



Chorzów, dnia 06.02.2019 r.

SP ZOZ ZSM/ZP/5.2/2019

SZANOWNI WYKONAWCY

Dotyczy: **„Zakup i dostawa odczynników i materiałów zużywalnych wraz z dzierżawą dwóch automatycznych analizatorów dla potrzeb Laboratorium Analitycznego z podziałem na 2 pakiety.”** Numer postępowania: **SP ZOZ ZSM ZP/5/2019.**

Informujemy, że w trakcie przetargu na zadanie pt. **„Zakup i dostawa odczynników i materiałów zużywalnych wraz z dzierżawą dwóch automatycznych analizatorów dla potrzeb Laboratorium Analitycznego z podziałem na 2 pakiety.”** Numer postępowania: **SP ZOZ ZSM ZP/5/2019** do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na czas reakcji serwisu od chwili zgłoszenia awarii do momentu przyjazdu inżynierów do Szpitala wynosi do 24 godzin w dni robocze? W dni wolne od pracy Zamawiający będzie mógł zgłosić awarię bezpośrednio do inżyniera serwisowego opiekującego się Zamawiającym oraz skorzystać z pomocy telefonicznej/zdalnej.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 2: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na czas reakcji serwisu do 24 godzin w dni robocze i czas naprawy do 48 godzin w dni robocze, co może być związane z dostarczeniem ewentualnych części zamiennych?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę zaoferowanie analizatora wykorzystującego pomiar hemoglobiny z minimalizacją interferencji spowodowanej wysoką leukocytozą lub/i lipemią.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 4: Dotyczy SIWZ, Rozdział 2. Opis przedmiotu zamówienia pkt 2.2 a) drugi:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści na: „dzierżawę analizatora wraz z podłączenie do systemu informatycznego znajdującego się w laboratorium Zamawiającego”?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę. Zgodnie z tym pkt 2.2 a) drugi SIWZ przyjmuje brzmienie: „2.2. a) dzierżawę analizatora **wraz z podłączenie do systemu informatycznego znajdującego się w laboratorium Zamawiającego** na okres 36 miesięcy (...)

Pytanie 5: Dotyczy SIWZ, Rozdział 2. Opis przedmiotu zamówienia pkt 2.5:

Ponieważ Wykonawca nie jest firmą utylizującą ścieki i nie może zapewnić odbioru powstających odpadów płynnych i stałych od Zamawiającego, czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od tego wymogu w zamian na dostarczenie przez Wykonawcę specjalnych tabletek do neutralizacji odpadów medycznych pod względem biologicznym oraz dostarczenie zestawienia składu chemicznego powstających ścieków?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę. Zgodnie z powyższym modyfikuje pkt 2.5 SIWZ:

„ 2.5 Wykonawca zapewni Zamawiającemu odbiór odczynników do utylizacji (koszt odbioru odczynników do utylizacji powinien być wliczony w cenę oferty) lub dostarczy Zamawiającemu dokumenty pozwalające na wylewanie odpadów po wykonaniu badań do ścieków komunalnych **lub dostarczy specjalne tabletki do neutralizacji odpadów medycznych pod względem biologicznym oraz dostarczy zestawienia składu chemicznego powstających ścieków.**”



Pytanie 6: Dotyczy SIWZ, Rozdział 2. Opis przedmiotu zamówienia:

Prosimy o usunięcie pkt 2.17: „Zamawiający zastrzega możliwość wymiany Analizatora na większy w przypadku gdy liczba badań wzrośnie, bez zmiany opłaty dzierżawczej (ewentualny koszt wymiany i podłączenia musi być wliczony w ofertę).” Wykonawca nie może zagwarantować wymiany analizatora na większy ponieważ większy analizator ma inny koszt dzierżawy miesięcznej (co jest związane z wyższą wartością takiego analizatora) i może potrzebować do pracy inne niż w niniejszym postępowaniu odczynniki. W przypadku znacznego zwiększenia ilości badań Zamawiający powinien ogłosić postępowanie przetargowe po wyczerpaniu asortymentu z obecnego postępowania, co jest związane właśnie ze zwiększoną ilością badań.

Odp.: Zamawiający przyjmuje stanowisko Wykonawcy i wykreśla pkt. 2.17 z Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 7: Dotyczy SIWZ, Rozdział 2. Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2.18:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na termin ważności odczynników minimum 6 miesięcy od daty dostarczenia do Zamawiającego oraz minimum 2 miesiące dla krwi kontrolnej wysyłanej zgodnie z harmonogramem dostaw?

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę i zgodnie z powyższym modyfikuje pkt. 2.18 SIWZ:

„2.18. Zaoferowane Odczynniki winny posiadać w momencie dostarczenia do Zamawiającego **minimum 6 miesięcy od daty dostarczenia do Zamawiającego oraz minimum 2 miesiące dla krwi kontrolnej wysyłanej zgodnie z harmonogramem dostaw.**”

Pytanie 8: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ - §4 ust.9:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby do każdej dostawy nie była dołączana faktura VAT?

