



CERTYFIKAT
ISO 9001:2008



SP ZOZ ZESPÓŁ SZPITALI MIEJSKICH
ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów
tel. (032) 3499115, faks (032) 2413952
NIP: 627-19-23-530 REGON: 271503410
Dział Zamówień Publicznych
tel. (032) 3499-298, faks (032) 3499-299
po godz. 15⁰⁰ faks (032) 3499119
e-mail: zp@zsm.com.pl, http://www.zsm.com.pl

SP ZOZ ZSM / ZP/ 4.1/2017

Chorzów, 6.03.2017 r.

Szanowni Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej w złotych równowartość kwoty 209 000 euro, prowadzonego w oparciu o przepisy prawa zamówień publicznych w trybie „przetargu nieograniczonego” na realizację zamówienia pod nazwą: „Przeprowadzenie przeglądów okresowych tomografu komputerowego produkcji GE Brightspeed Elite 16 Select wraz z urządzeniami towarzyszącymi: stacją AW i zasilaczami UPS, diagnostyką i ewentualnymi naprawami oraz opcją wymiany lampy RTG”.

Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie informuje, że w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego Wykonawcy zadali pytania. Zamawiający przytacza poniżej treść pytań i udziela wyjaśnień.

Pytanie nr 1: Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z pkt 2. b) rozdziału V.I SIWZ, Wykonawca, w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, dotyczących dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, zatrudnia osoby, które ukończyły szkolenia z zakresu obsługi serwisowej tomografu komputerowego GE Brightspeed Elite 16 u producenta tomografu komputerowego oraz dołączy do oferty certyfikaty osób, które będą wykonywały przedmiot zamówienia potwierdzające odbycie szkoleń, wystawione przez producenta tomografu komputerowego.

Odpowiedź nr 1: Nie. Wykonawca składa oświadczenie, o którym mowa pkt 2. b) rozdziału V.I SIWZ, potwierdzające, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – składa oświadczenie (m.in.) że zatrudnia osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na wykonanie zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia.

Zamawiający nie wymaga, by ww. osoby ukończyły szkolenia z zakresu obsługi serwisowej tomografu komputerowego GE Brightspeed Elite 16 u producenta tomografu komputerowego oraz by Wykonawca dołączył do oferty certyfikaty osób, które będą wykonywały przedmiot zamówienia potwierdzające odbycie szkoleń, wystawione przez producenta tomografu komputerowego.

Pytanie nr 2: Dotyczy pkt III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA SIWZ ppkt 1 d). W przypadku sytuacji zakupu przez Zamawiającego części zamiennych od innego dostawcy, Wykonawca nie jest w stanie dokonać naprawy urządzenia nie znając pochodzenia części zamiennych, który mogą okazać się wadliwe. Tym samym nie może zobowiązać się do przywrócenia sprawności urządzenia, w szczególności w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania części. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o usunięcie poniższego zapisu ze wskazanego pkt: „Dopuszcza się zakup części zamiennych przez Zamawiającego (za wyjątkiem lampy RTG) od innych dostawców, wówczas Wykonawca dokona naprawy z wykorzystaniem części przekazanej przez Zamawiającego i przywróci sprawność urządzenia w terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania części.”

Odpowiedź nr 2: Zamawiający informuje, że 2 marca br. opublikował ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień publicznych pod numerem 34914 – 2017, w którym dokonał zmiany zapisów (ogłoszenia i specyfikacji) na następujące (usuwające ww. zapis):

SEKCJA II: ZMIANY W OGŁOSZENIU - II.1) Tekst, który należy zmienić:

Numer sekcji: II, Punkt: 4). W ogłoszeniu powinno być:

„1.Przedmiotem zamówienia jest usługa realizowana w okresie 12 miesięcy użytkowania urządzenia: tomografu komputerowego produkcji GE, typ BrightSpeed Elite 16 Select, nr seryjny 246523HM5, rok produkcji - 2010, polegająca na: a) zabezpieczeniu pracy serwisantów (zapewnienia gotowości do podjęcia działania) dla potrzeb diagnostyki i usuwania ewentualnych nieprawidłowości/ usterek w pracy tomografu komputerowego; b) wykonywanie zalecanych przez producenta planowanych przeglądów okresowych (minimum 4. w ciągu 12 miesięcy) wraz z wydaniem certyfikatu sprawności urządzenia potwierdzającego, że urządzenie jest sprawne i bezpieczne w użytkowaniu. Zakres przeglądu powinien obejmować w szczególności następujące czynności: - konsola operatorska (czyszczenie komputerów składowych konsoli, sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących, czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej); - gantry (demontaż i czyszczenie modułu szczotek ślizgowych, sprawdzenie stanu zużycia szczotek ślizgowych, czyszczenie modułu slip-ring, czyszczenie zespołu DAS (filtry), sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki

