jest:
  - do przestrzegania niniejszego *Regulaminu*,
  - do zapoznania się z pisemną informacją dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez SP ZOZ ZSM
  - do przestrzegania zaleceń personelu medycznego w zakresie realizacji świadczeń zdrowotnych i prawidłowego funkcjonowania szpitala oraz profilaktyki zakażeń.

**§ 2**

1. Przy przyjęciu do leczenia szpitalnego pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy powinien:
  - przedstawić skierowanie lub nr skierowania (jeżeli było wystawione) oraz okazać aktualny dokument tożsamości,
  - wyrazić pisemną zgodę na hospitalizację.
2. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo do wyrażenia zgody:
  - na udzielenie informacji innym osobom o jego stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych, albo odmowy takiej zgody,
  - na udostępnienie jego dokumentacji medycznej innym osobom albo odmowy takiej zgody.
3. Pacjent ma prawo wyrazić sprzeciw:
  - na udzielenie po jego śmierci informacji o jego stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych osobom bliskim,
  - na udostępnienie po jego śmierci jego dokumentacji medycznej osobom bliskim.
4. Pacjent w trakcie przyjęcia do szpitala zostaje zaopatrzony w opaskę identyfikacyjną. Opaski identyfikacyjnej nie należy zdejmować w czasie trwania hospitalizacji.
5. Pacjent może oddać rodzinie lub do depozytu, za pokwitowaniem, rzeczy prywatne oraz posiadane przedmioty wartościowe. Depozyt oddawany jest pacjentowi po zwrocie pokwitowania.
  - a. Na pisemne żądanie pacjenta przedmioty wartościowe oddane do depozytu mogą być przekazane osobie przez niego wskazanej/upoważnionej,
  - b. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy prywatne pacjenta nie oddane przez niego do depozytu, będące w jego posiadaniu w trakcie pobytu w szpitalu (np. odzież, biżuteria, sprzęt elektroniczny, pieniądze itp.),
  - c. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za osobisty sprzęt korygujący, protezy, sprzęt ortopedyczny, użytkowany przez pacjenta podczas pobytu w szpitalu (okulary, aparaty słuchowe itp.).

**§ 3**

1. Pacjent przyjęty do szpitala wymagający wykonania zabiegów higieniczno – sanitarnych ma obowiązek poddać się tym czynnościom.
2. W czasie pobytu w oddziale pacjent jest zobowiązany do przestrzegania zasad higieny osobistej i utrzymania porządku w swoim otoczeniu.
3. Pacjent korzysta z własnych przyborów toaletowych. Pacjent powinien posiadać własną piżamę oraz

bezpieczne obuwanie (podeszwa antypoślizgowa).

4. Jeżeli w czasie pobytu w szpitalu istnieje konieczność wykonania dodatkowych zabiegów higieniczno – sanitarnych pacjent ma obowiązek poddać się tym czynnościom.
5. W przypadku konieczności wdrożenia wobec pacjenta izolacji pacjent jest zobowiązany do przestrzegania zasad zastosowanej izolacji.

#### § 4

1. W porze: obchodów lekarskich, wykonywania zabiegów, posiłków, prac porządkowych oraz w czasie ciszy nocnej pacjent zobowiązany jest przebywać w pomieszczeniu dla niego przeznaczonym.
2. Pacjent swoim zachowaniem nie powinien zaburzać porządku organizacyjnego w oddziale. W czasie prac porządkowych w oddziale powinien stosować się do zaleceń personelu oraz informacji umieszczonych na tablicach ostrzegawczych i informacyjnych.
3. Pacjent powinien niezwłocznie zgłosić personelowi oddziału każdą zauważoną usterkę lub podejrzenie niesprawności sprzętu szpitalnego.

