**Załącznik nr 2**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Pakiet 1- Usługa nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem „Infomedica”**

Nadzorem autorskim nad oprogramowaniem „Infomedica” firmy ASSECO muszą zostać objęte poniższe moduły oprogramowania:

**Część administracyjna InfoMedica:**

- Finansowo-Księgowy

- Rachunek Kosztów

- Wycena Procedur Medycznych

- Rejestr Sprzedaży

- Budżetowanie

- Kasa

- Gospodarka Magazynowo-Materiałowa

- Środki trwałe

- Wyposażenie

- Kadry

- Płace

- Grafiki

- Kalkulacja Kosztów Leczenia (KKL)

- Obsługa Zamówień i Przetargów

**Część medyczna:**

- AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Rozliczenia z NFZ), Zlecenia

- AMMS Apteka szpitalna

- AMMS Apteczki oddziałowe

- AMMS Przychodnia (rejestracje, gabinety lekarskie, statystyka, rozliczenia z NFZ)

- InfoMedica Laboratorium

- AMMS Punkty Pobrań

- Pracownia Diagnostyczna PRO

- AMMS Pracownia Diagnostyczna

- AMMS Pracownia Patomorfologii

- AMMS Dokumentacja Formularzowa

- AMMS Repozytorium EDM

- Symulator JGP

- AMMS Blok Operacyjny

- InfoMedica Bank Krwi

- Zakażenia Szpitalne

- eZLA

- Interfejsy do systemu zewnętrznego

-ePacjent

**Nadzór autorski na wymienione moduły oprogramowania powinien obejmować:**

1. bieżące dostosowywanie oprogramowania do obowiązujących norm prawnych w zakresie dotyczącym przedmiotowego oprogramowania
2. udostępnianie poprawek oprogramowania:  
    - w przypadku błędu krytycznego – w terminie nie przekraczającym 3 dni (zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym terminem) przy jednoczesnym zapewnieniu podjęcia pracy nad zgłoszeniem w terminie nie przekraczającym 24 godzin (zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym terminem)  
    - w przypadku błędu zwykłego - do 30 dni roboczych licząc od czasu podjęcia zgłoszenia przy jednoczesnym zapewnieniu rozpoczęcia prac nad zgłoszeniem w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych.
3. bieżące utrzymanie Oprogramowania dostarczanego przez Wykonawcę w zakresie nadzoru autorskiego,
4. usuwanie usterek i błędów wykrytych w czasie działania Oprogramowania w zakresie nadzoru autorskiego,
5. zdalne wsparcie dla działu IT Zamawiającego;
6. przeprowadzanie aktualizacji Oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę;
7. pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów z Oprogramowaniem;
8. wsparcie i doradztwo w zakresie kontaktów z zewnętrznymi dostawcami usług IT pod kątem doboru optymalnych rozwiązań dla Oprogramowania;
9. informowanie o zmianach związanych z aktualizacjami Oprogramowania;

Helpdesk telefoniczny dostępny całą dobę, przez cały rok.

W/w zakres został uwzględniony w ramach zaoferowanej w Formularzu Ofertowym wartości brutto.