awaryjne gantry, smarowanie łożyska głównego gantry, pomiary i weryfikacja układów prądu ekspozycji oraz wysokiego napięcia); - stół (sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta – ruch wzdłużny, ruch up/down, sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa – wyłączniki awaryjne stołu, pływający stół); - system (sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych, sprawdzenie stanu technicznego lampy rtg – poziom zużycia, ilość ewentualnych błędów ekspozycji, sprawdzenie jakości oraz poprawności odwzorowania obrazów TK), c) wraz z tomografem na analogicznych zasadach przeglądom zgodnie z zaleceniami producenta i ewentualnym naprawom podlegają również dwa zasilacze UPS (sterownia GE, pomieszczenie tomografu EATON), stanowiące wyposażenie tomografu, które zostały zainstalowane podczas dostawy i uruchomienia tomografu; d) dostawie niezbędnych do napraw części zamiennych, których koszt (z wyjątkiem lampy RTG objętej umową opcjonalną) będzie każdorazowo uzgadniany z użytkownikiem na podstawie odrębnej oferty, którą Wykonawca przedstawi bez zbędnej zwłoki. W przypadku akceptacji (pisemnej) oferty na zakup części zamiennych – Wykonawca dostarczy je bez zbędnej zwłoki i przywróci sprawność urządzenia w terminie do 2 dni roboczych od daty dostarczenia części. Uwaga: Zamawiający wymaga stosowania przez Wykonawcę części kompatybilnych z serwisowanym tomografem komputerowym GE BrightSpeed Elite 16 niezależnie od tego, czy są to części oryginalne czy części zamiennie o równoważnych parametrach. e) w przypadku konieczności wymiany lampy RTG do tomografu komputerowego wykonawca dostarczy i wymieni lampę RTG na warunkach zgodnych z umową zawartą jako umowa opcjonalna do niniejszego zamówienia. Wszystkie czynności administracyjne i serwisowe z tym związane zostaną wykonane bez zbędnej zwłoki. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczoną i wymienioną lampę na okres co najmniej 12 miesięcy (w tym okresie nie dopuszcza się ograniczeń dotyczących intensywności użytkowania lampy – ilości skanów); Uwaga: Zamawiający nie wymaga, aby lampa, która będzie zaoferowana/wymieniona w przypadku jej awarii, była możliwa do instalacji bez modyfikacji jakiegokolwiek elementu systemu aparatu, również jego interfejsu. f) zapewnieniu pracy inżynierów serwisowych (zapewnienie gotowości do podjęcia działania) dla potrzeb diagnostyki i usuwania ewentualnych nieprawidłowości/ usterek w pracy tomografu komputerowego wraz kosztami dojazdu; g) zapewnieniu zdalnego diagnozowania uszkodzeń oraz napraw oprogramowania poprzez sieć komputerową (zdalna diagnostyka serwisowa, w tym także posiadanie przez Wykonawcę aplikacji serwisowej, zapewniającej Zamawiającemu wgląd do historii wykonanych przez Wykonawcę przeglądów, dokonanych ewentualnych napraw, wymienionych części, zaleceń serwisu itp. oraz umożliwiającej wezwanie serwisu z poziomu tejże aplikacji; h) zapewnieniu możliwości natychmiastowego wezwania serwisu do wykonania prac naprawczych i diagnostycznych, przy czym czas reakcji serwisu liczony jest od zgłoszenia uszkodzenia do momentu przyjazdu serwisantów i wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy; i) zakończeniu działań serwisowych i przywrócenie pełnej sprawności urządzenia wraz z dostarczeniem wymaganych poświadczeń w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od daty przyjazdu serwisu do urządzenia; w przypadku konieczności wymiany części zamiennych powyższy termin liczy się od momentu zaakceptowania przez Zamawiającego oferty Wykonawcy (złożonej bez zbędnej zwłoki) na ich dostawę oraz wydłuża się o czas potrzebny na dostarczenie części - bez zbędnej zwłoki; j) w przypadku wykonania istotnych napraw: - przeprowadzenie testów akceptacyjnych wymaganych przez prawo, bez żądania dodatkowego wynagrodzenia z tytułu ich wykonywania; - testy akceptacyjne, opracowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, Wykonawca przekaże Zamawiającemu; - naprawę istotną uważa się za zakończoną, jeżeli wynik testów będzie pozytywny – to znaczy dopuszczający tomograf do bezpiecznego, zgodnego z przepisami użytkowania, k) wykonanie przeglądów okresowych stacji AW 4.5 zgodnie z zaleceniami producenta. Dodatkowe wymagania: a) wykonywane czynności serwisowe winny być każdorazowo potwierdzane raportem serwisowym oraz wpisem do paszportu technicznego urządzenia (TK). Dokonane zapisy powinny być potwierdzone własnoręcznym podpisem serwisanta; b) podmiot przystępujący do przetargu powinien dysponować: - zapleczem technicznym wystarczającym do wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne jego działanie, - częściami zamiennymi (nowymi, dedykowanymi przez producenta lub równoważnymi – o parametrach nie odbiegających od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta części zamiennych), - częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi (nowymi, dedykowanymi przez producenta lub równoważnymi – o parametrach nie odbiegających od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta części zamiennych), - posiadać określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu, - zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na wykonanie zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie aparatu. c) zaoferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym opracowania i dostarczenia wszystkich wymaganych poświadczeń sprawności. Terminy ewentualnych czynności serwisowych wymagających przestoju aparatów muszą być każdorazowo ustalane z użytkownikiem. Nie dopuszcza się żadnych ograniczeń dotyczących intensywności użytkowania aparatu; d) Wykonawca powinien posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum 1mln zł ważne przez cały, 12 – miesięczny okres trwania umowy; e) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czynności będące przedmiotem umowy; f) płatności za wykonaną usługę będą rozłożone równomiernie w czasie obowiązywania umowy (wynagrodzenie ryczałtowe płatne miesięcznie); g) wszystkie prace serwisowe będą wykonywane z zachowaniem przepisów BHP i PPOŻ; h) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace serwisowe tomografu komputerowego produkcji GE, typ BrightSpeed Elite 16 Select rok prod. 2010 na okres co najmniej 3 m-cy, natomiast na zakupione części zamiennie udziela gwarancji na okres przewidziany przez producenta części - jednak nie krótszy niż 12 miesięcy, przy czym zobowiązany jest przekazać zamawiającemu po montażu części dokument potwierdzający zakres usterki (naprawy), wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną lub podobny dokument wystawiony przez producenta części. Uwaga: Zamawiający oczekuje zaoferowania przez Wykonawcę części zamiennych fabrycznie nowych z gwarancją producenta nie krótszą niż 12 miesięcy od dnia zainstalowania. 2. Zakup i dostawa lampy RTG (projekt umowy – załącznik nr 6 do SIWZ): a) Realizacja przedmiotu zamówienia podlega „prawu opcji”, tym samym Zamawiający zastrzega sobie możliwość braku realizacji zamówienia w sytuacji, gdy nie zaistnieje faktyczna potrzeba wymiany lampy RTG w posiadanym tomografie komputerowym GE typ BrightSpeed Elite 16 Select rok prod.