#### § 5

1. Pacjent może być poddany zabiegom operacyjnym lub zastosowaniu metody leczenia lub diagnostyki po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody.
2. Jeżeli pacjent jest małoletni lub niezdolny do świadomego wyrażenia woli, wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego (opiekun faktyczny może wyrazić zgodę jedynie w odniesieniu do badania).
3. Jeżeli pacjent ukończył 16 lat wymagana jest także jego zgoda.
4. W przypadku nie wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 1, pacjent może być wypisany ze szpitala, jeżeli dalsza-hospitalizacja nie ma wpływu na poprawę jego stanu zdrowia, z tym zastrzeżeniem, że wypisanie nie stanowi realnego niebezpieczeństwa utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała bądź ciężkiego rozstroju zdrowia, a przy tym pacjent złożył pisemne oświadczenie, iż uzyskał od lekarza przystępne informacje o możliwych skutkach i następstwach nie wyrażenia zgody na wykonanie proponowanych świadczeń zdrowotnych.

#### § 6

1. Pacjent powinien zastosować się do zaleceń lekarza dotyczących diety.
2. Spożywanie żywności oraz napojów innych niż dostarczonych przez szpital, może odbywać się po konsultacji z lekarzem, pielęgniarką lub dietetyczką.
3. Pacjent powinien przechowywać produkty spożywcze w miejscach do tego wyznaczonych, zgodnie z zasadami obowiązującymi w szpitalu.

#### § 7

1. Pacjent swoim zachowaniem nie może naruszać praw innych pacjentów.
2. Pacjent powinien odnosić się z szacunkiem do innych pacjentów przebywających na oddziale oraz personelu oddziału.

#### § 8

1. Pacjent nie może:
  - przyjmować leków i innych środków leczniczych ani poddawać się jakimkolwiek zabiegom medycznym bez zlecenia lekarza,
  - opuszczać oddziału bez wiedzy personelu medycznego (lekarz, pielęgniarka). Chęć opuszczenia oddziału oraz czas nieobecności pacjent zobowiązany jest każdorazowo zgłosić personelowi medycznemu,
  - przeszkadzać swoim zachowaniem innym chorym,
  - zakłócać innym pacjentom odpoczynku dziennego i nocnego,
  - przebywać w salach innych pacjentów, siadać i kłaść się do łóżek innych pacjentów, zmieniać samodzielnie łóżka i sali,
  - kłaść się do łóżka w obuwiu i odzieży innej niż do tego przeznaczona,

- wchodzić do gabinetów pielęgniarskich, lekarskich lub zabiegowych bez zgody i obecności personelu,
- przechowywać żywności w miejscach innych, niż do tego przeznaczone,
- zanieczyszczać ani zaśmiecać pomieszczeń i terenu szpitala,
- wrzucać do kanalizacji przedmiotów, które mogą spowodować jej niedrożność,
- niszczyć mienia szpitalnego,
- manipulować aparaturą i sprzętem medycznym, urządzeniami i instalacjami elektrycznymi, gazowymi, wentylacyjnymi, grzewczymi.

## **§ 9**

1. Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz:
  - obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających,
  - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, podgrzewczy tytoniu, itp.
  - nagrywania, robienia zdjęć i filmów innym pacjentom i personelowi,
  - prowadzenia handlu, wymiany rzeczy i gier hazardowych.

## **§ 10**

1. Pacjent jest odpowiedzialny za rzeczy szpitalne oddane mu do użytku.
2. Za szkody powstałe z winy pacjenta może on zostać obciążony przez szpital rzeczywistym kosztem pokrycia tych szkód.

## **§ 11**

1. Używanie na terenie oddziału urządzeń elektrycznych i elektronicznych jest dozwolone za zgodą lekarza lub pielęgniarki w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów.
2. Zabrania się używania sprzętu elektronicznego w pobliżu aparatury monitorującej i w innych niedozwolonych miejscach.

## **§12**

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
2. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.
3. Pacjent, którego stan zdrowia na to pozwala oraz w zależności od aktualnej sytuacji epidemicznej, może uczestniczyć w nabożeństwach odprawianych w kaplicy szpitalnej. Chęć opuszczenia oddziału oraz czas nieobecności pacjent zobowiązany jest każdorazowo zgłosić personelowi medycznemu.
4. Pacjent, którego stan zdrowia na to pozwala oraz w zależności od aktualnej sytuacji epidemicznej, może uczestniczyć w szkoleniach oraz wydarzeniach organizowanych dla pacjentów w szpitalu. Chęć opuszczenia oddziału oraz czas nieobecności pacjent zobowiązany jest każdorazowo zgłosić personelowi medycznemu.
5. Pacjent może korzystać z bufetu szpitalnego w zależności od aktualnej sytuacji epidemicznej. Chęć opuszczenia oddziału oraz czas nieobecności pacjent zobowiązany jest każdorazowo zgłosić personelowi medycznemu.