Ze względu na stosowaną przez Wykonawcę politykę bezpieczeństwa i ochronę danych stanowiących informację handlową, faktury wystawiane są przez pracownika Wykonawcy w biurze w dniu dostawy towaru do Zamawiającego, a sam przedmiot dostawy jest wysyłany do Zamawiającego z magazynu Wykonawcy, który znajduje się w innej lokalizacji niż biuro. Nie istnieje zatem fizycznie możliwość by faktura była dostarczona Zamawiającemu wraz z zamówionym i dostarczonym towarem. Wraz z towarem Wykonawca załącza dokument dostawy, potwierdzający ilość, rodzaj towaru będącego przedmiotem dostawy, natomiast faktura VAT wysyłana jest pocztą po wykonaniu zamówienia. Ponadto Wykonawca zgodnie z treścią art. 106i. ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT nie później niż piętnastego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę, nie ma zatem obowiązku wystawiania faktury i dostarczania jej wraz z chwilą wydania towaru. Jeżeli tak prosimy o wykreślenie zapisu „wraz z oryginałem faktury VAT” lub zastąpienie „wraz z dokumentem dostawy”.

Jeżeli Zamawiający wyrazi zgodę to prosimy o odpowiednią modyfikację Rozdziału 3 SIWZ, pkt 3.2 ppkt c) oraz usunięcie wyrażenia: „wraz z oryginałem i 2 kopiami faktury VAT” w pkt 3.3 ppkt a)

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę. W związku z tym modyfikuje pkt 3.2 ppkt c) zgodnie z poniższym:

„ 3.2. Zasady składania zamówienia (...)

c) do każdej dostawy Wykonawca dołącza dokumenty potwierdzające rodzaj i ilość towaru znajdującego się w opakowaniu zbiorczym ~~wraz z oryginałem faktury VAT~~ oraz w miarę możliwości jej elektroniczną wersję ~~faktury~~ przesyłaną na adres: laboratorium@zsm.com.pl. **Wykonawca dostarcza oryginał faktury do Biura Podawczego w możliwie najszybszym terminie.**

Jednocześnie wykreśla zapis w pkt 3.3 ppkt a) SIWZ zgodnie z poniższym:

„ 3.3. Tryb realizacji zamówienia (...)

a) (drugie) do każdej dostawy Wykonawca dołącza dokumenty potwierdzające rodzaj i ilość towaru znajdującego się w opakowaniu zbiorczym ~~wraz z oryginałem i 2 kopiami faktury VAT,~~

oraz zmienia §4 ust.9 Projektu Umowy następująco:



„9. Do każdej dostawy Wykonawca dołączy dokumenty potwierdzające rodzaj i ilość towaru znajdującego się w opakowaniu zbiorczym ~~wraz z oryginałem faktury VAT oraz~~ a w miarę możliwości jej elektroniczną wersję **faktury VAT** przesyłaną na adres: laboratorium@zsm.com.pl.”

Pytanie 9: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ - §9 ust.1:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby termin płatności wynosił 30 dni i był liczony od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę?

Warto pamiętać, że nadmierne wydłużanie terminów płatności jest kosztowne, a koszty te muszą być przerzucane na klientów przedsiębiorcy, wśród których jest i Zamawiający. Jako że przyjętą praktyką jest regulowanie faktur w terminie 2 tygodni, odstępować od tej zasady winno się tylko z ważnych powodów.

Jeżeli Zamawiający wyrazi zgodę to prosimy o odpowiednią modyfikację Rozdziału 3 SIWZ, pkt 3.10 ppkt c) oraz Załącznika nr 1 do SIWZ (Formularz ofertowy) pkt 3.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ - §9 ust.6:

Prosimy o dodanie postanowienia w następującym brzmieniu:

„W wypadku przekroczenia terminu zapłaty Wykonawca będzie uprawniony do naliczania odsetek ustawowych zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.”

Odp.: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 11: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ - §10 ust.6 w związku z §11 ust.2 ppkt b):

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację poprzez zastąpienie wyrażenia: „otrzymania zgłoszenia o wadzie” słowami: „rozpatrzenia reklamacji”?

Proces reklamacji wymaga spełnienia określonych procedur dlatego prosimy o stosowną modyfikację.

Odp.: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 12: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ - §10 ust.7:

Prosimy o doprecyzowanie, czy osoby wskazane do kontaktów w sprawie przedmiotu umowy są osobami wyłącznie odpowiedzialnymi za składanie zamówień. Czy zamówienia podpisane/zatwierdzone wyłącznie przez te osoby mają być tylko realizowane?

Odp.: Zamówienia mają być tylko realizowane, gdy zostaną podpisane przez Kierownika lub Zastępcę Kierownika Laboratorium Analitycznego przy ul. Strzelców Bytomskich 11 lub Głównego Księgowego.