2010. b) Udzielenia gwarancji na dostarczoną i wymienioną (zakupioną) lampę na okres minimum 12 miesięcy (w tym okresie nie dopuszcza się ograniczeń dotyczących intensywności użytkowania lampy – w szczególności ilości skanów); c) Bieg gwarancji rozpoczyna się w dacie dopuszczenia Tomografu do użytkowania – po wykonaniu niezbędnych testów i otrzymaniu stosownego dokumentu potwierdzającego dopuszczenie urządzenia do użytkowania. 3. Zamawiający zastrzega możliwość udzielenia zamówienia dodatkowego na zasadach opisanych w projekcie umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ). 4. Pierwszy przegląd tomografu komputerowego produkcji GE, typ BrightSpeed Elite 16 Select rok produkcji 2010 wraz z urządzeniami towarzyszącymi: stacją AW i zasilaczami UPS dla SP ZOZ Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie zostanie wykonany w maju 2017, zgodnie z zapisami dokonanymi w dokumentacji serwisowej. 5. Termin realizacji zadania, wskazany powyżej traktowany jest jako wymagany, nieprzekraczalny i ostateczny. 6. Ostatni okresowy przegląd techniczny urządzenia został wykonany w dniu 21.02.2017r. Wartość szacunkowa zamówienia bez VAT: - zamówienie podstawowe (naprawy, przeglądy): 40 908 zł; - zamówienie opcjonalne (zakup lampy RTG, jeżeli nastąpi jej awaria, zużycie): 113 620 zł; - zamówienie dodatkowe (naprawy, przeglądy w okresie trwania gwarancji dla lampy) maksymalna: 20 454 zł."