## **§13**

1. Pacjent ma prawo do odwiedzin.  
Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie. Ze względów organizacyjnych, a także w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów korzystanie z prawa pacjenta do odwiedzin może zostać ograniczone. Wówczas odwiedziny mogą odbywać się w wyznaczonych godzinach lub będą ograniczone.
2. Pacjent ma prawo do kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
3. Na życzenie pacjenta prawo: do jego odwiedzin, do kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami może być ograniczone lub zniesione w stosunku do osób przez niego wskazanych.
4. Pacjent ma możliwość korzystania z bezprzewodowego internetu (Wi-Fi).

5. Ze względu na dobro dzieci ich udział w odwiedzinach powinien być konsultowany z lekarzem lub pielęgniarką/położną w oddziale.
6. Dzieci uczestniczące w odwiedzinach powinny znajdować się pod nadzorem opiekunów, ich obecność nie może zakłócać ciszy i porządku w oddziale.
7. Ilość osób odwiedzających jednocześnie pacjenta nie powinna być większa niż dwie.
8. W czasie odwiedzin pacjent powinien dbać, aby osoby odwiedzające go nie zakłócały swoim zachowaniem ciszy i porządku oraz nie stanowiły zagrożenia epidemicznego.
9. Odwiedzający zobowiązani są do:
  - stosowania się do zaleceń personelu medycznego w szczególności w zakresie profilaktyki zakażeń szpitalnych,
  - przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny oraz przepisów przeciwpożarowych,
  - opuszczenia sali chorych w czasie obchodu lekarskiego oraz w czasie wykonywania czynności leczniczo – pielęgnacyjnych,
  - dezynfekcji rąk przed podejściem do pacjenta,
  - dezynfekcji rąk przed opuszczeniem sali pacjenta,
  - poszanowania mienia szpitalnego,
  - szanowania praw innych pacjentów,
  - przestrzegania pkt 3,5,6,7.
10. Osobom odwiedzającym zabrania się:
  - zakłócania swoim zachowaniem ciszy i porządku,
  - siadania na łóżkach pacjentów,
  - manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami i instalacjami elektrycznymi, gazowymi, wentylacyjnymi, grzewczymi,
  - używania sprzętu elektronicznego w pobliżu aparatury monitorującej lub innych niedozwolonych miejscach
  - podawania leków pacjentom bez zgody lekarza,
  - odwiedzin pod wpływem alkoholu i substancji odurzających,
  - przynoszenia kwiatów,
  - dotykania okolicy ran, miejsc wkłuć u pacjenta,
  - wykonywania jakichkolwiek czynności przy pacjencie bez zgody personelu medycznego,
  - dostarczania pacjentom alkoholu i środków odurzających,
  - odwiedzin w przypadku podejrzenia choroby zakaźnej,
  - otwierania i zamykania okien w miejscu odwiedzin bez zgody personelu,
  - korzystania z węzłów sanitarnych w salach chorych.

#### **§ 14**

Pacjent, jeżeli uzna, że jego prawa zostały naruszone, może zwrócić się do przełożonych osób udzielających świadczeń zdrowotnych, Dyrektora Szpitala lub do Rzecznika Praw Pacjenta.

#### **§ 15**

Ze względu na specyfikę oddziałów mogą być wprowadzone inne ograniczenia regulowane aktami wewnętrznymi i zaleceniami sanitarnymi.

#### **§ 16**

W sytuacji rażącego naruszenia przez pacjenta niniejszego regulaminu może on zostać wypisany ze szpitala, jeżeli zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych nie spowoduje bezpośredniego niebezpieczeństwa dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób.

#### **§17**

W sytuacji rażącego naruszenia przez osobę odwiedzającą regulaminu może ona zostać wyproszone z oddziału lub zostaną wezwane służby porządkowe.