Pytanie 13: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ - §11 ust.1 pkt a):

Prosimy o wykreślenie zwrotu „telefonicznie” i usunięcie możliwości składania reklamacji telefonicznie jako nieodpowiedniej formy, biorąc pod uwagę brak możliwości po stronie Wykonawcy weryfikacji poprawności składanych reklamacji i osoby składającej tą reklamację. Ewentualnie prosimy o dodanie: „potwierdzonej pisemnie/ faxem/ e-mailem.”

Odp.: Zamawiający dodaje powyższy zapis do §11 ust.1 pkt a) Umowy zgodnie z poniższym:

„ 1. O stwierdzonych wadach:

- a) ilościowych w dostarczonym towarze Zamawiający (- osoby wymienione w § 10. ust. 7 powiadomi telefonicznie **potwierdzonej pisemnie/ faxem/ e-mailem.** lub faksem Sprzedającego niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie **3 dni**, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (niedziele i święta) oraz sobót, od daty ich stwierdzenia;”



Pytanie 14: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ - §12 ust.1 pkt f):

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie czasu reakcji serwisu na zgłoszenie awarii poprzez dodanie zapisu „w dni robocze”?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje §12 ust.1 pkt f) projektu Umowy zgodnie z poniższym:

„ 1. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne: (...)

- f) za zwłokę w czasie reakcji serwisu od chwili zgłoszenia awarii dzierżawionych urządzeń **w dni robocze** do momentu przyjazdu techników (określonym w załączniku nr 2 do umowy: do 24 godzin) w wysokości 0,4% wartości brutto wynagrodzenia umownego wskazanego w załączniku nr 1 do SIWZ (formularza ofertowego) jako miesięczne wynagrodzenie za dzierżawę urządzenia, które uległo awarii - za każdą godzinę spóźnienia;”

Pytanie 15: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ - §12 ust.1 pkt f):

Uprzejmie prosimy o dookreślenie zapisu:

„za każdą godzinę opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”

Kara powinna pełnić funkcję dyscyplinującą, a nie paraliżującą. W obecnym brzmieniu zapisu Wykonawca nie ma wpływu na wysokość kary – nie zależy to od jego należytej staranności.

Odp.: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 16: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ - §12 ust.1 pkt g):

Prosimy o usunięcie wskazanego zapisu. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za awarie laboratoryjnego systemu informatycznego. Wykonawca odpowiada wyłączenie za prawidłowe podłączenie oferowanego analizatora do LIS.

Odp.: Zamawiający wykreśla §12 ust.1 pkt g) projektu Umowy i jednocześnie modyfikuje załącznik nr 2.1 do SIWZ.

Pytanie 17: Dotyczy SIWZ, Parametry jakościowo-techniczne – Załącznik nr 2.1 do SIWZ:

Z uwagi na wejście w życie nowych przepisów o ochronie danych osobowych, celem właściwego zabezpieczenia dokumentacji przez obie Strony, prosimy o dołączenie do umowy głównej - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Dostęp do danych osobowych przez Wykonawcę może nastąpić w sytuacji serwisowania dzierżawionych urządzeń. Inżynier serwisu może mieć wówczas potencjalnie dostęp do danych pacjenta.

Odp.: Zamawiający zgodnie z prośbą załącza projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Sam zakres powierzonych danych wymagać będzie uzupełnienia dopiero po wyłonieniu wykonawcy oraz uzyskaniu od niego informacji jaki katalog danych osobowych przechowywany jest w zaoferowanych przez niego analizatorach.

Pytanie 18: Dotyczy SIWZ, Rozdział 3. Termin wykonania zamówienia, pkt 3.3 ppkt a):

Prosimy o wykreślenie ww. punktu.

W przypadku złożenia zamówienia przez Zamawiającego na szereg produktów wewnętrzna procedura przewiduje natychmiastową wysyłkę wszystkich dostępnych na dzień złożenia zamówienia produktów. Realizacja zamówień częściowych jest sytuacją incydentalną jednak Wykonawca mając na uwadze dobro pacjentów oraz szybkość działania Zamawiającego w zaistniałej sytuacji nie chce wstrzymywać dostawy do czasu uzupełnienia całościowego zamówienia. Mając powyższe na uwadze prosimy o modyfikację.

Odp.: Zamawiający wykreśla pkt 3.3 ppkt a) (pierwsze) SIWZ.



Pytanie 19: Dotyczy SIWZ, Rozdział 3. Termin wykonania zamówienia, pkt 3.13:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby dostarczany przedmiot zamówienia zamiast ulotek w języku polskim zawierających wszystkie niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, w tym instrukcje dot. magazynowania i przechowywania, zawierał ww. informacje na opakowaniach wyrażone za pomocą zharmonizowanych symboli lub rozpoznawalnych kodów zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

Z poważaniem,

DYREKTOR
SP ZOZ Zespół Szpitali Miejskich

mgr Anna Knysok

Otrzymali:

- 1) <http://zsm.com.pl/>
- 2) a/a