Ponadto na stronie Internetowej Zamawiającego 2 marca br. opublikowano następujący tekst:

UWAGA:

Zamawiający sprostowuje opublikowany w Specyfikacji (SIWZ) zapis w Rozdziale III

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA: punkt 1 d) (**brzmienie dotychczasowe**): „dostawie niezbędnych do napraw części zamiennych, których koszt (z wyjątkiem lampy RTG objętej umową opcjonalną) będzie każdorazowo uzgadniany z użytkownikiem na podstawie odrębnej oferty, którą Wykonawca przedstawi bez zbędnej zwłoki. W przypadku akceptacji (pisemnej) oferty na zakup części zamiennych - Wykonawca dostarczy je bez zbędnej zwłoki i przywróci sprawność urządzenia w terminie do 2 dni roboczych od daty dostarczenia części. Dopuszcza się zakup części zamiennych przez Zamawiającego (za wyjątkiem lampy RTG) od innych dostawców, wówczas Wykonawca dokona naprawy z wykorzystaniem części przekazanej przez Zamawiającego i przywróci sprawność urządzenia w terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania części. Uwaga: Zamawiający wymaga stosowania przez Wykonawcę części kompatybilnych z serwisowanym tomografem komputerowym GE BrightSpeed Elite 16 niezależnie od tego, czy są to części oryginalne czy części zamienne o równoważnych parametrach”

- na następujący (punkt 1 d) - nowe brzmienie): „dostawie niezbędnych do napraw części zamiennych, których koszt (z wyjątkiem lampy RTG objętej umową opcjonalną) będzie każdorazowo uzgadniany z użytkownikiem na podstawie odrębnej oferty, którą Wykonawca przedstawi bez zbędnej zwłoki. W przypadku akceptacji (pisemnej) oferty na zakup części zamiennych - Wykonawca dostarczy je bez zbędnej zwłoki i przywróci sprawność urządzenia w terminie do 2 dni roboczych od daty dostarczenia części. Uwaga: Zamawiający wymaga stosowania przez Wykonawcę części kompatybilnych z serwisowanym tomografem komputerowym GE BrightSpeed Elite 16 niezależnie od tego, czy są to części oryginalne czy części zamienne o równoważnych parametrach”

Pytanie nr 3: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby oferowana lampa była możliwa do instalacji bez modyfikacji jakiegokolwiek elementu systemu aparatu, również jego interfejsu, tzn. jest wykluczona sytuacja, aby po zainstalowaniu oferowanej lampy system wyświetlał jakiekolwiek ostrzeżenia i zachowywał się w sposób inny od sytuacji kiedy w aparacie jest zainstalowana lampa oryginalna, zgodna z pierwotną konfiguracją tomografu komputerowego GE BrightSpeed Elite 16 oraz jest wykluczona sytuacja, aby Wykonawca zmodyfikował oprogramowanie aparatu, tak aby np. takie ostrzeżenie nie było wyświetlane.

Odpowiedź nr 3: Tak, Zamawiający wymaga, aby oferowana lampa była możliwa do instalacji bez modyfikacji jakiegokolwiek elementu systemu aparatu, również jego interfejsu - tzn. jest wykluczona sytuacja, aby po zainstalowaniu oferowanej lampy system wyświetlał jakiekolwiek ostrzeżenia i zachowywał się w sposób inny od sytuacji kiedy w aparacie jest zainstalowana lampa oryginalna, zgodna z pierwotną konfiguracją tomografu komputerowego GE BrightSpeed Elite 16 oraz jest wykluczona sytuacja, aby Wykonawca zmodyfikował oprogramowanie aparatu, tak aby np. takie ostrzeżenie nie było wyświetlane.

