

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego internetu.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz Internetu mobilnego.

1. Poprzez pojęcie świadczenia usług telefonii komórkowej i mobilnego Internetu należy rozumieć:

- a) świadczenie usług mobilnej łączności głosowej, tekstowej (SMS, MMS),
- b) świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE i 5G z możliwością obustronnej transmisji danych.

2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) utrzymania aktywności 129 numerów telefonów, które aktualnie posiada Zamawiający,
- b) przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy **(jeżeli będzie to konieczne do realizacji zamówienia)**, na jego koszt, najpóźniej w dniu aktywacji usług,
- c) zapewnienia wspólnej, jednolitej stawki abonamentu (taryfy) dla każdego numeru,
- d) udostępnienia panelu administracyjnego online dostępnego 24/7 dla uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego z możliwością zarządzania numerami przez Zamawiającego, w tym co najmniej w zakresie:

- blokady karty SIM,
- wymiany karty SIM,
- włączania i wyłączania poczty głosowej,
- pobierania bilingów,

e) dostarczenia abonamentu, który zawierać będzie:

- nielimitowane SMS-y i MMS-y na terenie Polski,
- nielimitowane rozmowy na terenie Polski,
- minimum 10 GB Internetu miesięcznie dla każdego numeru,
- możliwość włączenia blokady wysyłania SMS i MMS premium,
- możliwość aktywacji blokady połączeń na numery specjalne,

f) zapewnienia ciągłości świadczenia usług,

g) Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług wyłącznie w trakcie przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy w godzinach nocnych: 00:00–06:00.

(jeżeli będzie to konieczne do realizacji zamówienia po wcześniejszym ustaleniu terminu i dokładnego czasu przełączenia z Zamawiającym).

- 3. Numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian.
- 4. Wykonawca rozpocznie sukcesywne świadczenie usług telekomunikacyjnych od momentu przeniesienia obecnie posiadanych numerów telefonów.
- 5. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, jeżeli ich wymiana okaże się konieczna do świadczenia usług. W

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego internetu.

przypadku, **gdy obecnie używane karty SIM będą kompatybilne z usługami Wykonawcy i ich dalsze użycie będzie możliwe, Zamawiający dopuszcza ich dalsze wykorzystanie.** Karty SIM, jeśli będą dostarczane, muszą być w oryginalnych opakowaniach producenta, wolne od wad fizycznych i prawnych.

6. W przypadku przenoszenia numerów do innej sieci i konieczności wymiany kart SIM, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ich dostawę w dniu aktywacji usługi.
7. Karty SIM, jeśli będą dostarczane, muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem indywidualnym kodem PIN.
8. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie będzie możliwe poprzez wprowadzenie kodu PUK.
9. W przypadku samoistnego uszkodzenia karty SIM, wynikającego z wady materiałowej, uniemożliwiającego realizację połączeń głosowych lub transmisji danych, Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę karty SIM.
10. Karty SIM, jeśli będą dostarczane, Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia ich wraz z odpowiednimi adapterami, umożliwiającymi dopasowanie wielkości kart do telefonów komórkowych posiadanych przez Zamawiającego.
11. Karty SIM, jeśli będą dostarczane, Zamawiający wymaga, aby były przeznaczone do pracy w telefonach komórkowych umożliwiały dostęp do Internetu w paśmie LTE oraz 5G z automatycznym przełączaniem między technologiami w zależności od dostępności sygnału.
12. Zamawiający udostępni pełny wykaz posiadanych numerów telefonów po wyborze Wykonawcy w niniejszym postępowaniu.
13. Rozliczenia będą prowadzone na podstawie jednej faktury zbiorczej za wszystkie numery.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia dedykowanego opiekuna do obsługi Zamawiającego.
15. Opiekun będzie odpowiedzialny za bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z realizacją umowy oraz świadczeniem usług telekomunikacyjnych.
16. Dane kontaktowe opiekuna (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) muszą zostać przekazane Zamawiającemu najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.
17. Opiekun powinien być dostępny w dni robocze, w godzinach 8:00–14:30.
18. Zmiana osoby pełniącej funkcję opiekuna może nastąpić wyłącznie po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego oraz wskazaniu nowej osoby kontaktowej.
19. Opiekun powinien posiadać odpowiednie kompetencje i uprawnienia do udzielania informacji oraz podejmowania działań w imieniu Wykonawcy.
20. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od podpisania umowy, przy czym numery będą przenoszone sukcesywnie.
21. Umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy.

SPZOZ Zespół Szpitali Miejskich
w Chorzowie

Kierownik Działu Informatycznego
mgr inż. Sebastian Rusinek