Pytanie nr 4: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, by zaoferowana lampa była w pełni (100%) kompatybilna z oprogramowaniem, urządzeniami sterującymi i pozostałymi urządzeniami peryferyjnymi tomografu komputerowego GE Brightspeed Elite 16, tj. zgodna z jego fabryczną konfiguracją lub dopuszczona jako równoważna przez producenta tomografu komputerowego GE. W przypadku zaoferowania lampy równoważnej, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie producenta tomografu komputerowego o wskazaniu zaoferowanej lampy RTG do użytkowania w tomografie komputerowym GE Brightspeed Elite 16 jako lampy do niego dedykowanej.

Odpowiedź nr 4: Tak, Zamawiający wymaga, by zaoferowana lampa była w pełni (100%) kompatybilna z oprogramowaniem, urządzeniami sterującymi i pozostałymi urządzeniami peryferyjnymi tomografu komputerowego GE Brightspeed Elite 16, tj. zgodna z jego fabryczną konfiguracją lub dopuszczona jako równoważna przez producenta tomografu komputerowego GE. W przypadku zaoferowania lampy równoważnej, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie producenta tomografu komputerowego o wskazaniu zaoferowanej lampy RTG do użytkowania w tomografie komputerowym GE Brightspeed Elite 16 Select nr ser. 246523HM5, rok produkcji 2010 - jako lampy do niego dedykowanej.

Pytanie nr 5: Dotyczy SIWZ pkt. III podpunkt 1 d)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu na usunięcie uszkodzenia i uwzględnienie czasu naprawy bez wymiany części zamiennych i z wymianą części zamiennych. Proponujemy termin naprawy do 3 dni roboczych (bez wymiany części) i do 5 dni roboczych (w przypadku wymiany części zamiennych), liczone od zdiagnozowania usterki oraz w

przypadku konieczności wymiany części od momentu akceptacji oferty na wymianę tych części przez Zamawiającego. Wyjaśniamy, że czas naprawy, zależny jest od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy. Wtedy czas takiej naprawy wydłuża się o termin sprowadzenia danej części z zagranicy, a więc o czas transportu i może wynieść od 7-10 dni roboczych.

Odpowiedź nr 5: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu na usunięcie uszkodzenia i uwzględnienie czasu naprawy bez wymiany części zamiennych i z wymianą części zamiennych. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 6: Prosimy o potwierdzenie, że w rzeczonym postępowaniu rękojmia wobec przekazanych urządzeń jest wyłączona. Konieczność udzielenia rękojmii, powoduje, iż cena części może nawet kilkukrotnie przewyższać podstawową jej wartość rynkową. Zwracamy również uwagę na fakt, iż większość podzespołów tomografu zużywa się na skutek ich eksploatacji m.in. lampa RTG, co jest rzeczą naturalną. Specyfika pracy urządzenia medycznego jakim jest lampa RTG powoduje, że jest to część zużywalna co za tym idzie, zachodzi prawdopodobieństwo awarii po okresie gwarancyjnym. Zachodzi również prawdopodobieństwo awarii lampy RTG ze względu na zużywalny charakter urządzenia medycznego, a nie ze względu na jego wadę prawną lub fizyczną.

Odpowiedź nr 6: Zgodnie z zapisami § 6 Projektu umowy ZP/..... A/2017 - dotyczącej realizacji zamówienia opcjonalnego, polegającego na wymianie lampy RTG do tomografu komputerowego produkcji GE typ BrightSpeed Elite 16 Select (Gwarancja i rękojmia) Wykonawca udzieli gwarancji: - na wykonane prace serwisowe związane z wymienianą lampą RTG na okres minimum 3 m-cy; - na wymienioną lampę RTG na okres minimum 12 m-cy. Zamawiający wskazał w ust. 3 § 6, że „gwarancja na lampę RTG nie jest odnawialna, tj. niezależnie od jej wymiany lub wymian w okresie gwarancji, upływie ostatecznie (w dacie: dd – mm-rrrr), tj. w dniu upływu podstawowego okresu gwarancji” – co w kontekście zapisów ust. 1 § 6 oznacza okres 12 miesięcy (i ww. gwarancja nie jest odnawialna).

Zamawiający zwraca uwagę, że zaproponowany zapis: „rękojmia wobec przekazanych urządzeń jest wyłączona” jest zbyt ogólny i Zamawiający nie może się na takie sformułowanie zgodzić (wprowadzić do projektu umowy).

Pytanie nr 7: Prosimy o potwierdzenie, iż wszelkie terminy dotyczące czasów reakcji oraz czasu na przywrócenie pełnej sprawności urządzenia, określonych przez Zamawiającego w SIWZ oraz projekcie Umowy, dotyczą dni roboczych.

Odpowiedź nr 7: Tak, Zamawiający potwierdza, że wszelkie terminy dotyczące czasów reakcji oraz czasu na przywrócenie pełnej sprawności urządzenia, określone w SIWZ oraz projekcie Umowy, dotyczą dni roboczych.

Pytanie nr 8: Czy Zamawiający zgodzi się na możliwość wymiany przez Wykonawcę części zamiennych na używane lub rekondukcjonowane (z wyłączeniem lampy RTG), dedykowane przez producenta do pracy w urządzeniach? Powyższe rozwiązanie, przy zachowaniu jednakowego standardu usługi (ta sama gwarancja), umożliwi uzyskanie niższej ceny zamówienia publicznego. Rozwiązanie to jest konieczne, z uwagi, iż część zamiennych podzespołów do tomografu Zamawiającego wyszło z produkcji i na rynku w obrocie są jedynie części używane. Nowych części nie jest w stanie zaoferować żaden serwis, nawet producent aparatury, a Zamawiający, przy użyciu własnych środków, nie jest w stanie zweryfikować czy podmiot serwisujący aparat dostarczył i wymienił część nową czy używaną lub rekondukcjonowaną. W przypadku części wciąż będących w produkcji, które trafiają na rynek nie rzadko z gwarancją rozruchową, możliwość oferowania części używanych jest znacznie lepszym dla Zamawiającego rozwiązaniem. Alternatywne oferowanie części używanych pozwoli Zamawiającemu na wybór między częściami nowymi, a używanymi i co za tym idzie, umożliwi uzyskanie niższej ceny.

Odpowiedź nr 8: Nie, Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania przez Wykonawcę części regenerowanych / używanych.

Pytanie nr 9: Pytanie dot. SIWI Rozdz. V cz. 2 lit. A). Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie przedstawienia certyfikatu ISO 9001:2008 wraz z referencjami dotyczącymi wykonania przeglądów okresowych/serwisu tomografów komputerowych. Pozwoli to zwiększyć ilość potencjalnych Wykonawców. W rezultacie otrzymacie Państwo bardziej konkurencyjne oferty cenowe.

Odpowiedź nr 9: Wymagania normy ISO 9001, która spełnia przedsiębiorstwo Wykonawcy, dotyczą ogólnie rozumianego nadzoru nad dokumentacją i zapisami, zaangażowania kierownictwa w budowanie systemu zarządzania jakością, usystematyzowanie zarządzania zasobami, ustanowienie procesów realizacji wyrobu, dokonywanie systematycznych pomiarów (zadowolenia klienta, wyrobów, procesów). Posiadanie powyższego certyfikatu (9001:2008) nie spełnia wymagań Zamawiającego w niniejszym postępowaniu wobec podmiotów, które mają serwisować urządzenie medyczne. Odstępując od wymogu posiadania przez wykonawcę autoryzacji producenta na serwis urządzenia medycznego (tomografu komputerowego) Zamawiający przyjął, że jedynie podmioty posiadające wdrożony System Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych (ISO 13485) mogą zagwarantować najwyższej jakości serwis ww. urządzenia (- jakość usług, maksymalne ograniczenie możliwości wystąpienia produktu niezgodnego, bezpieczeństwo użytkownika). Norma ISO 13485 jest rozszerzeniem wymagań normy ISO 9001 w odniesieniu do sektora wyrobów medycznych. Standard ISO 13485 zwiera szersze wymagania, które dotyczą m.in. nadzorowania produkcji, serwisu, walidacji oprogramowania, walidacji sterylizacji, notatek doradczych, raportowania incydentów i nie jest tym samym, co norma ISO 9001.

Nie, Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia certyfikatu ISO 9001:2008 wraz z referencjami dotyczącymi okresowych/serwisu tomografów komputerowych jako dokumentu równoważnego – dla autoryzacji producenta na serwis tomografu komputerowego Bright Speed prod. GE lub certyfikatu ISO 13485.

DYREKTOR
SP ZOZ Zespołu Szpitali Miejskich

mgr Anna Knysok